



ISO 9001

BUREAU VERITAS
Certification



ECOLE DOCTORALE DES SCIENCES EXACTES ET LEURS APPLICATIONS (ED 211)

Anna CHROSTOWSKA – Vice-Présidente déléguée au Pilotage
directeur de l'ED 211 (2011-2019)



Université de Pau et des pays de l'Adour Multi-site, Pluridisciplinaire, à taille humaine

Une université labellisée: Programme d'Investissement d'avenir :



- 2017, le label I-SITE, Initiatives Science Innovation, Territoires, Économie

Un label d'excellence dans le domaine de l'énergie et de l'environnement avec le projet E2S



- 2018, le label NCU, Nouveau Coursus à l'Université

Un label d'excellence pour les licences avec le projet SPACE



- Fortement enracinée dans son environnement (pétrole, ressources aquatiques)
- Largement ouverte sur le monde (en particulier aux pays impliqués dans l'exploration et la production pétrolière, l'Amérique latine, la coopération transfrontalière, etc.)

~ 13 500 étudiants,

~ 620 doctorants; ~ 280 à l'ED SEA;

~ 80-100 soutenances/an

Nos atouts par rapport à la formation doctorale

La pluridisciplinarité au coeur de la formation doctorale

Partenariat institutionnalisé

Partenariats de recherche dynamiques



Soutien fort des collectivités territoriales





Comment devrait fonctionner une formation doctorale?

Comment assurer la pertinence de la formation doctorale par rapport aux standards internationaux de plus en plus exigeants, dans un contexte d'une recherche globale et d'une compétition croissante ?

Les **arrêtés nationaux** du 23/04/2009 et du 25/05/2016 précisent le cadre national de la formation doctorale et des procédures menant à l'obtention du grade du docteur.

Les principes et **recommandations de Salzbourg**

EUA-CDE: Assurance qualité dans la formation doctorale

– résultats du projet ARDE (The Accountable Research Environments for Doctoral Education Project)

COMMISSION EUROPÉENNE: Recommandation du 11/03/2005 sur:

- la **Charte européenne des chercheurs**
- un **code de conduite pour le recrutement des chercheurs**

Formation doctorale innovante

Le but et les attentes concernant la formation doctorale en Europe ont changé au cours des deux dernières décennies:

- Passage d'une responsabilité individuelle à une responsabilité institutionnelle
- Plus de convergence dans la formation doctorale en Europe
- Application des principes pour la formation doctorale innovante (**3I** - depuis 2011):

Internationale

Interdisciplinaire

Intersectorielle

POURQUOI UNE DEMARCHE QUALITE en formation doctorale ?

- Une démarche qualité pour nos bénéficiaires internes et externes
 - Prendre en compte leurs attentes
 - Appliquer avec vigilance la réglementation
- Une démarche qualité **pour tout le personnel**
 - **Formaliser les méthodes de travail**, afin que chacun puisse être plus efficace dans son activité quotidienne
 - **Mesurer les performances**, afin d'identifier les points forts et les points faibles
 - **Proposer des solutions en anticipant les dysfonctionnements et en visant l'amélioration continue**

Nos premières étapes:

- élaborer une **structure du service opérationnel** de l'ED
- organiser la formation doctorale pour répondre à ses impératifs, tout en préservant la **qualité de la formation doctorale** à l'UPPA

Assurance qualité en formation doctorale européenne



- L'assurance qualité et la formation doctorale
- L'évaluation et le suivi comme moyen pour l'amélioration
- Direction et encadrement de thèses
- Insertion professionnelle, suivi de carrière
- Importance de la formation doctorale
- Développement des compétences transversales

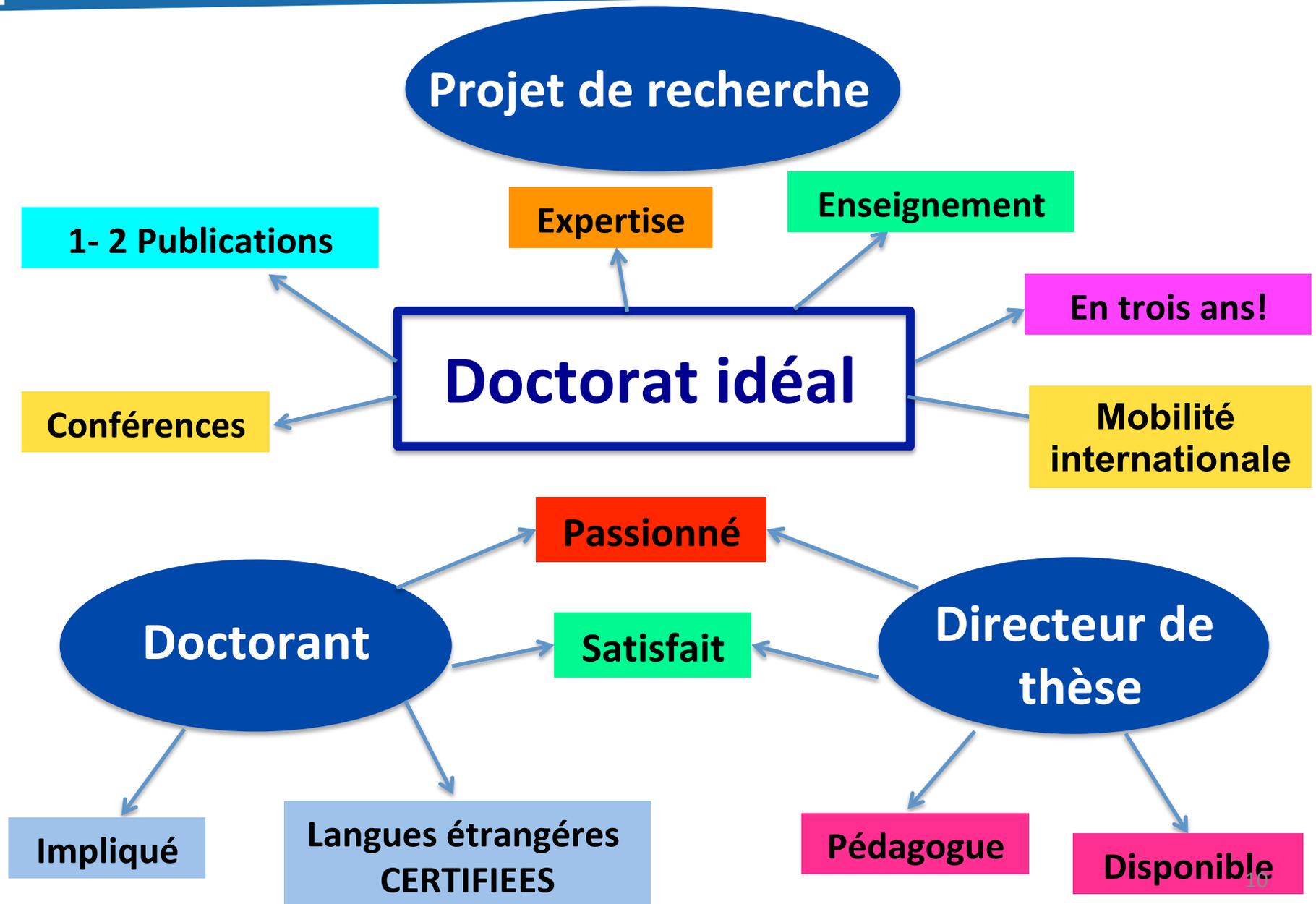
Structure et organisation:

En 2015 l'École Doctorale Sciences Exactes et leurs Applications (ED 211) de l'UPPA a reçu la certification d'assurance qualité ISO 9001:2008 pour

L'activité de formation doctorale, de conduite et d'organisation du parcours doctoral de l'inscription en thèse jusqu'à l'obtention du diplôme de docteur.

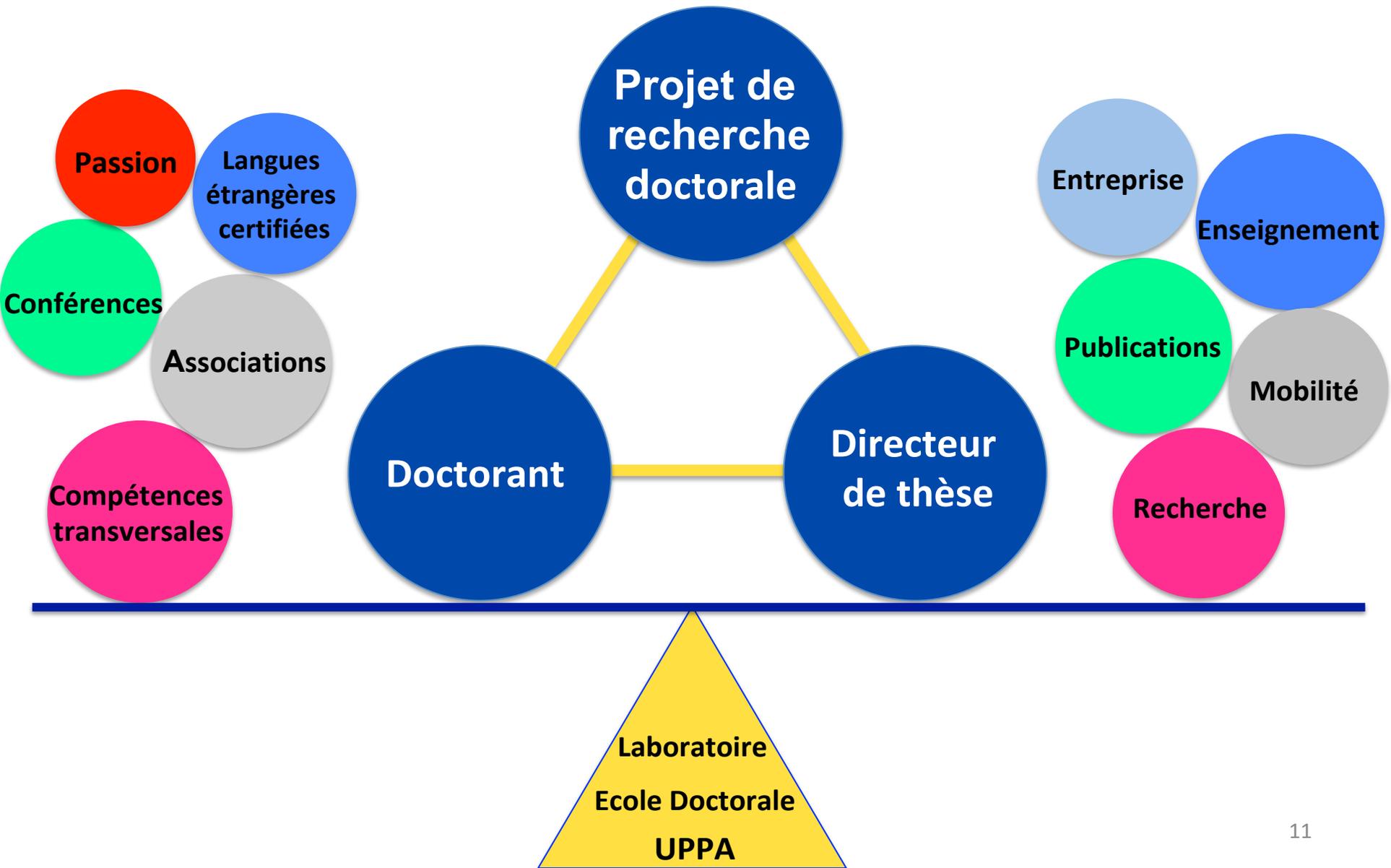


Certification renouvelée en 2018 – norme **ISO 9001:2015**



« Triangle d'or »

Garant du succès de tous les acteurs



L'École Doctorale se doit d'accompagner ses doctorants et les directeurs de thèse dans la réalisation de leur thèse et converger vers un doctorat « idéal » qu'elle définit ainsi :

UN PROJET PROFESSIONNEL

- **Projet de thèse passionnant intégré dans un projet professionnel mûrement réfléchi**
- **Un doctorant passionné et impliqué, encadré par un directeur de thèse tout aussi passionné, pédagogue et disponible**

INTEGRÉ DANS UN PROJET PERSONNEL

- **Un statut double : étudiant – salarié assumé**
- **Des missions d'enseignement et/ou conseil**
- **Un équilibre préservé entre vie professionnelle et personnelle**

TENDANT VERS LES OBJECTIFS SUIVANTS

- ⇒ **Soutenance en 3 ans**
- ⇒ **1 à 2 bonnes publications au minimum dans des journaux ACL**
- ⇒ **1 communication orale dans un congrès international à l'étranger**
- ⇒ **3 mois de mobilité dans un laboratoire à l'étranger**
- ⇒ **Une maîtrise de deux langues étrangères certifiées**
- ⇒ **Une maîtrise des outils numériques certifiée**
- ⇒ **Une ouverture vers une culture scientifique transversale**
- ⇒ **Une insertion professionnelle préparée et facilitée**

EFFETS DE NOTRE « BONNE PRATIQUE » SUR LES PARTIES INTÉRESSÉES DE L'ED

- Diminution de la **durée de thèse** : de 41 mois à la fin de 2010 à 37 mois depuis 2015.
- **Taux de satisfaction** des Directeurs de thèse et des doctorants / services de l'ED et aux formations à supérieur à 90 % depuis 2016
- **Comités de suivi de thèse** réalisé à 100 %
- En 2015 l'HCERES évalue l'ED 211 comme : « **Remplissant de manière remarquable ses fonctions du recrutement à la soutenance en passant par la formation et le suivi de ses doctorants** ».
- **Forte implication** des tous les bénéficiaires et des membres du Conseil dans la vie et l'organisation de l'ED
- Modèle de « **Doctorat idéal** » présenté et publié comme une bonne pratique en 2017 au niveau européen.

Points marquants

- Parcours doctoral

- Mise en place des **Comités de thèse annuels obligatoires**
- Formalisation des **directions et co-directions**
- Mise en place de la formation à **l'encadrement doctoral**
- Mise en place du Doctorat par Validation des Acquis de l'Expérience (**VAE**)
- Formations obligatoires (Ethique/Enseignement mode d'emploi/Insertion prof./Gestion de projet)

- Communication

- **Site web de l'ED 211** (avec boîte à outils) en trois langues
- Communication systématique autour des **offres** de thèse, des **soutenances** de thèses, contribution à la **Newsletter** de l'UPPA
- Communication interne aux travers de manifestations annuelles (Journées de rentrées de l'ED/Remise des diplômes/ Journées de l'ED)

- Gouvernance - gestion

- **Démarche qualité – certification ISO 9001**
- **Amélioration continue en tant qu'un outil de management**
- Formalisation de différentes actions par **validation/évaluation**
- **Règlement intérieur**

- International

- Soutien aux **mobilités internationales pendant la thèse (min. 3 mois)**
- Soutien aux **présentations orales dans des congrès internationaux**
- **Cotutelles transfrontalières**, partenariat avec UPV et avec l'UNIZAR
- **Réseaux internationaux**

Le mot de la fin:

- Considérer la **formation doctorale** comme une partie très importante de la **stratégie en recherche de l'université**.
- **Adapter la formation doctorale** au contexte global de la recherche et au marché international des docteurs.
- Promouvoir l'aspect **international** de la **collaboration scientifique** en doctorat.
- Rester ouvert aux **évolutions futures**.
- Construire une **structure administrative** adéquate et évaluer ses performances.
- **Toujours travailler avec et pour les doctorants et les chercheurs**.

Avec une bonne organisation et des structures appropriées, l'accompagnement des doctorants et des directeurs de thèse vers un doctorat "idéal" est facilité.



ECOLE DOCTORALE DES SCIENCES EXACTES ET LEURS APPLICATIONS (ED 211)

- Association France Qualité Performance Aquitaine
- **Prix des Bonnes Pratiques 2018-2019**



Association France Qualité Performance

Lauréate de l'édition 2019 du Prix de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle, L'Ecole Doctorale de l'Université de Pau et des Pays de l'Adour (UPPA) a remporté le Prix des Bonnes Pratiques dans la catégorie Services Publics / Associations.

- **catégorie : Services Publics/Associations**
- **critère « facteur » EFQM® : STRATEGIE/PROCESSUS, PRODUITS ET SERVICES**



LAURÉAT 2019

Prix Bonnes Pratiques