

<b>Administrateur(trice) fonctionnel(le) et technique expert(e) du système d'information</b>	
<b>Corps :</b>	Ingénieur de recherche
<b>Nature du concours :</b>	Externe
<b>Branche d'activité professionnelle (BAP) :</b>	E - Informatique, Statistiques et Calcul scientifique
<b>Famille d'activité professionnelle :</b>	Ingénierie des Systèmes d'Information
<b>Domaine fonctionnel RMFP :</b>	Numérique
<b>Emploi type :</b>	E1A41 - Chef-fe de projet ou expert-e en ingénierie des systèmes d'information
<b>Emploi-type de rattachement RMFP :</b>	Spécialiste outils, systèmes d'exploitation, réseaux et télécoms
<b>Nombre de postes offerts :</b>	1
<b>Localisation du poste :</b>	Paris (déménagement à prévoir vers le site Gentilly)
<b>Descriptif du poste offert au concours</b>	
<b>Activités essentielles</b>	
<b>Fonction :</b>	Administrateur(trice) fonctionnel(le) et technique expert(e) du système d'information
<b>Description :</b>	<p>En tant qu'administrateur(trice) fonctionnel(le) et technique expert(e) du système d'information, votre rôle s'articule autour de quatre axes principaux :</p> <p><b>Soutien auprès des équipes :</b>            Votre rôle sera essentiel pour assister et conseiller les équipes dans la mise en œuvre des solutions techniques adaptées. Vous intervenez en diagnostiquant les causes de dysfonctionnements, en proposant des corrections et des solutions de rechange. Vous informez les équipes des mises à jour techniques et assurez leur formation à l'utilisation des nouveaux systèmes.</p> <p><b>Prospection :</b>            Vous êtes en charge d'une veille technologique constante et proposez des solutions innovantes pour optimiser les performances des systèmes en place.</p> <p><b>Mise en place et évolutions :</b>            En tant qu'interface reconnue des experts de divers domaines, vous jouez un rôle clé dans la définition des règles de bonne gestion des systèmes. Vous êtes responsable de leur qualification, tant sur le plan technique que fonctionnel, et veillez à l'application des normes (sécurité informatique, qualité).</p> <p><b>Ouverture externe :</b>            Vous participez activement au groupe de travail.</p> <p><b>Soutien auprès des équipes :</b>            Vous prenez en charge les incidents majeurs escaladés.</p>
<b>Compétences requises</b>	
<b>Domaine :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compétences fonctionnelles et techniques avérées dans le domaine SIRH ;</li> <li>• Connaissance approfondie des systèmes de gestion de bases de données et des langages de requête (maîtrise de l'outil Business Object appréciée) ;</li> <li>• Déploiement de solutions en environnement traditionnel et en Cloud ;</li> <li>• Intégration des systèmes ;</li> <li>• Administration fonctionnelle et technique de solutions ;</li> <li>• Tests ;</li> <li>• Gestion des problèmes ;</li> <li>• Production de la documentation ;</li> <li>• Développement d'une stratégie et gestion de la sécurité de l'information ;</li> <li>• Développement d'une stratégie et gestion de la qualité informatique ;</li> <li>• Innovation ;</li> <li>• Gestion des risques.</li> </ul>

<p><b>Qualités requises :</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sens des relations humaines / Aptitude au travail en équipe ;</li> <li>• Faire preuve de déontologie ;</li> <li>• Curiosité intellectuelle ;</li> <li>• Grande réactivité / disponibilité ;</li> <li>• Rigueur / fiabilité.</li> </ul>
<p><b>Environnement et contexte de travail</b></p>	
<p><b>Descriptif du service :</b></p>	<p>La direction du numérique pour l'éducation (DNE) a pour mission l'impulsion et l'accompagnement de la transformation numérique du système éducatif au bénéfice de l'ensemble de la communauté éducative (personnels des établissements, élèves, parents, collectivités...) ainsi que des agents.</p> <p>C'est une direction qui s'inscrit dans un plan stratégique ambitieux avec une forte technicité et des enjeux forts. Elle définit la politique de développement du numérique éducatif, en assure le déploiement et la valorisation.</p> <p>Nous rejoindre, <i>c'est intégrer une direction aux missions variées et à fort impact</i> et participer à un enjeu sociétal et bénéfique à 1,1 million de personnels et 13 millions d'élèves.</p> <p><i>C'est travailler en agilité</i>, laissant place à l'autonomie et la créativité de chacun.</p> <p><b>Au sein de la sous-direction du socle numérique, les missions du bureau de la production et du support des services sont les suivantes :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pilotage des services (pilotage des opérations, suivi des SLA, convention de service, comités internes..) ;</li> <li>▪ Pilotage de la fonction support (N2,N3) ;</li> <li>▪ Coordination des centres de service support nationaux ;</li> <li>▪ Maîtrise de la chaîne applicative pour les mises en production (Intégration en production, préparation des mises en production, tests associés, contrôle des exigences d'exploitabilité et de continuité de service (PCA, PRA), etc ) ;</li> <li>▪ Homologation et contrôle des produits et services avant les mises en production ;</li> <li>▪ Industrialisation de la production (gestion des comptes, de la capacité, des configurations, de la disponibilité) ;</li> <li>▪ Gestion du bon fonctionnement de l'exploitation et supervision des systèmes et applications en conformité avec les engagements de services (gestion des incidents, traitement des demandes, détection des défauts ... ) ;</li> <li>▪ Gestion des plateformes d'hébergement : stratégie, installation, gestion des lieux, gestion des contrats, des fournisseurs et des prestataires ;</li> <li>▪ Fourniture des solutions et briques de service de production (CMDB, ITSM / outillage de service de support aux utilisateurs, ordonnancement, sauvegarde ... ) ;</li> <li>▪ Gestion de l'offre de service, des catalogues et de la qualité des services rendus ;</li> <li>▪ Gestion des enquêtes de satisfaction et mesure du ressenti utilisateur ;</li> <li>▪ Production des tableaux de bord de suivi de la performance, de la qualité de service et des activités de production.</li> </ul>
<p><b>Contraintes particulières :</b></p>	<p>Le poste bénéficie de la possibilité de recours au télétravail dans les limites des cadres applicables et soumis à l'astreinte opérationnelle à certaines périodes en lien avec les besoins continuité de fonctionnement des SI.</p>