

« Expert(e) technique SI en charge du marché d'infogérance hébergement Web »	
Corps :	Ingénieur d'études 2 ^{ème} Classe
Nature du concours :	Externe
Branche d'activité professionnelle (BAP) :	« E » : Informatique, Statistiques et Calcul scientifique
Famille d'activité professionnelle :	Ingénierie des systèmes d'information
Famille d'activité professionnelle REME :	Systèmes et réseaux d'information et de communication
Emploi type :	Administrateur(trice) des systèmes d'information
Emploi type de rattachement (REME) :	Expert(e) en systèmes et réseaux d'information et de communication
Nombre de postes offerts :	1
Localisation du poste :	Direction du Numérique pour l'Education 61-65 rue Dutot, 75015 Paris
Descriptif du poste offert au concours	
Activités essentielles	
Fonction :	Expert(e) technique SI en charge du marché d'infogérance hébergement Web
Description :	<p>Au sein du pôle hébergement externe (PHE) chargé de la coordination des prestations d'infogérance de plus de 150 services Internet dont les sites ministériels de communication institutionnelle (pour illustration, ces sites répondent à eux seuls à plus d'un milliard de requêtes/mois avec des pointes pouvant aller jusqu'à 28000 requêtes/s), vous serez partie prenante :</p> <ul style="list-style-type: none"> - de l'analyse des besoins fonctionnels et techniques des demandes d'évolution métiers des maîtrises d'ouvrage et de leur validation technique ; - de la gestion des demandes de services et des incidents en relation avec les équipes techniques du prestataire et les maîtrises d'œuvre et d'ouvrage des ministères ; - de la définition et l'évolution des architectures externalisées mises en place, en coordination avec les interlocuteurs techniques du prestataire d'hébergement ; - du suivi quotidien des activités et prestations (qualification technique, conduite du déploiement auprès de l'hébergeur, coordination des différents projets avec les chantiers d'évolution des infrastructures, définition des priorités et des calendriers) ; - des réunions de suivi et de pilotage avec les maîtrises d'ouvrage et maîtrises d'œuvre des ministères et l'hébergeur ; - de la mise en place des processus d'exploitation ITIL et des outils ITSM sur le périmètre couvert par le marché des hébergements externes ; - de la rédaction des cahiers des charges pour le renouvellement du marché et l'analyse technique et financière des offres, en collaboration avec la mission des achats du ministère.

Compétences requises	
Domaine :	Systèmes et réseaux d'information et communication
Qualités requises :	<p>Connaissances :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maîtrise des concepts et des techniques d'architecture système et réseau ; - Maîtrise des systèmes d'exploitation standards (Unix, Linux et Windows) et au moins un langage associé et des compétences en gestion de configuration système ; - Connaissance et capacité de mise en œuvre d'outils d'administration, d'audit et d'analyse des systèmes informatiques ; - Connaissances en réseau et sécurité des systèmes d'information appréciées. <p>Compétences :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sens du travail en équipe ; - Capacité de rédaction de notes et de documentation ; - Rigueur et sens relationnel ; - Sens de l'initiative, des priorités, de l'organisation et de la planification ; - Capacité à planifier et à coordonner des opérations ; - Capacité d'écoute et de dialogue avec les partenaires internes et externes.
Environnement et contexte de travail	
Descriptif du service :	<p>Direction du numérique pour l'éducation : Le numérique est au cœur des enjeux de l'École inclusive, au service de l'efficacité pédagogique et de l'innovation avec la mise en place de nouveaux outils pour les professeurs, les élèves et les personnels administratifs.</p> <p>Née en 2014, la direction du numérique pour l'éducation (DNE) a pour mission l'impulsion et l'accompagnement de la transformation numérique du système éducatif au bénéfice de l'ensemble de la communauté éducative (personnels des établissements, élèves, parents, collectivités...) ainsi que des agents.</p> <p>C'est une jeune direction, à forte valeur ajoutée. Elle définit la politique de développement du numérique éducatif, en assure le déploiement et la valorisation. Elle prépare aussi les orientations stratégiques et les éléments de programmation en matière de numérique pour l'éducation.</p> <p>La direction du numérique pour l'éducation, c'est aussi l'animation de réseaux en territoire (délégations académiques au numérique éducatif, direction des systèmes d'information...), la gestion, la production et le support de projets à enjeux nationaux (examens, concours, Ressources Humaines, bourses...).</p> <p>Ces enjeux et projets, aussi riches que variés, impactent en priorité, 1,1 million de personnels et 13 millions d'élèves.</p> <p>Au sein de la sous-direction du socle numérique et du bureau de la production et support des services (DNE SOCLE3), vous intégrerez une équipe de 3 personnes (pôle hébergement externe - PHE) en charge de l'hébergement externalisé des sites Internet institutionnels et événementiels et des applications Web grand public et à forte charge des ministères de l'éducation nationale et la jeunesse et des sports.</p> <p>Le périmètre du marché couvre aussi les prestations d'infogérance associées et la diffusion de contenu en réseaux (CDN).</p>
Contraintes particulières :	Interventions ponctuelles en heures non ouvrées