

(Remplir cette partie à l'aide de la notice)

Concours / Examen : FCI Section/Spécialité/Série : R0000Epreuve : 102 Matière : 0468 Session : 2018**CONSIGNES**

- Remplir soigneusement, sur CHAQUE feuille officielle, la zone d'identification en MAJUSCULES.
- Ne pas signer la composition et ne pas y apporter de signe distinctif pouvant indiquer sa provenance.
- Numéroté chaque PAGE (cadre en bas à droite de la page) et placer les feuilles dans le bon sens et dans l'ordre.
- Rédiger avec un stylo à encre foncée (bleue ou noire) et ne pas utiliser de stylo plume à encre claire.
- N'effectuer aucun collage ou découpage de sujets ou de feuille officielle. Ne joindre aucun brouillon.

Sujet : La réussite étudiante dans le premier cycle universitaire et le rôle des bibliothèques.

Madame la Ministre de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation, Frédérique VIDAL, a lancé à l'automne 2017 un vaste plan étudiants (document 8) dont l'objectif est d'"accompagner chacun vers la réussite". L'enjeu est de taille car face à la démocratisation de l'enseignement supérieur, "les institutions ont failli", écrit-elle, puis qu'elles n'ont su accompagner les étudiants dans la réussite. En effet de nombreux indicateurs soulignent l'échec dans le premier cycle universitaire alors que les facteurs de réussite des étudiants sont pourtant connus (I). Les bibliothèques, en particulier universitaires, ont par exemple un rôle à jouer et diverses pistes s'offrent à elles pour aider les étudiants à réussir leur licence (II).

En 2018, il semble se dessiner un consensus autour de l'échec des étudiants en premier cycle universitaire. Cet échec trouve sa source dans la démocratisation de l'enseignement que soulignent l'historien Christophe CHARLE, la Ministre Frédérique VIDAL (document 8) ou encore Danièle PARTAKOWSKY dans Cours-truire l'Université au XXI^e siècle. Récit d'une présidence. Cet échec se matérialise dans le nombre

d'étudiants qui parviennent à obtenir leur licence, que ce soit en 3 ou 4 ans. Ce nombre est faible car les abandons, surtout en première année (document 1) sont nombreux, puis plus seuls 4 bacheliers sur dix sont diplômés au bout de 3 ou 4 ans. Cet abandon est particulièrement important chez les bacheliers technologiques ou professionnels, prouvant la corrélation entre réussite à l'université et parcours antérieur des étudiants. Selon Sébastien GLOBON, dans le document 2, c'est l'origine sociale de étudiants qui est déterminante, soit par la profession de parents, soit car les étudiants doivent consacrer du temps à travailler pour financer leurs études. La présidente de l'Université Paris 8 refuse pourtant à elle ce déterminisme social et cherche à adapter les parcours universitaires à la diversité de étudiants. Mais quelle qu'en soient les raisons, force est de constater que la massification de l'enseignement supérieur ne s'accompagne pas de la réussite de tous, loin s'en faut. Beaucoup d'étudiants de premier cycle semblent éloignés des attendus de l'université et Emmanuel DAVIDENKOFF évoque la motivation comme élément déterminant dans la réussite, davantage que le parcours antérieur ou l'origine sociale (doc. 11).

Quels sont donc les facteurs de réussite, ou d'échec à l'université ?

Face à la "secondarisation du supérieur", à la diversité de étudiants, on note la réussite de certains dispositifs. Tout d'abord renforcer les liens avec les lycées est favorable à la réussite de élèves. Ces liens consistent en semaine d'intégration, en

rapprochement avec les Centres de Documentation et d'In-formation (Coi) dont le personnel, sont invités à se rapprocher de ceux exerçant dans le même bassin, (bibliothèques universitaires ou bibliothèques municipales (doct.)). Les dernières, sont très fréquentées par les lycéens qui viennent y chercher espace de travail, aide de professionnels, avant même l'accès à des collections.

Devant l'échec majeur de l'étudiant en premier cycle universitaire et les pistes suggérées par les Coi et les bibliothèques de lecture publique, que peuvent mettre en place les bibliothèques universitaires pour favoriser la réussite des étudiants ?

Dans un article de 2009, ^{paru dans Bulletin des Bibliothèques de France} Alice LEMESLE, conservateur d'état, s'appuie sur des études de l'Observatoire de la vie étudiante (OVE) pour proposer un accueil adapté aux étudiants de premier cycle. En effet les bibliothèques universitaires^(BU) doivent réfléchir aux modalités pour être "pleinement accessibles" aux étudiants. Cet accès est tout d'abord physique : les horaires, les bâtiments (visibles et au milieu du campus) doivent inciter les étudiants en échec à fréquenter la BU, trop souvent perçue comme hostile. ^{Des services concrets sont également favorables à la fréquentation.} Cet accès concerne aussi les ressources, les collections dont on sait, grâce aux documents 11 et 10, que leur lecture favorise la réussite. En effet si les étudiants apprécient l'offre d'espace de travail dans les bibliothèques, l'accès aux collections, ^{papier} et numérique, est déterminant dans leur réussite. Pour développer l'accès aux collections, les BU peuvent mettre en place des visites de bibliothèque et présentation des collections adaptées au 1^{er} cycle (manuels), comme l'a mis en place le Plan Réussite en Licence (document 7). Dans un monde numérique, l'accès au catalogue et au site internet de la BU doit être travaillé tout particulièrement, par exemple en distinguant des profils d'utilisateurs. 3.1.4.

Cette évolution doit s'appuyer sur l'expérience. utilisateur des étudiants afin de répondre au mieux à leurs besoins.

Mais au-delà des questions d'accès, le rôle des bibliothèques est surtout pédagogique. En effet les étudiants ont besoin de méthodologies pour réussir leur premier cycle. Le document 9 sur les compétences des étudiants insiste sur la nécessité de développer les compétences transversales et d'aider au développement de la littératie, c'est-à-dire "le besoin d'information, trouver l'information, l'évaluer, l'exploiter". Les directeurs de BU consultés par ce Laboratoire et Science de l'Éducation soulignent l'importance des compétences informationnelles pour la réussite et le lien nécessaire avec les enseignants pour mettre en place ces enseignements liés à la recherche documentaire. 53% des établissements universitaires intègrent ainsi un volet service commun de la Documentation (SCD) dans leur dispositif d'évaluation de formations par les étudiants. A Reims, depuis 2009, une expérience est en cours pour favoriser la réussite des étudiants de 1^{er} cycle. Elle consiste en un enseignement méthodologique de 9 heures comprenant une partie approfondie sur la recherche documentaire (document 10). Cet enseignement est assuré conjointement par l'équipe de la bibliothèque et par l'équipe enseignante; il propose une visite guidée de la BU, une présentation du catalogue et de ses fonctionnalités, puis un travail de recherche documentaire à partir d'articles de périodiques disciplinaires, visant l'acquisition du vocabulaire, des mots-clés, des ressources, ...

Ainsi, face à des étudiants qui avaient a priori le plus de difficultés à l'université, le dispositif mis en place à l'Université de Reims propose des pistes intéressantes pour les bibliothèques: liens avec les lycées pour l'aide à l'orientation, formation à la méthodologie et à la recherche documentaire. Ne manquent plus que l'accompagnement et l'accessibilité pour que les BU jouent pleinement leur rôle dans la réussite des étudiants.