

VOS CONTACTS AU SEIN DU PÔLE SOCIETY DE CSA

• Julie Gaillot : <u>julie.gaillot@csa.eu</u>

• Marine Bonneau : marine.bonneau@csa.eu

• Camille Brun : <u>camille.brun@csa.eu</u>

• Lola Loyaté : <u>lola.loyate@csa.eu</u>





Liberté Égalité Fraternité

Méthodologie

MODE DE RECUEIL

Questionnaire auto-administré **en ligne** (via fichier d'adresses mail fournis par le Ministère)





CIBLE INTERROGÉE

Échantillon de 1001 néo-bacheliers inscrits sur Parcoursup en 2024 et ayant été admis ou non dans une formation





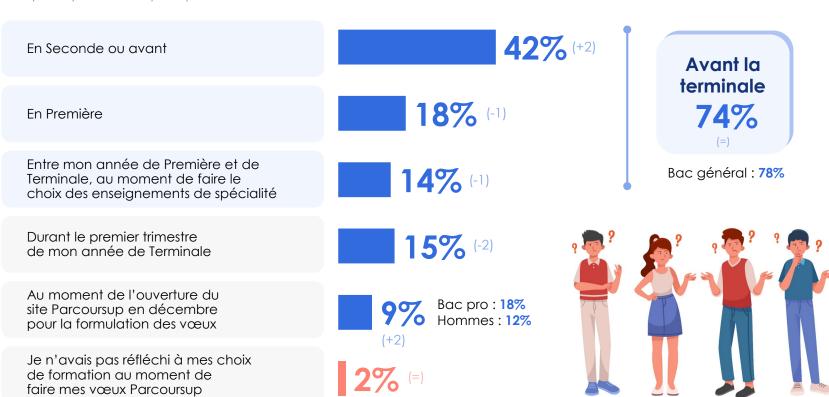
PREMIÈRE PARTIE

I. Orientation: l'accompagnement des élèves progresse lors de ce moment clé de la vie lycéenne.

Pour une large majorité des élèves, la réflexion sur l'orientation débute bien avant l'entrée en terminale, un résultat similaire à 2023.

Q1. Quand avez-vous commencé à réfléchir à vos choix de formation post-baccalauréat?

Base: A tous (n=1001) – Une seule réponse possible

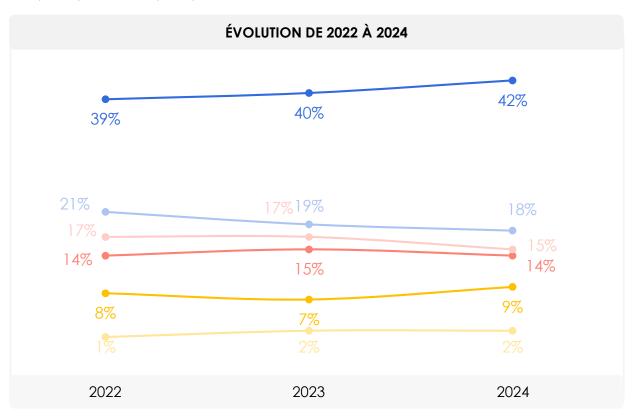




Une réflexion qui se prépare de plus en plus souvent en seconde voire avant pendant les « années collège ».

Q1. Quand avez-vous commencé à réfléchir à vos choix de formation post-baccalauréat?

Base: A tous (n=1001) – Une seule réponse possible





- En Seconde ou avant
- En Première
- Entre mon année de Première et de Terminale, au moment de faire le choix des enseignements de spécialité
- Durant le premier trimestre de mon année de Terminale
- Au moment de l'ouverture du site Parcoursup en décembre pour la formulation des vœux
- Je n'avais pas réfléchi à mes choix de formation au moment de faire mes vœux Parcoursup



Des lycéens toujours bien accompagnés dans la préparation de la phase de formulation des vœux sur Parcoursup.

Q2. Pour préparer la phase de formulation des vœux sur Parcoursup, lorsque vous étiez en terminale, avez-vous bénéficié...?

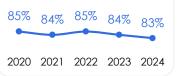
Base: A tous (n=1001) – Une seule réponse possible par item

Au total, 88% (=) des élèves ont bénéficié d'un temps d'échange ou d'un accompagnement

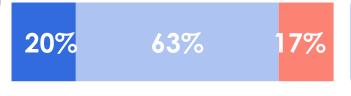
83% (-1pt)

(+2pts)



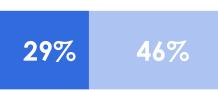


D'un temps d'échange consacré à votre orientation post-bac et/ou au fonctionnement de la plateforme Parcoursup

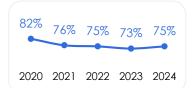


Evolution « ST OUI »

D'un accompagnement pour réfléchir à votre projet d'orientation apporté par votre professeur principal



75% 24%

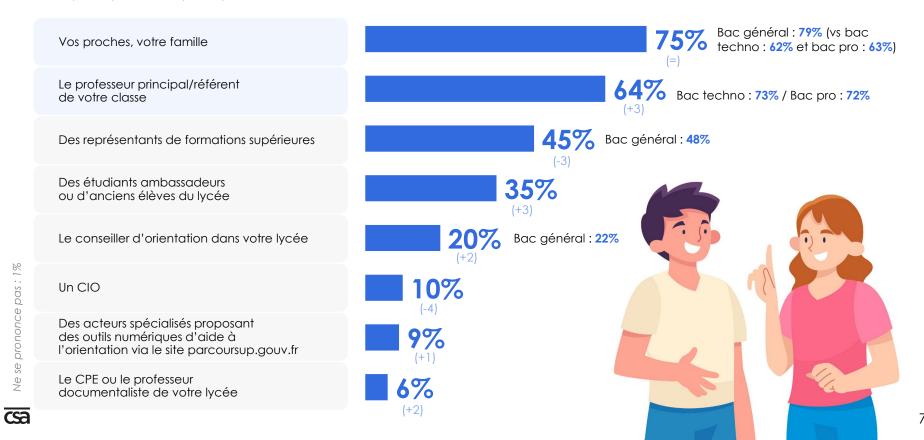




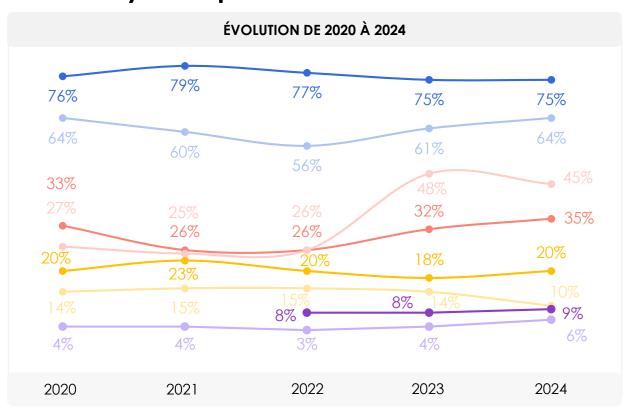
Entourage familial et professeur principal restent, de loin, les principaux interlocuteurs pour réfléchir sur son projet d'orientation.

Q3. Avec quels acteurs avez-vous cherché à échanger pour obtenir des conseils sur votre projet d'orientation?

Base: A tous (n=1001) – Plusieurs réponses possibles



L'importance du professeur principal ne cesse d'augmenter depuis 2022. Les étudiants ambassadeurs sont également sur une belle dynamique.

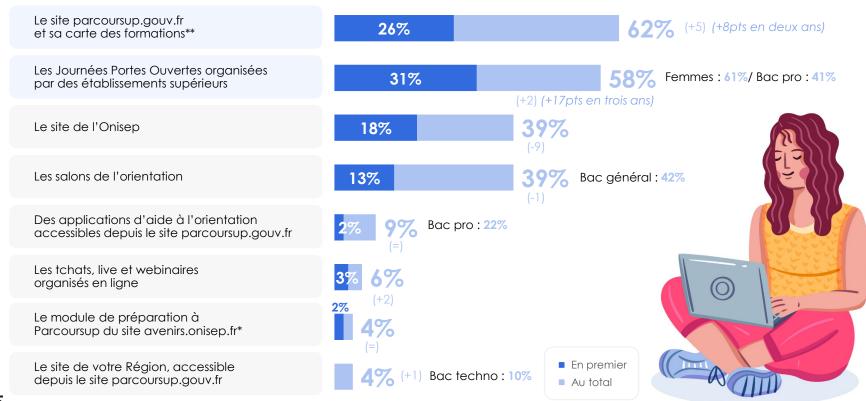


- Vos proches, votre famille
- Le professeur principal/référent de votre classe
- Des étudiants ambassadeurs ou d'anciens élèves du lycée
- Des représentants de formations supérieures
- Le conseiller d'orientation dans votre lycée
- Un CIO
- Des acteurs spécialisés proposant des outils numériques d'aide à l'orientation via le site parcoursup.gouv.fr
- Le CPE ou le professeur documentaliste de votre lycée



Déjà sur une dynamique très positive en 2023, le site Parcoursup et les JPO continuent de truster les premières places des outils les plus utiles pour construire son projet d'orientation.

Q4. Parmi les ressources ou dispositifs suivants, lesquels vous ont été les plus utiles pour vos recherches de formations et la construction de votre projet d'orientation? En premier? Et ensuite? Base : A tous (n=1001) – Trois réponses possibles avec distinction de la première

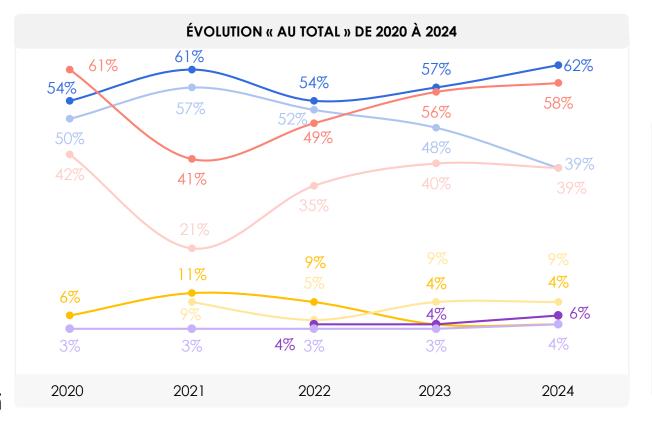


Ne se prononce pas : 5%

Le site Parcoursup et les JPO confirment une dynamique à la hausse observée depuis plusieurs années.

Q4. Parmi les ressources ou dispositifs suivants, lesquels vous ont été les plus utiles pour vos recherches de formations et la construction de votre projet

d'orientation ? En premier ? Et ensuite ? Base : A tous (n=1001) – Trois réponses possibles avec distinction de la première





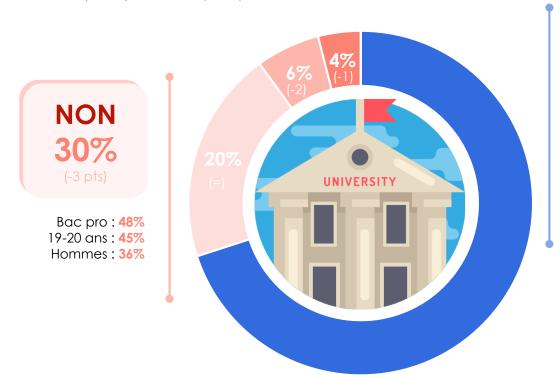
- Le site parcoursup.gouv.fr et sa carte des formations
- Le site de l'Onisep
- Les Journées Portes Ouvertes organisées par des établissements supérieurs
- Les salons de l'orientation
- Le module de préparation à Parcoursup du site avenirs.onisep.fr
- Des applications d'aide à l'orientation accessibles depuis le site parcoursup.gouv.fr
- Les tchats, live et webinaires organisés en ligne
- Le site de votre Région, accessible depuis le site parcoursup.gouv.fr



Un nombre croissant d'élèves a pu participer à des JPO en 2024. A noter, 1 élève sur 5 aurait voulu s'y rendre sans pouvoir le faire (un chiffre stable).

Q5. Avez-vous fait la démarche de vous rendre dans des journées portes ouvertes organisées par les formations supérieures?

Base: A tous (n=1001) – Une seule réponse possible



Oui OUI Non, mais i'aurais aimé m'v rendre 70% Non, i'avais déià suffisamment d'information (+3 pts) Non, ca ne m'intéressait pas

16-18 ans: 71%

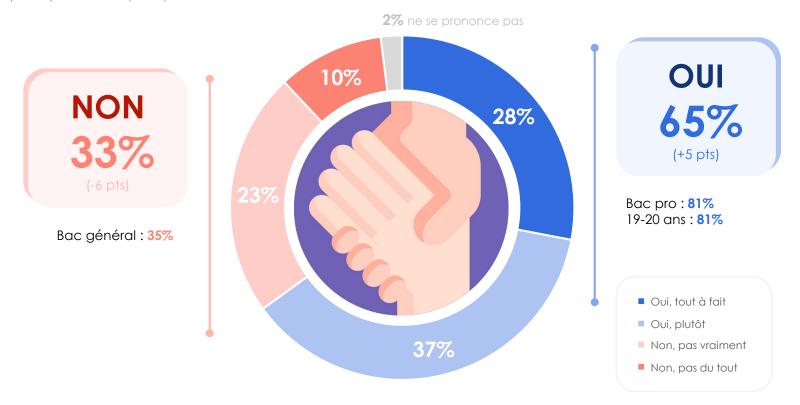




Au final, de plus en plus d'élèves qui se sentent suffisamment accompagnés en matière d'orientation au lycée!

Q30. Estimez-vous avoir été suffisamment accompagné en matière d'orientation durant votre parcours au lycée ?

Base: A tous (n=1001) – Une seule réponse possible





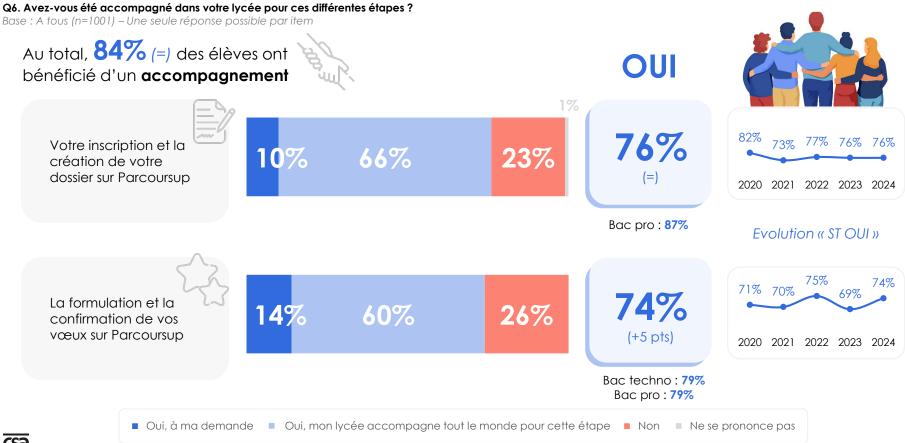
DEUXIÈME PARTIE

II. Des élèves de mieux en mieux accompagnés sur Parcoursup

2.1



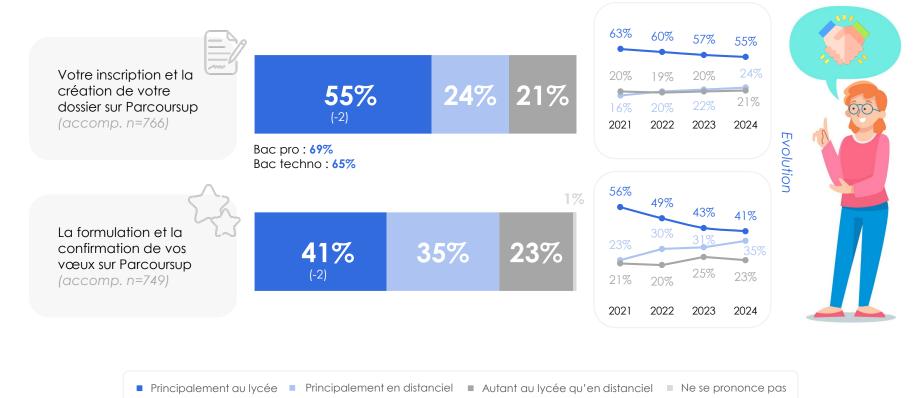
Un accompagnement sur la formulation et la confirmation des vœux qui progresse nettement et retrouve son niveau de 2022.



Un accompagnement réalisé encore principalement en présentiel même si cette tendance est à la baisse depuis 2021.

Q7. Cet accompagnement s'est-il plutôt déroulé au lycée ou en distanciel?

Base: A ceux qui ont été accompagné – Une seule réponse possible par item





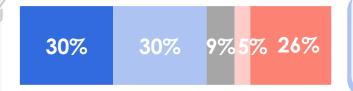
Un accompagnement toujours apprécié des élèves et qui leur permet de mieux aborder toutes les étapes de la procédure...

Q8. Diriez-vous que cet accompagnement s'est déroulé pour chacune de ces étapes...

Base: A ceux qui ont été accompagné – Une seule réponse possible par item

MIEUX

Votre inscription et la création de votre dossier sur Parcoursup (accomp. n=766)

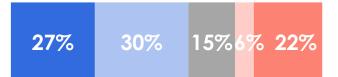


60% (+4 pts)



La formulation et la confirmation de vos vœux sur Parcoursup

(accomp. n=749)



57% (+5 pts)



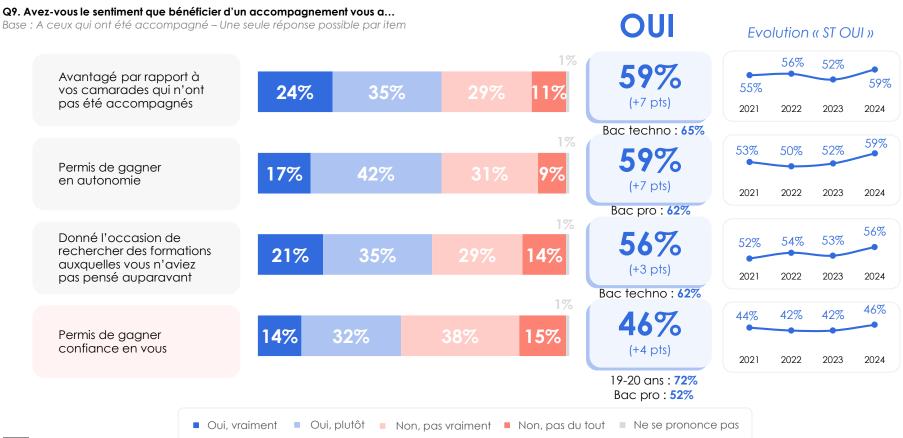
Evolution « ST MIEUX »

...que ce que vous aviez anticipé

■ Beaucoup mieux ■ Un peu mieux ■ Ni mieux, ni moins bien ■ Un peu moins bien ■ Beaucoup moins bien ■ Ne se prononce pas



... et dont les bénéfices sont reconnus par de plus en plus d'élèves.

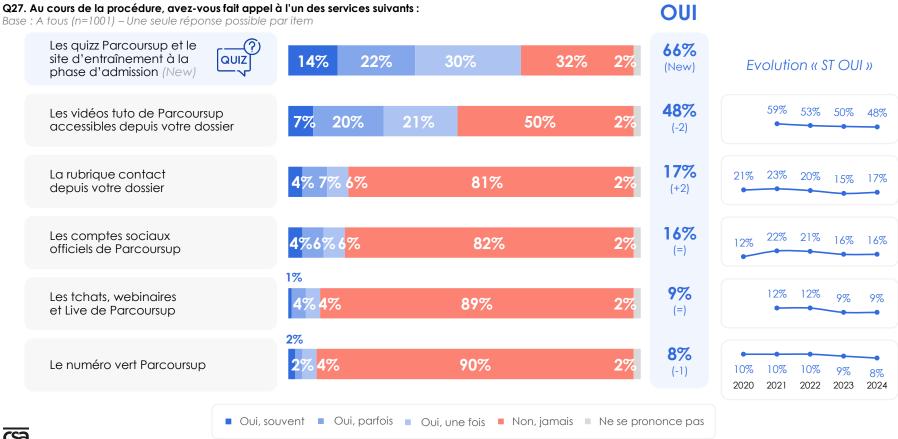




2.2



Les quizz et le site d'entraînement à la phase d'admission ont été utilisés par une majorité des lycéens. A contrario, les vidéos tutos sont de moins en moins utilisées et le recours aux autres services reste très minoritaire.



Pour les élèves qui y ont eu recours, des niveaux de satisfaction plutôt en baisse sauf pour les vidéos tuto !

Q28. Et diriez-vous que vous êtes très satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait ou pas du tout satisfait de l'accompagnement

proposé par : Base : A ceux ayant bénéficié des services concernés – Une seule réponse possible par item SATISFAIT Evolution « ST SATISFAIT » 87% Les vidéos tuto de Parcoursup 25% 62% accessibles depuis votre dossier (+2)Les auiz Parcoursup et le 86% site d'entrainement à la 25% 61% (New) phase d'admission (New) 81% Les comptes sociaux 21% 60% officiels de Parcoursup (-2)76% Les tchats, webinaires 17% 59% et Live de Parcoursup 71% La rubrique contact 23% 48% depuis votre dossier (-6)65% 29% 36% 18% Le numéro vert Parcoursup (-7)2022 2023 2024



Si la possibilité d'identifier des « favoris » a été utilisée par une majorité des élèves, le comparateur des formations n'a tenté qu'un petit tiers d'entre eux.



Q15bis. Dans le choix de vos vœux, avez-vous utilisé les nouvelles fonctionnalités suivantes?

Base: A tous (n=1001) – Une seule réponse possible par item (Oui/Non)

30%

ONT UTILISÉ LE COMPARATEUR **DES FORMATIONS**



ONT UTILISÉ LA **POSSIBILITÉ DES « FAVORIS »**

Ne se prononce pas: 1%







Une courte majorité des jeunes a eu connaissance du site d'entraînement et parmi eux, ils sont nombreux à l'avoir utilisé.

Q32. Avez-vous eu connaissance, en amont de la phase d'admission, du site d'entrainement proposé par le site parcoursup.gouv.fr? Base: A tous (n=1001) – Une seule réponse possible (Oui/Non)

Q32BIS. Et l'avez-vous utilisé?

Base: A ceux qui connaissent le site d'entrainement (n=534) -Une seule réponse possible (Oui/Non)

LES JEUNES SONT...

52%

À AVOIR EU **CONNAISSANCE DU SITE D'ENTRAÎNEMENT**

Femmes : **54%** Bac pro: 56%

Ne se prononce pas: 2%



DONT...

ONT UTILISÉ LE SITE **D'ENTRAÎNEMENT**

Bac général: 69%

Ne se prononce pas: 2%

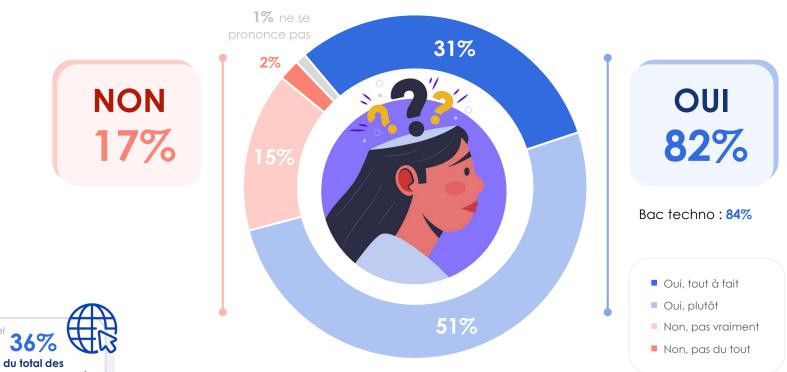


Un site d'entraînement qui a largement contribué à rassurer les candidats.



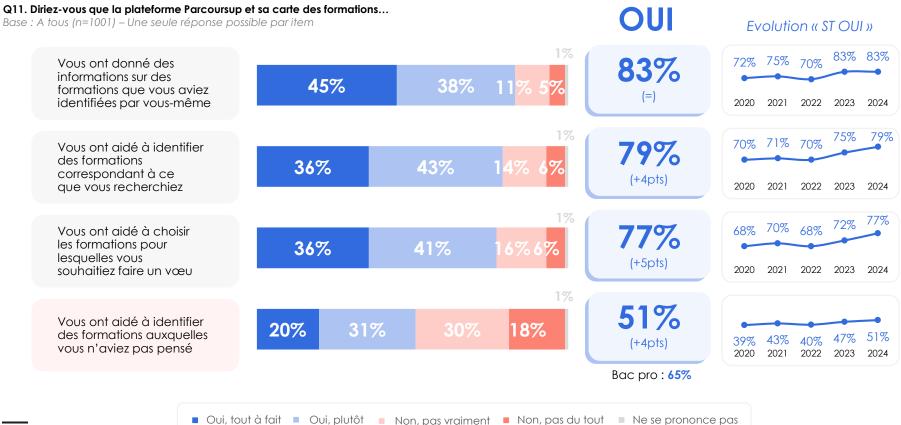
Q33. Et ce site d'entraînement vous a-t-il rassuré sur le fonctionnement de la phase d'admission de Parcoursup?

Base : A ceux qui ont utilisé le site d'entrainement (n=364) – Une seule réponse possible



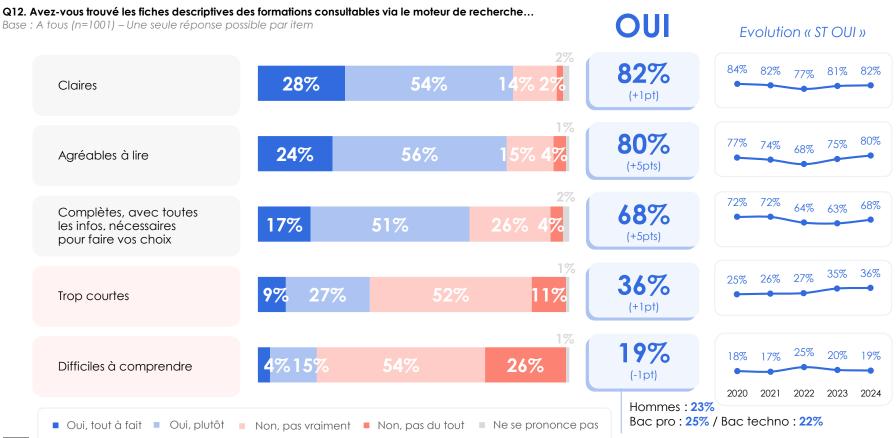
répondants ont utilisé le site d'entrainement

La plateforme Parcoursup et sa carte des formations sont jugées de plus en plus utiles par les élèves avec des indicateurs en nette hausse.





Des fiches descriptives jugées de plus en plus claires, agréables à lire et complètes au fil des années...



... et qui permettent d'aborder de mieux en mieux la rubrique « Comprendre les critères d'analyse des candidatures ».

Q13. Toujours au sujet de ces fiches descriptives des formations, avez-vous trouvé que la rubrique « Comprendre les critères d'analyse des candidatures » vous a... OUI Base: A tous (n=1001) – Une seule réponse possible par item Permis de comprendre les 68% Femmes : 71% critères aui étaient pris en 34% **4%** 15% compte par les formations 34% Bac général: 69% pour l'analyse des dossiers (+4 pts) et faire vos vœux 67% Femmes: 69% Donné une idée de ce qui 39% 4% 14% 28% Bac général: 68% est nécessaire pour réussir (+6 pts) dans la formation 66% Aidé à évaluer vos 36% Bac général: 67% 30% possibilités d'être admis dans les formations (+5 pts) 49% Bac pro: 56% 17% 32% 1% 15% Aidé à réfléchir sur votre projet d'orientation (+6 pts) Je ne me rappelle pas Oui, tout à fait Oui, plutôt Non, pas vraimentNon, pas du tout Ne se prononce pas avoir consulté la rubrique

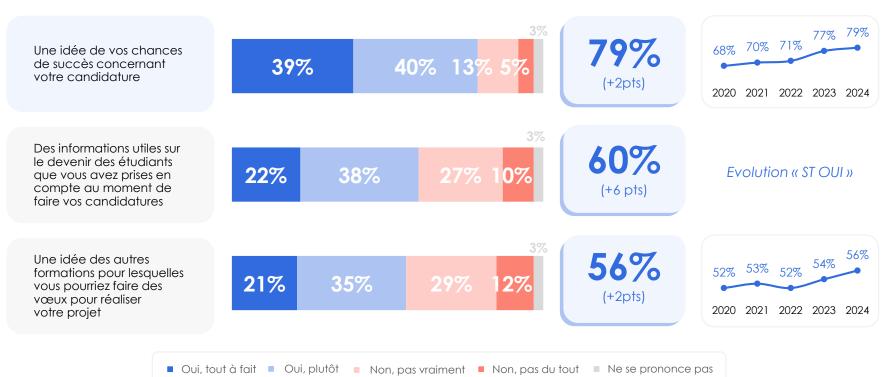


Une évaluation globale des fiches descriptives en forte progression cette année, ce qui confirme une tendance mesurée depuis 2020.

Q14. Toujours dans les fiches descriptives des formations, avez-vous trouvé que les chiffres clés et notamment les taux d'accès aux formations (le pourcentage de candidats ayant reçu une proposition d'admission l'année précédente en phase principale) et les informations sur la réussite et l'insertion des étudiants vous ont donné...

Base : A tous (n=1001) – Une seule réponse possible par item







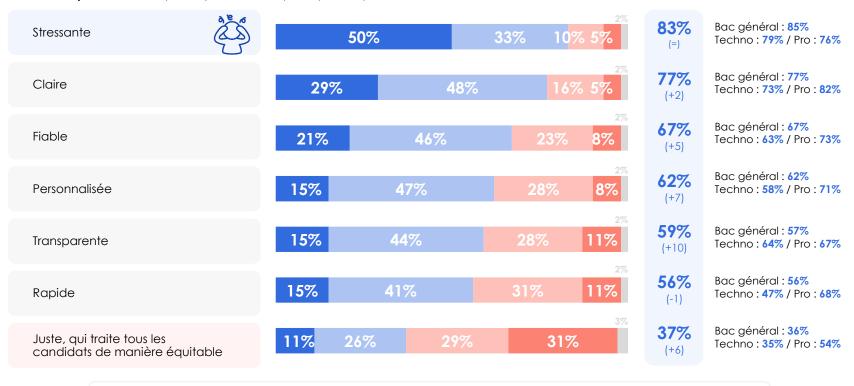
TROISIÈME PARTIE

Malgré de nombreux indicateurs en hausse, les élèves restent marqués par le stress associé à Parcoursup.

Pour autant, si la procédure est toujours jugée stressante, les efforts menés pour la rendre claire, fiable, transparente, personnalisée et juste sont reconnus par de plus en plus d'élèves.

Q23. Pour chacun des adjectifs suivants, diriez-vous qu'il s'applique très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal à la procédure Parcoursup? Base: A tous (n=1001) – Une seule réponse possible par item

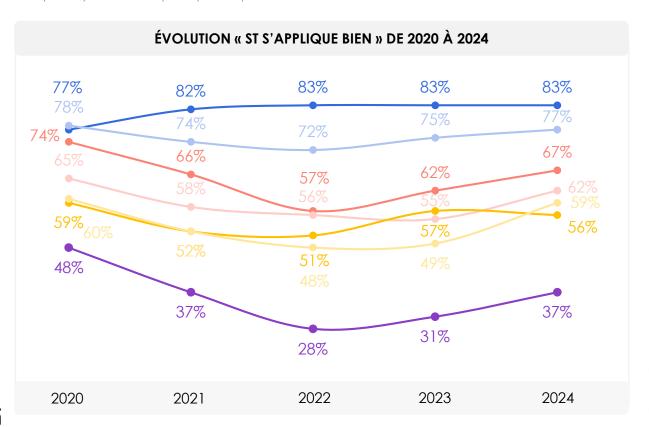
S'APPLIQUE BIEN



Une procédure jugée plus juste, plus fiable, plus personnalisée, plus transparente... de beaux progrès depuis 2022.

Q23. Pour chacun des adjectifs suivants, diriez-vous qu'il s'applique très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal à la procédure Parcoursup?

Base : A tous (n=1001) – Une seule réponse possible par item







Et au final l'expérience de la procédure Parcoursup s'est plutôt mieux passée que prévu, un indicateur en forte hausse.

Q22. En comparant votre expérience de la procédure Parcoursup avec l'image que vous en aviez avant de l'utiliser, diriez-vous que votre expérience s'est...

Base: A tous (n=1001) – Une seule réponse possible

42%

(+6)

32%

pro: 49%

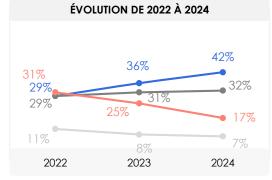
Bac général : **44**%

17%

Bac techno: **23%** 7%

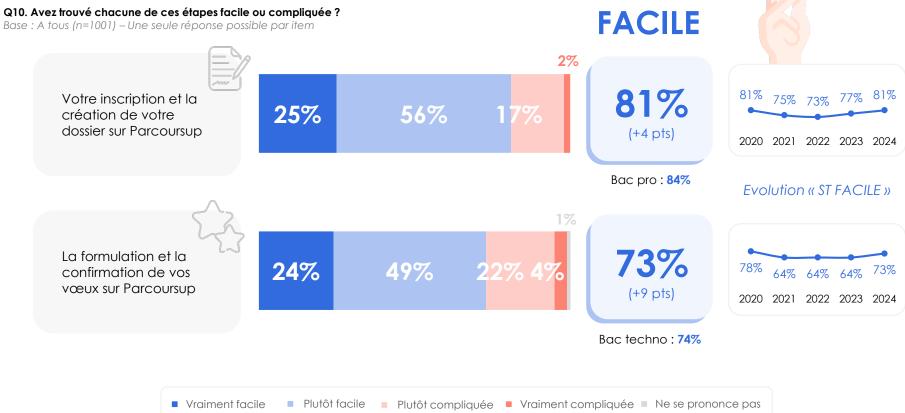
Plutôt mieux passée que prévu Passée comme vous l'aviez prévu Plutôt moins bien passée que prévu Vous n'aviez pas d'image préconçue de la procédure Parcoursup





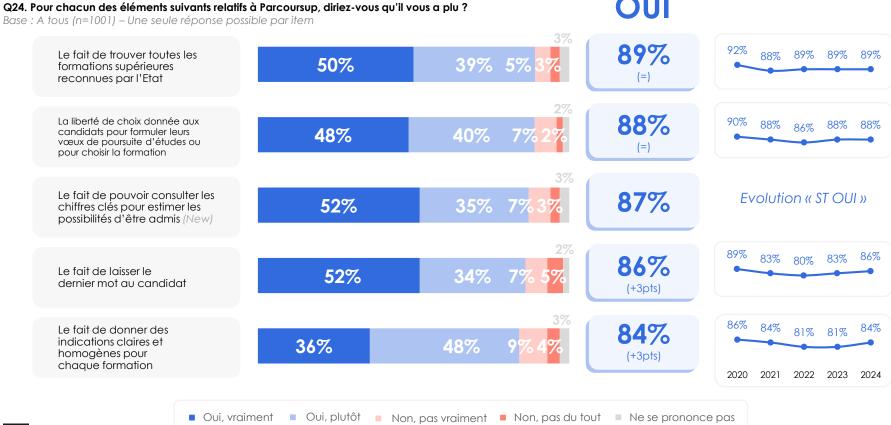


Dans le détail, l'inscription et la création du dossier tout comme la formulation et la confirmation des vœux sont jugées de plus en plus faciles par les élèves.



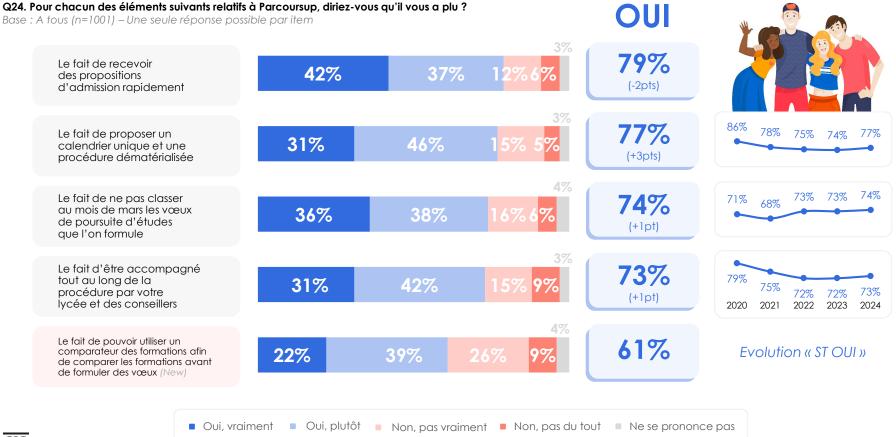


La philosophie de la plateforme plait toujours autant (si ce n'est plus) aux lycéens: le fait de laisser le dernier mot au candidat et de donner des indications claires et homogène pour chaque formation est de plus en plus apprécié...





... tout comme le fait de proposer un calendrier unique et une procédure dématérialisée. Un bémol à noter sur la rapidité des réponses en baisse.

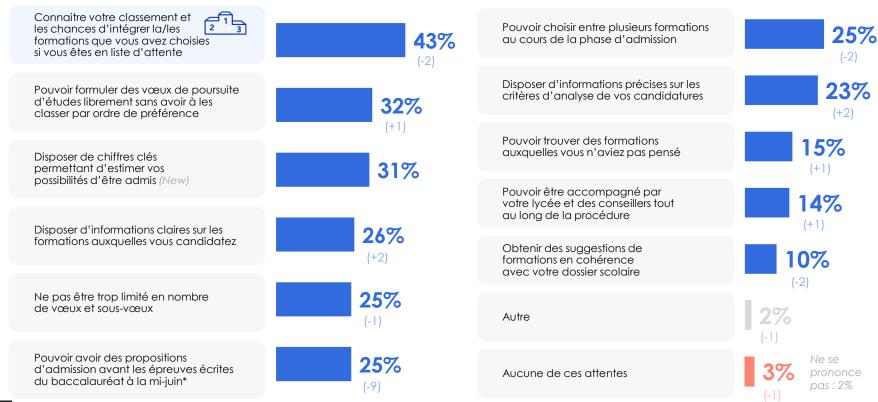




Toujours une même attente pour les lycéens : connaitre son classement et ses chances d'être reçu dans la formation désirée.

Q25. Quelles étaient vos principales attentes à l'égard de Parcoursup?

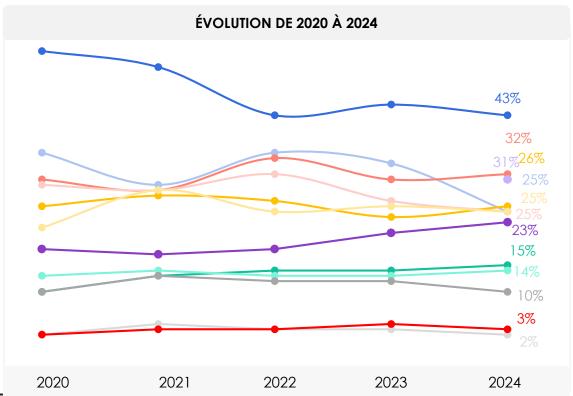
Base: A tous (n=1001) – Trois réponses possibles



Des attentes qui restent globalement stables dans le temps.

Q25. Quelles étaient vos principales attentes à l'égard de Parcoursup?

Base: A tous (n=1001) – Trois réponses possibles

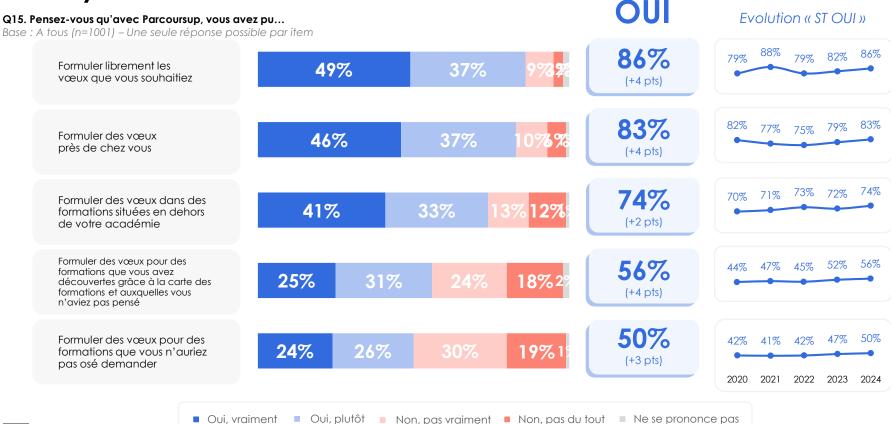


- Connaitre votre classement et les chances d'intégrer la/les formations que vous avez choisies si vous êtes en liste d'attente
- Pouvoir avoir des propositions d'admission avant les épreuves écrites du bac. à la mi-juin*
- Pouvoir formuler des vœux de poursuite d'études librement sans avoir à les classer par ordre de préférence
- Pouvoir choisir entre plusieurs formations au cours de la phase d'admission
- Disposer d'informations claires sur les formations auxquelles vous candidatez
- Ne pas être trop limité en nombre de vœux et sous-vœux
- Disposer d'informations précises sur les critères d'analyse de vos candidatures
- Disposer de chiffres clés permettant d'estimer vos possibilités d'être admis
- Pouvoir trouver des formations auxquelles vous n'aviez pas pensé
- Pouvoir être accompagné par votre lycée et des conseillers tout au long de la procédure
- Obtenir des suggestions de formations en cohérence avec votre dossier scolaire
- Autre
- Aucune de ces attentes



37

Parcoursup, de plus en plus considéré comme un moyen d'ouverture sur de nouvelles perspectives inexplorées pour les lycéens...



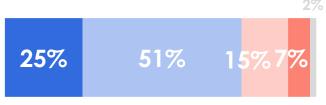


... et une procédure considérée comme un vrai facilitateur d'avenir pour les élèves avec des indicateurs qui progressent sans discontinuer depuis 2021.

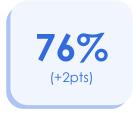
Q26. Diriez-vous que Parcoursup a vraiment facilité, plutôt facilité, plutôt compliqué ou vraiment compliqué...

Base: A tous (n=1001) – Une seule réponse possible par item







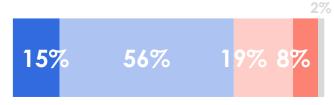


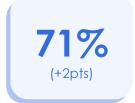


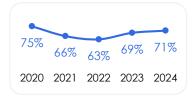
Bac général: 78%

EVOLUTION « ST FACILITÉ »

L'élaboration de votre projet d'orientation







Bac pro: 79%



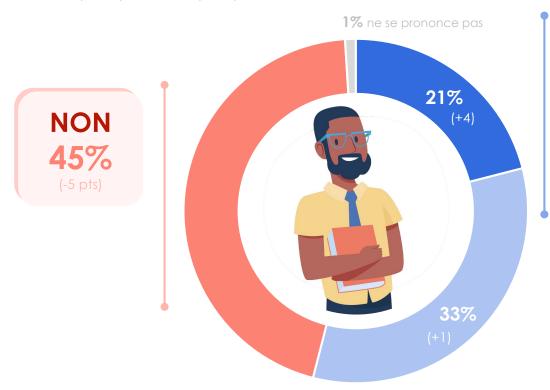
QUATRIÈME PARTIE

Des élèves toujours aussi satisfaits de leurs réponses à l'issue de la procédure.

Une majorité des élèves sont accompagnés lors des réponses des formations, un chiffre en forte hausse depuis 2021.

Q16. Avez-vous été accompagné par votre professeur principal ou votre lycée lorsque vous avez reçu les réponses des formations ?

Base: A tous (n=1001) – Une seule réponse possible





Bac pro: 58%





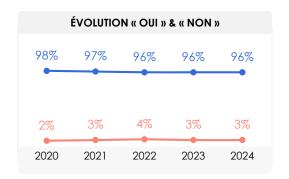
Au final, la quasi-totalité des élèves a accepté une proposition d'admission dans une formation, un chiffre toujours aussi stable...

Q17. Avez-vous accepté une proposition d'admission dans une formation?

Base : A tous (n=1001) – Une seule réponse possible (Oui/Non)

LES JEUNES SONT...

96%



À AVOIR ACCEPTÉ UNE PROPOSITION D'ADMISSION

DANS UNE FORMATION





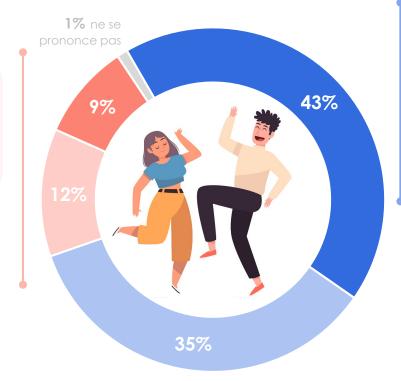
... avec un niveau de satisfaction vis-à-vis des réponses des formations en constante progression depuis 2021.

Q18. Avez-vous été satisfait par les réponses des formations que vous avez obtenues via Parcoursup?

Base: A ceux qui ont été admis dans une formation (n=957) – Une seule réponse possible

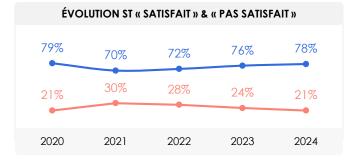


Bac techno: 24%



5ATISFAIT78%
(+2pts)

Très satisfait
Plutôt satisfait
Plutôt pas satisfait
Pas du tout satisfait





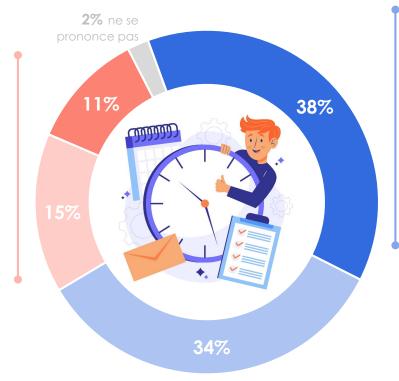
La satisfaction vis-à-vis des délais de réponse reste quasi-stable, à un bon niveau.

Q19. Avez-vous été satisfait du délai dans lequel vous avez reçu votre (vos) proposition(s) d'admission?

Base: A ceux qui ont été admis dans une formation (n=957) – Une seule réponse possible



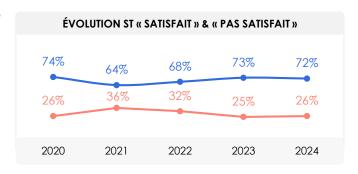
Bac techno: 30%







Bac général: 73%





MERCI





Liberté Égalité Fraternité