

# JIPES

Journées nationales  
de l'Innovation  
Pédagogique  
dans l'Enseignement  
Supérieur

10 & 11 mars 2022

Centre des Congrès  
de la Cité des Sciences  
et de l'Industrie, Paris

## L'expérience Étudiante

### Programme des JIPES 2022 - 5<sup>e</sup> édition

Version du 19 Janvier 2022

Susceptible d'évolutions

Les intervenants dans les ateliers seront annoncés prochainement



**MINISTÈRE  
DE L'ENSEIGNEMENT  
SUPÉRIEUR,  
DE LA RECHERCHE  
ET DE L'INNOVATION**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



**CIRNEF**  
Normandie Université • EA 7454

**\*Animafac**  
Le réseau des associations étudiantes



Congrès  Lyon 1

Informations et inscription : [esr.gouv.fr/jipes-5](https://esr.gouv.fr/jipes-5)

**#JIPES**

## PROGRAMME des JIPES 2022 - L'expérience étudiante

Jeudi 10 mars 2022	
08h30 – 09h30	Accueil des participants et café d'accueil
09h30 – 10h00	Ouverture des journées Par <b>Anne-Sophie Barthez</b> , directrice générale de l'enseignement supérieur et de l'insertion professionnelle (MESRI)
10h00 – 11h00	Les vies étudiantes : un état des lieux Table ronde introduite par <b>Monique Ronzeau</b> , présidente de l'OVE ; avec <b>Yannick Morvan</b> , psychologue, maître de conférences à l'université Paris Nanterre, chercheur associé à l'INSERM ; <b>Tom Chevalier</b> , chargé de recherche CNRS au laboratoire Arènes, Sciences Po Rennes ; témoignages étudiants
11h00 – 11h45	Investissement dans les études et activités extracurriculaires des jeunes dans l'enseignement supérieur : quelle articulation ? Exposé d' <b>Agnès Van Zanten</b> , sociologue de l'éducation et directrice de recherche au CNRS, membre de l'Observatoire Sociologique du Changement et du LIEPP, Sciences Po (20 minutes) + échanges avec la salle
11h45 – 12h30	L'accompagnement des parcours étudiants - enjeux et perspectives pour le système universitaire français Exposé d' <b>Emmanuelle Annot</b> , professeure en sciences de l'éducation et de la formation et vice-présidente du Conseil Académique de l'Université de Rouen Normandie (20 minutes) + échanges avec la salle
12h30 – 14h00	Déjeuner + Session poster
14h00 – 15h00	Ateliers - Session 1 <ul style="list-style-type: none"><li>• A1 : Reconnaître l'engagement étudiant dans la formation</li><li>• A2 : Impliquer l'étudiant dans la conception des activités pédagogiques</li><li>• A3 : Les pratiques informationnelles numériques des étudiants</li><li>• A4 : Innover dans l'accompagnement de la vie étudiante</li><li>• A5 : Les compétences transversales: référentiels, formations et évaluation</li><li>• A6 : Dynamique territoriale et vie étudiante</li><li>• A7 : Les outils et services numériques pour la gestion de l'activité étudiante</li><li>• A8 : La pédagogie inclusive pour améliorer l'expérience étudiante</li><li>• A9 : Évaluations, appréciations et motivation</li><li>• A10 : Le bien être étudiant</li></ul>
15h00 – 15h15	Pause
15h15 – 16h15	Le bien-être dans les apprentissages Table ronde, <i>intervenants à venir</i>
16h15 – 17h00	Expérience étudiante : une vision globale de l'université Exposé de <b>Raphaël Costambeys-Kempczynski</b> , maître de conférences à l'Université Sorbonne Nouvelle, Fellow, Learning Planet Institute (20 minutes) + échanges avec la salle
17h00 – 18h00	Échappée artistique
18h00-19h30	Cocktail

## Vendredi 11 mars 2022

08h30 – 9h00	Accueil des participants et café d'accueil
09h00 – 10h00	<p>Ateliers - Session 2</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• A11 : Engagement étudiant et insertion professionnelle</li><li>• A12 : Vers une VAE pour les étudiants ?</li><li>• A13 : La culture, vecteur de partage et de savoirs</li><li>• A14 : Dynamique territoriale et formation</li><li>• A15 : La digitalisation de l'Enseignement Supérieur et ses effets sur l'inclusion et la mobilité des étudiants européens</li><li>• A16 : « Service learning » : une généralisation de l'engagement étudiant au service de l'apprentissage</li><li>• A17 : Politique de vie étudiante et schéma directeur de vie et de bien-être étudiant</li><li>• A18 : Compétences psychosociales pour tous</li><li>• A19 : La vie étudiante : de son observation à la mesure de son impact</li><li>• A20 : La gestion du stress, une contribution à la réussite</li></ul>
10h15 – 11h00	<p>Étudiants et citoyens des territoires</p> <p>Table ronde avec <b>François Rio</b>, délégué général de l'AVUF ; <b>Philippe Portelli</b>, chef du service Enseignement Supérieur, recherche et innovation à l'Eurométropole de Strasbourg ; <b>Frédéric Muyard</b>, responsable du projet RITM-Hyc</p>
11h00 – 11h45	<p>La place de l'étudiant : impact des références et lignes directrices pour le management de la qualité dans l'Espace européen de l'enseignement supérieur (EEES)</p> <p>Table ronde avec <b>Éric Froment</b>, professeur à l'Université Lumière Lyon 2 ; <b>Andrée Sursock</b>, senior advisor à l'EUA ; <b>Grace Neville</b>, professeure émérite University College Cork ; <b>Lynne Franjié</b>, directrice du département d'évaluation des formations au Hcéres</p>
11h45 – 12h30	Clôture des JIPES

## Descriptif des séances plénières

### Les vies étudiantes : un état des lieux

Table ronde introduite par **Monique Ronzeau**, présidente de l'OVE ; avec **Yannick Morvan**, psychologue, maître de conférences à l'université Paris Ouest Nanterre La Défense, chercheur associé à l'INSERM ; **Tom Chevalier**, chargé de recherche CNRS au laboratoire Arènes, Sciences Po Rennes ; témoignages étudiants

Depuis le début des années soixante, la France a connu une croissance très forte du nombre d'étudiants, au point qu'on a pu parler d'une véritable explosion des effectifs de l'enseignement supérieur. Dans le même temps, l'enseignement supérieur français a connu une diversification des filières et une dispersion géographique des établissements.

Ces évolutions ont conduit à des changements importants et à une différenciation de plus en plus grande des conditions de vie et d'études. Si les étudiants ont en commun de posséder des caractéristiques propres, qui les distinguent des jeunes du même âge ayant achevé leurs études, ils et elles sont loin de constituer un groupe homogène. Le personnage de l'étudiant moyen auquel il est souvent fait référence correspond de moins en moins à la réalité.

Parallèlement, les éléments constitutifs de la vie étudiante se sont eux aussi étendus à de nouveaux champs : la santé mentale, la mobilité territoriale et internationale, l'activité rémunérée, l'engagement sur et hors les campus, les enjeux liés à la transition énergétique, la généralisation de l'outil numérique y compris en matière de vie étudiante....

La crise sanitaire a fonctionné comme le révélateur de la diversité des conditions de vie des étudiants : si certaines catégories d'étudiants ont traversé et traversent la crise sans trop d'encombres, d'autres ont été particulièrement affectés. Ces difficultés se sont cristallisées sur plusieurs dimensions de la vie étudiante sur lesquels il paraît important de revenir, dans une perspective comparative avec la situation d'avant-crise. C'est le cas notamment de la santé mentale, de l'activité rémunérée et de la situation économique et financière des étudiants. Il s'agira, pour ces trois dimensions, de faire à la fois un état des lieux de la situation et de l'impact de la crise et d'identifier les catégories d'étudiants particulièrement à risque.

### Investissement dans les études et activités extracurriculaires des jeunes dans l'enseignement supérieur : quelle articulation ?

Par **Agnès Van Zanten**, sociologue de l'éducation et directrice de recherche au CNRS, membre de l'Observatoire Sociologique du Changement et du LIEPP, Sciences Po

Cette présentation s'intéressera à l'investissement dans les études et aux activités extracurriculaires (loisirs, activités sportives et culturelles, engagements associatifs et politiques) des jeunes dans l'enseignement supérieur en se focalisant sur différents modes d'articulation de ces deux univers selon les filières d'études, l'origine sociale des étudiants et leurs probables emplois futurs. Après avoir passé en revue différents travaux sociologiques consacrés à ces questions, la présentation s'intéressera plus particulièrement aux formations sélectives (classes préparatoires et grandes écoles d'un côté, études de santé de l'autre) pour mettre en évidence la prédominance ou combinaison de modèles valorisant tantôt l'ascétisme, tantôt les compétences sociales, tantôt l'engagement social et politique.

## **L'accompagnement des parcours étudiants - enjeux et perspectives pour le système universitaire français**

Par Emmanuelle Annot, professeure en sciences de l'éducation et de la formation et vice-présidente du Conseil Académique de l'Université de Rouen Normandie

L'objet de la conférence consistera, dans un premier temps, à préciser les conditions d'émergence des pratiques d'accompagnement des étudiants dans l'enseignement supérieur depuis la mise en œuvre du tutorat des années 1990 jusqu'aux nouveaux cursus universitaires de licence. Puis, en appui sur les résultats des recherches sur les réussites étudiantes en sciences de l'éducation et de la formation, Emmanuelle Annot mettra en perspective ces pratiques avec leurs effets. Elle insistera sur la diversité et la complexité des parcours des étudiants puis sur le caractère multidimensionnel de l'accompagnement, pour l'orientation, la formation, l'insertion, la vie étudiante. Dans un système universitaire qui mise sur la professionnalisation des étudiants, l'approche par compétences, l'hybridation des parcours et plus récemment sur la responsabilité sociétale des établissements, Emmanuelle Annot présentera quelques exemples de pratiques qui déplacent les frontières entre travail, formation et vie étudiante : dans la constitution des maquettes des formations universitaires, dans l'individualisation des parcours, dans l'articulation entre expériences professionnelles ou engagements bénévoles des étudiants et parcours de formation, dans la création d'espaces d'échanges à distance accessibles depuis le domicile. Enfin, dans une perspective systémique, Emmanuelle Annot questionnera la place des pratiques d'accompagnement dans le processus d'apprentissage des étudiants aujourd'hui et plus largement le rôle des institutions et des acteurs pour l'émancipation sociale et intellectuelle de la jeunesse. Une attention particulière sera ainsi portée aux temporalités des parcours étudiants ainsi qu'à leurs attentes, aux conceptions et aux dimensions du métier d'enseignant du supérieur. Pour conclure, c'est une définition de la formation universitaire au vingt-et-unième siècle qui sera proposée et qui permettra d'ouvrir le débat avec les membres présents.

### **Le bien-être dans les apprentissages**

*Table ronde, intervenants à venir*

Le bien-être souvent défini comme « la sensation agréable procurée par la satisfaction de besoins physiques, l'absence de soucis » (Le Robert) fait référence à un sentiment général de satisfaction et d'épanouissement dans et par le travail qui dépasse l'absence d'atteinte à la santé (source : Institut national de recherche et de sécurité). Chez l'étudiant ce bien-être impacte ses conditions générales d'études en intervenant directement sur sa motivation, sa gestion du stress, son sentiment d'efficacité et sa capacité à se concentrer sur les activités d'apprentissage.

Le bien-être de l'étudiant passe par son intégration générale au sein de son université, mais aussi au sein de sa promotion et de son groupe de travail.

In fine, ce bien-être est sans aucun doute en lien avec les conditions de vie de l'étudiant, la qualité de son accueil à l'université, son accompagnement dans la construction de son projet personnel, mais aussi et surtout, en lien avec les activités pédagogiques proposées par l'équipe enseignante.

Cette table ronde abordera le bien-être sous l'angle de la pédagogie et des activités d'apprentissages. Elle croisera le regard des étudiants, des chercheurs en sciences de l'éducation et des directeurs de cellules d'appui à la pédagogie universitaire autour du bien-être et de son impact sur le sens que l'étudiant va donner à ses apprentissages, ce sens constituera ses premiers pas vers la réussite.

### **Expérience étudiante : une vision globale de l'université**

Par Raphaël Costambeys-Kempczynski, maître de conférences à l'Université Sorbonne Nouvelle, Fellow, Learning Planet Institute

Il y a déjà 30 ans Alison Burrows, Lee Harvey & Diana Green définissaient le concept de « l'expérience étudiante globale » comme critère de qualité dans l'enseignement supérieur. Mais quand les missions principales sont la recherche et l'enseignement, pourquoi parler de l'expérience étudiante quand nous avons déjà du mal à définir la vie étudiante et la vie de campus ?

L'expérience étudiante articule les enjeux académiques et les passions intellectuelles, les engagements civiques et politiques, les activités culturelles et sportives tout en pensant les logiques de socialisation et de construction identitaire. Comment penser les clés de la réussite et de l'épanouissement dans leur globalité ? Comment penser l'individualisation des parcours dans une éducation de masse ? Comment penser l'expérience étudiante comme colonne vertébrale des politiques universitaires ?

## **Étudiants et citoyens des territoires**

Table ronde avec **François Rio**, délégué général de l'AVUF ; **Philippe Portelli**, chef du service Enseignement Supérieur, recherche et innovation à l'Eurométropole de Strasbourg ; **Frédéric Muyard**, responsable du projet RITM-Hyc

Les enjeux de participation citoyenne, de solidarité et de développement durable sont majeurs dans la vie des territoires. Cette table ronde se propose d'explorer les dynamiques qui se créent non pas entre les universités et les territoires (la Responsabilité Sociale et Sociétale des Universités a fait l'objet d'études), mais entre les étudiants et les territoires. Peut-on considérer les étudiants comme des leviers des développements économique, citoyen et durable des territoires ? Comment les territoires associent-ils les étudiants à ces enjeux ? S'appuient-ils sur eux ? La table ronde croisera l'approche des villes universitaires de France et des expériences européennes.

## **La place de l'étudiant : impact des références et lignes directrices pour le management de la qualité dans l'Espace européen de l'enseignement supérieur (EEES)**

Table ronde avec **Éric Froment**, professeur à l'Université Lumière Lyon 2 ; **Andrée Sursock**, senior advisor à l'EUA ; **Grace Neville**, professeure émérite University College Cork ; **Lynne Franjié**, directrice du département d'évaluation des formations au Hcéres

La table ronde portera sur la façon dont l'évaluation (interne et/ou externe) peut faire évoluer la "place de l'étudiant" au sein des établissements d'enseignement supérieur. L'expérience européenne sera interrogée et comparée à l'expérience française.

## Descriptif des ateliers

### **Atelier 1 : Reconnaître l'engagement étudiant dans la formation**

L'engagement étudiant contribue autant à l'épanouissement de l'étudiant qu'à sa formation et à son expérience citoyenne. Cet engagement peut avoir un impact au sein de la communauté étudiante de l'établissement (tutorat pour lutter contre le décrochage, actions associatives favorisant la création de lien social etc.) et du territoire (job étudiant contribuant à la création de richesses, mission de service civique d'accompagnement des publics en situation de vulnérabilité etc.). La reconnaissance de cet engagement, par son impact social comme sa contribution à l'acquisition et à la mise en pratique de compétences transversales, a alors tout intérêt à être encouragée au sein des établissements de formation. Depuis 2017 et la loi égalité et citoyenneté, les établissements d'enseignement supérieur doivent ainsi encourager et reconnaître l'engagement étudiant par la mise en place d'une large palette de dispositifs.

### **Atelier 2 : Impliquer l'étudiant dans la conception des activités pédagogiques**

Cet atelier présentera et interrogera différentes façons d'associer les étudiants dans la conception et la mise au point des activités pédagogiques.

### **Atelier 3 : Les pratiques informationnelles numériques des étudiants**

On sait que le développement des dispositifs numériques transforme en profondeur l'ensemble des pratiques et des organisations, y compris en matière d'information, d'apprentissage et de relations sociales. Parmi les lieux communs attachés à ce phénomène, on trouve souvent l'idée que les jeunes nés en même temps que la révolution numérique, les digital natives, occuperaient une position très spécifique. Ils sont tantôt décrits comme des victimes soumises aux effets des « bulles informationnelles » numériques et autres « fausses nouvelles », tantôt comme des acteurs auxquels leur seul âge conférerait « agilité » technologique et autonomie dans l'accès aux informations et aux savoirs.

Le présent atelier sera centré sur le groupe social des étudiants français, appréhendé dans sa diversité socio-culturelle et territoriale, et il sera fondé sur les résultats de travaux de recherche récents sur leurs usages des dispositifs et des médias numériques. Seront plus particulièrement abordés l'importance des facteurs socio-culturels pour comprendre les pratiques informationnelles numériques différenciées de la population étudiante, le rapport à l'affiliation informationnelle universitaire, les pratiques informationnelles en lien avec la santé et l'alimentation pendant la crise sanitaire Covid ainsi que les enjeux de l'acquisition de compétences critiques à l'égard des médias numériques.

### **Atelier 4 : Innover dans l'accompagnement de la vie étudiante**

De nouveaux dispositifs permettent aujourd'hui d'expérimenter dans les modalités d'interaction et d'accompagnement de la vie étudiante.

CVEC / établissements expérimentaux mais aussi de nouveaux partenariats (publics / PV) sur les territoires le permettent aujourd'hui. Quel rôle pour les ESR dans l'accompagnement des dispositifs innovants ?

### **Atelier 5 : Les compétences transversales: référentiels, formations et évaluation**

Les compétences transversales, associées aux dimensions disciplinaires, sont indispensables au développement de l'individu et à la construction de son identité. Formalisées dans la description des diplômes, elles font l'objet

de formalisation sous la forme de référentiels et de dispositifs spécifiques. Cet atelier permettra d'échanger à partir de plusieurs retours d'expérience sur leur place dans les formations.

### **Atelier 6 : Dynamique territoriale et vie étudiante**

Quelles synergies se mettent en place pour favoriser le développement d'une vie étudiante pour tous les étudiants d'un territoire ?

De nombreuses synergies se mettent en place au niveau des territoires pour renforcer les actions dans le domaine des conditions de vie des étudiants. Les collectivités territoriales se sont engagées aux côtés des universités pendant la crise sanitaire pour soutenir les étudiants en situation de précarité. Les établissements d'enseignement supérieur avec leurs sites universitaires positionnent les conditions de la vie étudiante dans une logique territoriale. Ces collaborations permettent de veiller à l'égalité de l'accès à l'enseignement supérieur sur l'ensemble des territoires. Les rectorats en s'appuyant sur les commissions académiques et les Conférences territoriales sont au cœur de cette dynamique territoriale pour favoriser les échanges et les collaborations avec les collectivités territoriales. En définitive, la qualité de la vie étudiante est la résultante de divers déterminants : l'offre de formation, l'environnement de vie proposé par l'établissement ainsi que l'offre globale disponible sur le territoire.

### **Atelier 7 : Les outils et services numériques pour la gestion de l'activité étudiante**

La gestion du parcours de l'étudiant dans toute sa diversité se renforce au travers d'outils numériques adaptés. Cet atelier s'articulera autour d'une cartographie de l'écosystème numérique traitant de la vie étudiante et de sa formation. Comment l'outil Pégase aborde la représentation de la vie étudiante? quels sont les autres outils sur notamment la gestion des associations étudiantes, des activités sportives, de la recherche de logement, etc ? Les outils et projets en cours d'essai seront présentés et feront l'objet d'une discussion.

### **Atelier 8 : La pédagogie inclusive pour améliorer l'expérience étudiante**

Une pédagogie inclusive part du principe qu'une expérience d'apprentissage est avant tout une expérience de vie et que tous les apprenants n'ont pas les mêmes conditions de vie. Dès lors, comment ne pas concevoir des activités qui n'aborderaient pas une diversité de conditions d'étude en se focalisant sur un profil type ? Dans le domaine des objets techniques notamment, on retrouve le même type de questionnement dans les référentiels d'accessibilité et dans la notion de « Design for All » (<http://designforall.org/> ). En pédagogie, l'approche de la Conception Universelle de l'Apprentissage (CUA ou UDL : Universal Design for Learning) incite à penser les besoins spécifiques éventuels pour penser dès le départ des enseignements inclusifs. Il s'agit de proposer de la flexibilité en réponse à différentes contraintes en termes d'accès à l'information, d'action, d'expression et d'engagement.

### **Atelier 9 : Évaluations, appréciations et motivation**

D'un côté, les équipes pédagogiques réfléchissent à l'évolution des modalités d'évaluation. De l'autre, les établissements se mettent en capacité de mieux prendre en compte la motivation des étudiants dans leur réussite. Mais ces deux dimensions sont encore rarement abordées conjointement. Or la communication des notes et la formulation des appréciations ont un impact évident sur la motivation des étudiants, pouvant aussi bien encourager que décourager. Les équipes pédagogiques sont-elles sensibilisées à ces enjeux ? Comment faire de l'évaluation et des appréciations des leviers de motivation, en particulier pour les étudiants en difficulté ?

### **Atelier 10 : Le bien être étudiant**

Cet atelier abordera différentes facettes du bien-être étudiant se situant en dehors des apprentissages mais qui impactent la réussite au travers de la motivation, de la connaissance de soi ou encore de l'intégration.

### **Atelier 11 : Engagement étudiant et insertion professionnelle**

Engagement étudiant : quels outils et quels impacts sur l'insertion professionnelle ?

L'engagement permet d'acquérir et développer des compétences, connaissances et aptitudes, techniques, transversales ou psychosociales, qui constituent un atout pour son insertion professionnelle. La reconnaissance, au sein du diplôme, des compétences, connaissances et aptitudes liées à l'engagement présente un double avantage : il s'agit d'une part d'un levier pour développer une approche pédagogique par compétences et d'autre



part d'une possibilité supplémentaire pour armer les jeunes dans une perspective d'orientation et d'insertion professionnelle. La reconnaissance de ces compétences, connaissances et aptitudes au travers d'un DU de type « DU engagement » est également de nature à permettre à l'étudiant de faciliter son insertion sur le marché de l'emploi. Cette reconnaissance des compétences, connaissances et aptitudes liées à l'engagement est d'autant plus nécessaire que dans certains secteurs particulièrement concurrentiels, l'engagement peut constituer un atout compétitif décisif aux yeux des recruteurs.

### **Atelier 12 : Vers une VAE pour les étudiants ?**

L'atelier proposera plusieurs interventions préliminaires pour animer un échange collectif autour des conditions possibles de mise en œuvre d'une validation des acquis de l'expérience des étudiants, afin de valoriser des compétences et connaissances acquises en dehors du cadre académique de l'enseignement supérieur : quelles modalités de prise en compte dans un cursus de formation de niveau L ou M ? quelles modalités d'évaluation de cette expérience ? quels liens avec l'approche par compétences ? quels dispositifs pour l'accompagner ?

### **Atelier 13 : La culture, vecteur de partage et de savoirs**

Comme le rappelle la convention de 2013 entre les ministères en charge de la culture, de l'enseignement supérieur et la CPU, l'université est un lieu de culture. Le code de l'éducation prévoit que le service public de l'enseignement supérieur a pour mission le développement de la culture et la diffusion des connaissances et des résultats de la recherche (article L.123-6). Espace de production et de création, l'établissement de formation contribue ainsi à l'animation culturelle pour la communauté universitaire mais aussi pour le territoire.

La culture joue un rôle important dans la vie étudiante où elle permet la création d'espace de découvertes, de rencontres, de questionnements et de divertissements qui sont autant d'éléments essentiels à l'épanouissement et au bien-être de l'étudiant. La crise sanitaire a particulièrement mis en exergue le besoin de culture comme marqueur de lien social. Par ailleurs, la culture constitue un outil pédagogique ludique et innovant au service de l'enseignant, quel que soit sa discipline. Elle permet alors l'exploration de concepts et la mise en pratique de connaissances et de compétences sous un angle original.

L'atelier abordera alors la question suivante : comment co-construire avec les étudiants des activités culturelles au service de la vie étudiante et de la formation ?

### **Atelier 14 : Dynamique territoriale et formation**

L'objectif de cet atelier sera d'échanger sur les initiatives conduites par les acteurs des territoires d'ancrage des établissements d'enseignement supérieur pour contribuer au développement des formations académiques et à l'amélioration de la réussite étudiante : quels sont ces acteurs et les leviers dont ils disposent ? Quel rôle les établissements doivent jouer vis-à-vis de ces acteurs et dans l'articulation territoire – formation - réussite étudiante ? Quelles sont leurs marges de manœuvre pour renforcer cette articulation ? En quoi les SRESRI sont-ils des facilitateurs en la matière ? L'atelier se concentrera plus particulièrement sur deux dispositifs très emblématiques de l'apport du territoire dans la formation : les Campus des Métiers et des Qualifications et les Campus Connectés. D'autres dispositifs pourront également être évoqués tels que par exemple les instances consultatives mises en place dans certains établissements permettant aux acteurs du territoire de contribuer à l'élaboration de la stratégie de formation ou encore les tiers-lieux mis à disposition des étudiants à l'extérieur des campus. Enfin, la notion de territoire sera élargie aux nouveaux espaces que constituent les alliances européennes pour nos établissements français et les nouvelles opportunités qu'elles offrent aux étudiants s'agissant des parcours de formation et de la mobilité virtuelle et/ou physique intra-européenne.

### **Atelier 15 : La digitalisation de l'Enseignement Supérieur et ses effets sur l'inclusion et la mobilité des étudiants européens**

La digitalisation de l'enseignement supérieur est un processus de transformation large et complexe qui touchent l'ensemble des acteurs européens de l'ESR. Cette digitalisation permettra de simplifier les procédures et d'éviter les lourdeurs administratives dans le but d'avoir plus de fluidité dans la gestion des relations entre établissements mais aussi des procédures qui concernent les étudiants. Elle nécessite des transformations au niveau des infrastructures numériques permettant la mise en place de nombreux outils comme la carte étudiante européenne qui permet aux usagers d'accéder à des supports de cours en ligne, et à différents services offerts par l'université d'accueil (restauration, logement, bibliothèques etc.).

Cette digitalisation permettra donc de faciliter la mobilité entrante et sortante des étudiants, des enseignants et du personnel administratif des universités. Mais de quel type de mobilité s'agit-il ? Physique, virtuelle, de longues durées, de courtes durées ? Comment les différentes actions menées peuvent-elles être inclusives ?

Cet atelier tentera d'apporter des éléments de réponse à ces questions en croisant le regard de l'agence Erasmus+ avec celui de l'union des étudiants européens et d'une direction des relations internationales au sein d'un établissement d'enseignement supérieur français.

### **Atelier 16 : « Service learning » : une généralisation et formalisation de l'engagement étudiant au service de l'apprentissage à l'échelle européenne**

Le concept de « service learning » (apprendre par le service communautaire) représente une approche des apprentissages qui combine les objectifs pédagogiques d'une formation avec des services à la communauté généralement en lien avec des enjeux sociétaux. Il consiste à prendre en compte dans la formation des activités extérieures qui permettent de valider des compétences visées par le diplôme. Cet atelier présentera et illustrera le concept de « service learning » dans l'enseignement supérieur en s'appuyant sur l'observatoire européen (EOSLHE) créé en 2017.

### **Atelier 17 : Politique de vie étudiante et schéma directeur de vie et de bien-être étudiant**

La phase d'élaboration : comment identifier et analyser les besoins des étudiants ?

L'élaboration d'un schéma directeur de vie et de bien-être étudiant est pour un établissement d'enseignement supérieur une formidable opportunité donnée aux différents membres de la communauté universitaire pour qu'ils réfléchissent ensemble à la politique de vie étudiante inscrite de dans une logique territoriale et intégrant tous les sites universitaires. Les Observatoires régionaux de la Vie universitaire pourront être impliqués pour aider à améliorer la connaissance des besoins des étudiants, de leurs conditions de vie et de leurs difficultés. Pour autant, c'est l'adéquation des objectifs des politiques de vie étudiante avec la réalité vécue des étudiants qui donnera de la crédibilité aux schémas directeurs. Au-delà de la phase de caractérisation des données, l'élaboration des axes stratégiques du schéma directeur devra donc mobiliser les étudiants pour définir les priorités des années à venir.

### **Atelier 18 : Compétences psychosociales pour tous**

Cps : « Capacité d'une personne à répondre avec efficacité aux exigences et aux épreuves de la vie quotidienne. C'est l'aptitude d'une personne à maintenir un état de bien-être mental en adoptant un comportement approprié et positif à l'occasion des relations entretenues avec les autres, sa propre culture et son environnement. » (OMS 1993). Dans la vie d'un étudiant, la capacité d'organisation, de prendre la parole en public, la gestion du stress, le travail en équipe, etc. sont des ressources utiles pour faire face à un environnement souvent instable. Elles sont aussi le fruit d'un apprentissage expérientiel. Aussi, on peut chercher à comprendre ce qui stimule et améliore la formation de ces compétences, celles-ci étant au cœur des transactions entre acteur et environnement, entre action et formation, entre social et individuel. L'atelier permettra de vivre un exercice concret et réflexif autour de ces questions, à hauteur de l'expérience de chacun. Il consistera à éclairer les participants sur les outils permettant de renforcer les compétences socio-psychologiques des acteurs professionnels (agents, enseignants, ingénieurs, conseillers..) et des étudiants. Cet atelier sera basé sur l'idée de réciprocité : comment renforcer les compétences des uns et des autres, voire même comment créer de la compétence collective ? Cette thématique sera explorée à partir d'une entrée par le design. Il s'agira de voir comment les outils relevant du design peuvent permettre une montée en compétence réciproque des agents et des étudiants. Forts d'une expérience de recherche action conduite dans la résidence universitaire de Cachan, Agathe Chiron, Jean-Sébastien Lagrange et Marion Serre mettront en partage ces outils et montreront de quelle manière les mobiliser concrètement sur le terrain.

### **Atelier 19 : La vie étudiante : de son observation à la mesure de son impact**

Descriptif à venir

### **Atelier 20 : La gestion du stress, une contribution à la réussite**

Savoir gérer son stress quand on est étudiant contribue de manière importante à la réussite des apprentissages et de la formation. Pour beaucoup d'étudiants, l'entrée dans l'enseignement supérieur ou dans une nouvelle formation, est une expérience nouvelle, source d'interrogations et de doute, générant un stress important qui peut se révéler un véritable obstacle au bien-être et à la réussite. Cet atelier s'attachera à apporter un cadre scientifique à l'étude du stress non pathologique de l'étudiant en distinguant notamment un stress positif d'un stress négatif. Puis plusieurs pistes de gestion du stress dans le cadre des apprentissages seront présentées et discutées.