



Enquêtes internes à l'établissement et leur intégration dans la démarche d'amélioration continue

Sylvie Pommier
*Directrice du collège doctoral de l'Université Paris-
Saclay*

université
PARIS-SACLAY

Quelques chiffres clés

3000 HDRs actifs

*ils dirigent au moins 1
doctorant*

20 écoles doctorales,
dont 17 portées par
UPSaclay

**1300 nouveaux
doctorants inscrits
en 1^{ère} année**

**Co-opérées par 19
établissements
membres de la ComUE**

**5500
doctorants**

**En co-accréditations
avec 6 partenaires**

**1200 thèses
soutenues
chaque année**

**Coordonnées par 1
collège doctoral, qui
porte des missions
transverses**

Certification ISO9001-2015 du « management par la qualité de l'activité de formation doctorale »



- ▶ Obtenue en Janvier 2017 pour 3 ans après un audit de certification externe et des audits de suivi annuels
- ▶ Quelques principes simples (*dire ce que l'on fait et faire ce que l'on dit !*)
 - ▶ **Politique et stratégie** partagées, plans d'actions explicites
 - ▶ **Dispositifs d'auto-évaluation et de diagnostic** (audits internes, registre des faits significatifs, bilan annuel d'indicateurs, **enquêtes annuelles**)
 - ▶ **Actions d'améliorations** décidées dans un cadre collégial (revue de direction en conseil du collège doctoral)



BUREAU
VERITAS

Les enquêtes auprès des doctorants, des encadrants et des docteurs



Les besoins :

- ▶ Un enjeu de taille critique (effectifs suffisants et représentatifs)
- ▶ Une mobilisation continue : actualisation, diffusion
- ▶ Des compétences

Les usages :

- ▶ Mieux **connaître** les situations, les connaissances et les opinions des doctorants et de leurs encadrants, des docteurs,
- ▶ Faire participer les doctorants, les encadrants et les docteurs, **responsabilisation** et sentiment d'**appartenance**,
- ▶ **S'assurer de la réalité et de l'efficacité** des actions de l'établissement,
- ▶ **Arbitrer** sur certaines questions
- ▶ **Inform**er
- ▶ **Sensibiliser** et accompagner les transformations

Exemples



INFORMER ET AVOIR DES RETOURS SUR CE QUI A ÉTÉ RÉALISÉ

Quizz sur le dépôt légal et la diffusion de la thèse : Droit d'auteur, dépôt légal de la thèse, embargo, que faire en cas de brevet etc...

Savez vous pendant combien d'années vous vous êtes engagés à nous informer de votre situation d'emploi ?

Que pensez vous des parcours carrières de docteurs ? : faire connaître et améliorer les parcours de formation « métiers » (Entrepreneuriat, conseil et expertise, R&D en entreprise, Enseignant du supérieur ...)

Que pensez vous du Guichet d'Accueil des Talents Etrangers ?

Interroger les doctorants et leurs encadrants permet de faire connaître GATE et s'il y a des retours de les faire suivre à qui de droit.



ACCOMPAGNER LES ÉVOLUTIONS OU LES PROJETS

Généralisation des comités de suivi individuel : En 2017 et en 2018, enquêtes sur les comités de suivi individuels des doctorants, auprès des doctorants et de leurs encadrants, suivies de notes de sensibilisation et avec des recommandations

Généralisation des auditions pour l'admission en doctorat : En 2018, enquête auprès des doctorants et des encadrants, intégrée au bilan de la campagne annuelle « contrats doctoraux »

Dématérialisation des processus administratif d'inscription / soutenance: 2016, 2017 remontées de fortes attentes à ce sujet, appui utile pour pouvoir initier le projet, 2018 sondage sur l'adhésion au projet de dématérialisation, 2019 sondage vis-à-vis du déploiement

Exemples



INFORMER ET ARBITRER SUR LES PROJETS À VENIR

Choix de thématiques pour la réalisation de tutoriels vidéos : En 2019, un projet du réseau des bibliothèques, de réalisation d'une série de vidéos sur le circuit des thèses, la publication d'articles scientifiques, la bibliographie (OK).

Choix du format des Festivals interdisciplinaires des doctorants : En 2019, un projet du collège doctoral de lancement d'une série d'événements permettant des rencontres interdisciplinaires et faisant la promotion des doctorants (OK).

Divers projets non-lancés après avoir constaté un manque d'intérêt des premiers concernés

Exemples



Susciter des évolutions, des prises de conscience, soutenir des projets

Les enquêtes de satisfaction sont très utiles pour **questionner** les usages et les pratiques,

Pas de **jugements de valeur**, mais des **retours de terrain** des premiers concernés,

Mise en perspective indispensable des opinions des **doctorants** et des **directeurs de thèse**,

Mise en perspective aussi quand c'est possible vis-à-vis du contexte national, évolutions réglementaires, évolutions du contexte etc...

Conditions d'activité et satisfaction des doctorants

L'enquête 2019



Réponses de **645** encadrants et **1216** doctorants, à une enquête qui comptait **142 questions...**

Taux de participation des doctorants **de 22%**

Les 1216 doctorants qui ont répondu à l'enquête constituent un **échantillon représentatif** de l'ensemble des 5400 doctorants inscrits à l'Université Paris-Saclay, en termes de parts

- ▶ d'hommes et de femmes,
- ▶ de français et d'étrangers,
- ▶ de répartition par domaines de recherche
- ▶ et de doctorants rémunérés et non rémunérés pour préparer leurs thèses.

Fréquence des rencontres ?



Doctorants

2.4 - A quelle fréquence rencontrez vous votre directeur ou votre directrice de thèse ou un.e co-encadrant.e?

Plus d'une fois par semaine	426	35,0%
Au moins une fois par semaine	406	33,4%
Au moins une fois par mois	268	22,0%
Au moins une fois par trimestre	82	6,7%
Moins d'une fois par trimestre	34	2,8%



Encadrants

2.4 - A quelle fréquence rencontrez vous vos doctorants ?

Plus d'une fois par semaine	295	45,7%
Au moins une fois par semaine	244	37,8%
Au moins une fois par mois	88	13,6%
Au moins une fois par trimestre	11	1,7%
Moins d'une fois par trimestre	7	1,1%



Doctorants

2.5 - Comment jugez vous cette fréquence ?

	Bien adaptée		Pas assez fréquente		Trop fréquente	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Plus d'une fois par semaine	402	94,4%	4	0,9%	20	4,7%
Au moins une fois par semaine	382	94,1%	19	4,7%	5	1,2%
Au moins une fois par mois	196	73,1%	72	26,9%	0	0,0%
Au moins une fois par trimestre	41	50,0%	41	50,0%	0	0,0%
Moins d'une fois par trimestre	10	29,4%	23	67,6%	1	2,9%

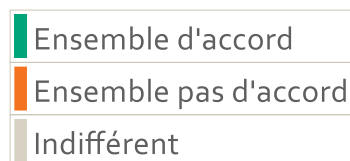
Que pensez vous des affirmations suivantes sur votre directeur ou votre directrice de thèse ? Il ou elle :



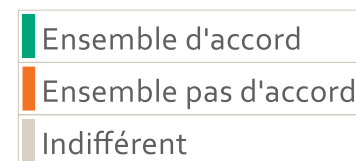
- s'intéresse à mon devenir professionnel, m'encourage à le préparer,

Pas du tout d'accord	63	5,2%
Plutôt pas d'accord	131	10,8%
Indifférent	276	22,7%
Plutôt d'accord	364	29,9%
Tout à fait d'accord	382	31,4%

Doctorants



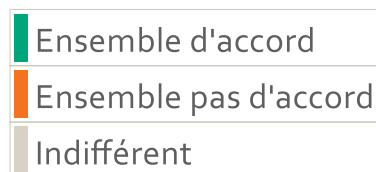
Encadrants



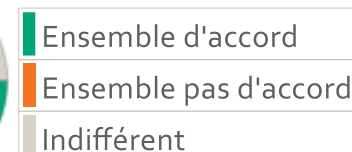
- me fait des retours critiques constructifs sur mes travaux ou mes méthodes, m'aide à progresser,

Pas du tout d'accord	18	1,5%
Plutôt pas d'accord	68	5,6%
Indifférent	141	11,6%
Plutôt d'accord	368	30,3%
Tout à fait d'accord	621	51,1%

Doctorants



Encadrants



Part des doctorants qui ne sont « pas du tout d'accord » ou « plutôt pas d'accord » avec les affirmations suivantes (parmi 1216 répondants à l'enquête)	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord
Donne les orientations scientifiques générales et m'aide à construire la stratégie de recherche,	2,2%	4,1%
Me fait des retours critiques constructifs sur mes travaux ou mes méthodes, m'aide à progresser,	1,5%	5,6%
M'encourage ou me rassure lorsque c'est nécessaire,	3,2%	7,5%
M'encourage à présenter ou publier mes travaux, à échanger avec d'autres chercheurs,	2,3%	5,4%
Veille à ce que j'utilise des méthodes fiables et à ce que je connaisse les principes d'intégrité scientifique,	3,6%	6,1%
Veille à ce que j'avance dans mes recherches bibliographiques, ma connaissance du domaine scientifique,	4,2%	9,5%
S'intéresse à mon devenir professionnel, m'encourage à le préparer,	5,2%	10,8%
Veille à ce que je m'interroge sur les éventuelles questions de société et éthiques posées par mes travaux,	10,4%	18,6%

Accompagnement dans les moments difficiles

→ Café-débat des directeurs de thèse Cadithe : face à la perte de confiance

2.18 - En cas de perte de confiance, de baisse de moral, de tensions ou conflits, avez-vous des personnes à qui en parler dans votre environnement de travail ?

Je n'ai pas vécu ce genre de situation	114	9,4%
Oui, je suis entouré	625	51,5%
Un peu, mais cela me demande des efforts	333	27,4%
Non, je n'arrive pas à en parler et je me sens isolé	95	7,8%



Population de doctorants concernée

Part de cette population qui n'arrive pas à parler de ses difficultés et déclare se sentir isolée,

Ensemble	7,8%
Français	5,7%
Etrangers	12,1%
Hommes	7,3%
Femmes	8,3%
Non rémunérés pour préparer leurs thèses	20,9%
Rémunérés pour préparer leurs thèses	3,9%



Les difficultés du métier de directeur de thèse



2.6 - En tant que directeur de thèse, quelles sont les questions qui vous demandent le plus ou le moins d'effort ou que vous jugez les plus difficiles ou au contraire les plus faciles

Obtenir des financements pour rémunérer les doctorants

Très facile ou très peu d'efforts	6	0,9%
Facile	48	7,6%
Normal	151	23,9%
Difficile	219	34,7%
Très difficile ou très gros efforts	208	32,9%

La phase de rédaction de la thèse,

Très facile ou très peu d'efforts	4	0,6%
Facile	55	8,8%
Normal	268	42,7%
Difficile	264	42,0%
Très difficile ou très gros efforts	37	5,9%

Question posée aux doctorants

2.6 - Quel est votre degré de préoccupation vis à vis des questions suivantes ?

La solidité du financement de ma thèse,

Très inquiet	40	3,3%
Assez inquiet	69	5,7%
Indifférent	139	11,5%
Confiant	394	32,5%
Très confiant	570	47,0%

La rédaction de la thèse,

Très inquiet	54	4,5%
Assez inquiet	271	22,4%
Indifférent	341	28,2%
Confiant	466	38,5%
Très confiant	78	6,4%

Conditions d'activité et satisfaction des doctorants

L'enquête 2019 – quelques extraits



« Compte tenu de votre expérience personnelle, recommanderiez-vous à un ami de faire une thèse de doctorat, avec votre directeur de thèse, dans votre laboratoire, dans votre école doctorale ou encore à l'Université Paris-Saclay ? »

Français

Oui, tout à fait	341	42,5%
Plutôt oui	308	38,4%
Ne sais pas	79	9,9%
Plutôt non	52	6,5%
Non, pas du tout	22	2,7%



Rémunéré pour sa thèse

Oui, tout à fait	502	46,2%
Plutôt oui	383	35,2%
Ne sais pas	97	8,9%
Plutôt non	75	6,9%
Non, pas du tout	30	2,8%



Etrangers

Oui, tout à fait	206	50,9%
Plutôt oui	117	28,9%
Ne sais pas	33	8,1%
Plutôt non	32	7,9%
Non, pas du tout	17	4,2%



Non rémunéré pour sa thèse

Oui, tout à fait	19	28,4%
Plutôt oui	25	37,3%
Ne sais pas	9	13,4%
Plutôt non	8	11,9%
Non, pas du tout	6	9,0%



Conclusions



Découvrez nos enquêtes sur notre site web :

<https://www.universite-paris-saclay.fr/fr/enquetes-et-bilans>

Ces enquêtes nous sont très utiles

Elles sont plébiscitées ainsi que les notes issues de ces enquêtes (via le nb de téléchargements)

Elles permettent de faire participer une communauté, de s'appuyer sur des éléments tangibles et vérifiables, se sensibiliser et d'informer, de vérifier le ressenti des premiers concernés vis-à-vis de ce qui a été mis en place, de s'assurer que ce qu'on prétend faire est effectivement fait.



@UnivParisSaclay



www.universite-paris-saclay.fr



Université Paris-Saclay

université
PARIS-SACLAY