

Gestionnaire d'infrastructures	
Corps :	Assistant ingénieur
Nature du concours :	Interne
Branche d'activité professionnelle (BAP) :	« E » Informatique, Statistique et Calcul Scientifique
Famille d'activité professionnelle :	Ingénierie technique et de production
Famille d'activité professionnelle REME :	SYSTEMES ET RESEAUX D'INFORMATION ET DE COMMUNICATION
Emploi type :	Gestionnaire d'infrastructures
Emploi type de rattachement (REME) :	ADMINISTRATEUR EN SYSTEMES ET RESEAUX D'INFORMATION ET DE COMMUNICATION
Nombre de postes offerts :	1
Localisation du poste :	Direction du Numérique pour l'Education 61-65 rue Dutot, 75015 Paris
Descriptif du poste offert au concours	
Activités essentielles	
Fonction :	Gestionnaire d'infrastructures

Description :	Le/la gestionnaire d'infrastructures contribue au sein de son équipe à la garantie du bon fonctionnement technique des moyens et infrastructures des services de réseaux et de télécommunication déployés à l'administration centrale. Il/elle participe activement à tous les projets de modernisation du domaine. Ses activités principales au sein du bureau de l'ingénierie et de l'exploitation des systèmes d'information (DNE AC1) sont : - Administration technique des équipement réseaux, de sécurité et de téléphonie : • Installation/désinstallation des équipements ; • Assurer la maintenance préventive et corrective des équipements ; • Tenir à jour les référentiels et la CMDB ; • Administration des équipements du Lan, du services wifi, DHCP, IPBX ; • Exploitation et gestion des services collaboratifs et de visioconférence. - Exploitation des services réseaux et de télécommunication et de visioconférence : • Administration technique de premier niveau1/Niveau 2 de l'ensemble des briques de ces infrastructures ; • Rédiger et mettre à jour les procédures et consignes d'exploitation de son domaine d'expertise et alimenter la CMDB ; • Diagnostiquer et résoudre les incidents d'exploitation, en analyser les causes et prendre les mesures correctives associées ; • Assurer le support auprès des équipes de proximité ; • Superviser le parc des actifs réseaux et s'assurer de la qualité du brassage ; • Superviser les actions des différents prestataires concourants aux services des réseaux et des télécommunications de l'administration centrale. - Evolution et mise en production de nouveaux services réseaux et de télécommunication et de visioconférence : • Suivre les livraisons et intégrer les mises à jours fournies par les constructeurs et éditeurs ; • Participer à l'intégration des nouvelles solutions dans le système existant. - Gestion de projet : • Participer à l'évolution des infrastructures et des technologies du domaine des réseaux et des télécommunications ; • Mettre en place des procédures d'automatisation et d'industrialisation ; • Participer à des projets de modernisation des infrastructures et des services. Il/elle participe aux actions de maintenance et d'évolution, il/elle propose des améliorations ou définit des interfaces et des éventuelles évolutions à apporter aux composants pour permettre leur intégration, il/elle modifie ou crée de nouveaux composants le cas échéant et veille à effectuer le transfert de compétences et l'assistance techniques aux autres équipes du bureau. Plus généralement, ce poste nécessite le goût du travail en équipe et avec les différentes composantes de la structure.
Compétences requises	
Domaine :	Réseaux et télécommunications
Qualités requises :	▪ Administrer des équipement réseaux (commutateurs, borne wifi etc..), des équipements de visioconférences ; ▪ Établir un diagnostic (maîtrise) ; ▪ Gérer les situations d'urgence ; ▪ Appliquer les techniques du domaine ; ▪ Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique ; ▪ Savoir gérer les aléas ; ▪ Gérer la sécurité de l'information ; ▪ Travailler en équipe.

Environnement et contexte de travail	
Descriptif du service :	Le numérique est un enjeu sociétal et en particulier pour l'éducation nationale, mêlant projets territoriaux, nationaux et internationaux. Née en 2014, la direction du numérique pour l'éducation (DNE) a pour mission l'impulsion et l'accompagnement de la transformation numérique du système éducatif au bénéfice de l'ensemble de la communauté éducative (personnels des établissements, élèves, parents, collectivités...) ainsi que des agents. C'est une jeune direction, à forte valeur ajoutée. Elle définit la politique de développement du numérique éducatif, en assure le déploiement et la valorisation. Elle prépare aussi les orientations stratégiques et les éléments de programmation en matière de numérique pour l'éducation. Ces enjeux et projets, aussi riches que variés, impactent en priorité, 1,1 million de personnels et 13 millions d'élèves. Au sein de la délégation des services numériques pour l'administration centrale, les missions du bureau de l'ingénierie et de l'exploitation des systèmes d'information (DNE AC1) sont les suivantes : - Assurer la conception, la mise en place, l'administration et la supervision des réseaux informatiques et téléphoniques ; - Définir et prendre en charge la conception, la sécurisation et les évolutions des environnements de travail des agents ; - Exploiter et gérer des centres serveurs et des plates-formes d'hébergement des applications à travers une infrastructure sécurisée, disponible et de proximité (PHI) ; - Administrer les services Intranet, les outils collaboratifs associés et le service de messagerie de l'administration centrale ; - Assurer le maintien en condition opérationnelle et les évolutions des services offerts, ainsi que le maintien en condition opérationnelle des applications hébergées ; - Conduire les projets d'infrastructures nécessaires.
Contraintes particulières :	Possibilité d'astreintes ou d'horaires décalés adaptés aux nécessités de service