

Atelier 4 (2*2h) « Evaluer les compétences: quelles transformations des dispositifs, des pratiques, des postures? »



ReFlexPro



Animateurs

Ilham ALLOUI : Polytech Anancy-Chambéry - Université Savoie Mont Blanc

Jean-Jacques CURTELIN : Polytech Anancy-Chambéry - Université Savoie Mont Blanc

Préambule:

présentation des animateurs:

en remplacement de Mr Jean-Luc LORY (directeur de la Maison Suger, FMSH) initialement prévu.

- **Ilham ALLOUI**, MCF en informatique à Polytech Annecy-Chambéry (Université Savoie Mont Blanc), chargée de mission PIX pour l'Université (USMB)
- **Jean-Jacques CURTELIN**, MCF en Génie informatique, automatique et traitement du signal à Polytech Annecy-Chambéry (Université Savoie Mont Blanc), chargé de mission enseignement numérique pour Polytech. Co-animateur d'un lot d'action dans le projet IDEEFI-N ReFlexPro.

Plan de l'atelier :

- introduction et définition des objectifs de l'atelier
- l'expérimentation de Polytech Annecy-Chambéry (USMB)
- témoignages de :
 - **Hichem Sahraoui** : CTI (Commission des titres ingénieurs)
 - **Julie Kerbart** : évaluation des compétences dans les études de sage-femme
 - **Thierry Marchand** : évaluation de compétences du C2I (PIX)
 - **Alain Bolli** : évaluation par compétences dans le cadre du C2I2e à l'ESPE et accompagnement des équipes
 - **Cécile Maout** : accompagnement à la transformation du système d'évaluation du master informatique en système d'évaluation par compétences.
 - **Julien Breyault** : IUT de Sénart – UPEC Échanges et synthèse

Introduction: définition d'une Compétence

...

« La compétence est la **mobilisation** ou l'activation de plusieurs savoirs, dans une situation et un **contexte** donnés".

Ressources incorporées (connaissances, savoir-faire, expériences, qualités personnelles...)

Réseaux de ressources de l'environnement (professionnels, documentaires, de données...) »

Le Boterf

« Capacité d'un sujet de **mobiliser**, de manière intégrée, des **ressources** internes (savoirs, savoir-faire et attitudes) et externes pour faire face **efficacement** à une **famille** de **tâches complexes** pour lui. »

Beckers

« La compétence est une **organisation dynamique** de l'activité, **mobilisée et régulée** par un sujet (ou un collectif) pour faire face à une **tâche** donnée, dans une situation déterminée. »

Coulet

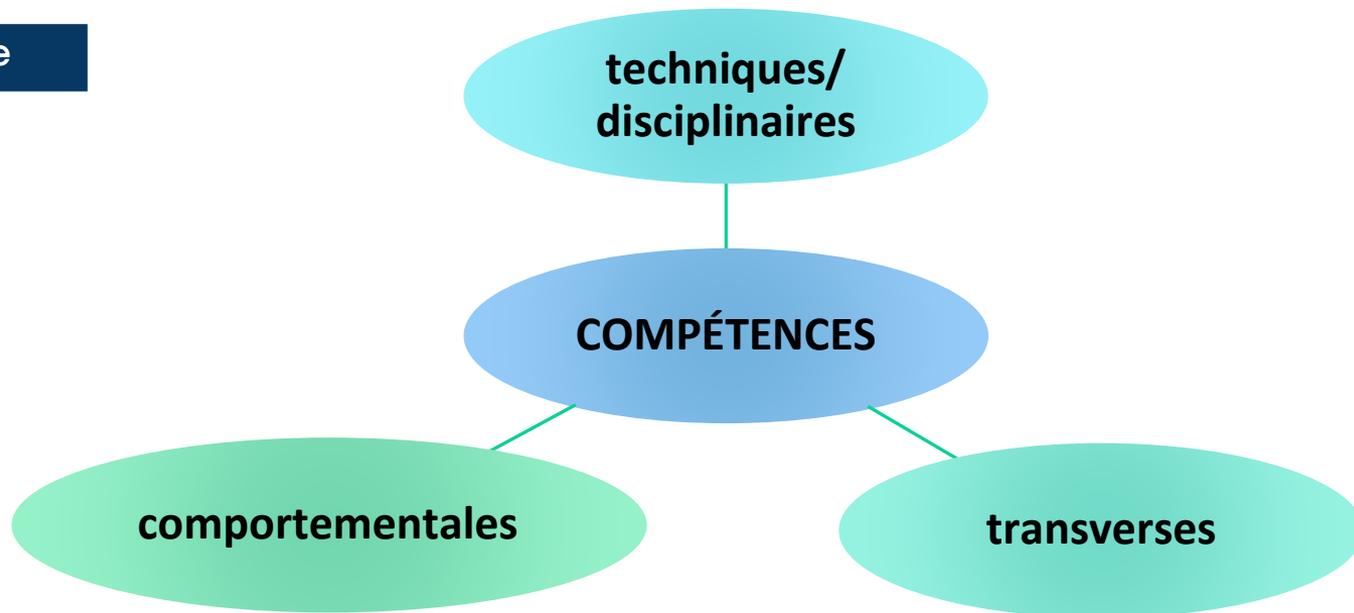
« Un savoir-agir **complexe** prenant appui sur la **mobilisation** et la **combinaison** efficaces d'une variété de **ressources** internes et externes à l'intérieur d'une famille de **situations** »

Tardif

...

Sources: Myriam Chesneau-Deweirdt
Dept APPRENDRE – Univ. Savoie Mt Blanc

Compétence



Approche par compétences

« ...il ne s'agit plus de faire produire des comportements reproductibles, mais de développer des dispositions à générer des conduites adaptées face à des situations diverses et changeantes. » *Chauvigné & Coulet*

Approche par contenus

Transmettre un contenu

par matière

Approche par objectifs

Approche par compétences

Mobiliser un ensemble de ressources

dans une situation d'intégration
(situation problème)

Approche par contenus

Savoirs disciplinaires

Expert : contenus, organisation, évaluation

Passif, dépendant, « récepteur »

Évaluation de résultats, finale,
sommative

Connaissances puis compétences
Application et transfert déportés

Programme

Enseignant

Étudiants

Évaluation

Apprentissage

Approche par compétences

Situations d'intégration

Facilitateur : processus d'apprentissage,
environnement

Actif, responsabilisé, « impliqué »

Évaluation du processus,
formative, continue
Feedback Auto-évaluation

Compétences et connaissances :
+ de sens
Application et transfert dès le départ
Mise en action de l'étudiant : choix,
négociations...

Evaluer par compétences : 9 principes (ref: F. Georges 2007)

issus de Tardif, J. (2006) " L'évaluation des compétences. Documenter le parcours de développement. Montréal : Chenelière Education. "

- 1 : Rendre compte d'une progression dans une trajectoire de développement
- 2 : Accorder la priorité aux compétences et non aux ressources
- 3 et 4 : Déterminer les ressources mobilisables et mobilisées, combinables et combinées
- 5 : Circonscrire les situations de déploiement des compétences
- 6 : Documenter la trajectoire de développement à partir de preuves partagées
- 7 : Rendre compte de l'autonomisation dans le déploiement des compétences
- 8 : Recourir à des critères multiples dans chaque évaluation
- 9 : Intégrer les différences individuelles dans l'appréciation

Témoignages

- Contexte
- Motivations
- Mise en oeuvre
- Retour d'expérience

Polytech Annecy-Chambéry : Contexte

- une école d'ingénieurs : POLYTECH Annecy-Chambéry, Université Savoie Mont Blanc
- une seule spécialité concernée : Instrumentation Automatique Informatique
- niveau de BAC+3 à BAC+5
- promotions ~ 30 élèves en formation initiale
- une équipe pédagogique motivée (~ 12 personnes)

Polytech Annecy-Chambéry : Motivations

Objectifs :

- augmenter l'attractivité de la spécialité IAI
- augmenter la lisibilité de la formation IAI pour les entreprises
- mettre en place un référentiel de compétences (attente de la CTI)
- augmenter la motivation des étudiants dans leur apprentissage

Polytech Annecy-Chambéry : Mise en oeuvre

- Réforme de l'offre de formation (suppression d'options et création de parcours colorés)
- Mise en place d'un référentiel de compétences
- Pédagogie par projet (depuis 2011) :
thématiques favorables au développement des compétences « diplôme » :
- Projet **sur 3 ans** (4 semestres : S6 à S9)
- Une équipe sur 3 ans (de 5 à 9 élèves ingénieurs),
- Autonomie
- Pluridisciplinarité
- Un contexte proche d'une situation professionnelle

Situation complexe
Emergence des
besoins / experts
Montée en
compétence

Polytech Annecy-Chambéry : Mise en oeuvre

- Comment évaluer ?
 - Évaluation collective (résultats : rapport, présentation et qualité de la réalisation) 50%
 - Évaluation individuelle des compétences 50%
- Moyens mis en place au niveau individuel :
 - Une démarche réflexive
 - Un outil E-Portfolio (KARUTA)
 - Entretien individuel semestriel (30 minutes, jury de 2 enseignants)

Polytech Annecy-Chambéry : Mise en oeuvre

Côté élève : travail réflexif + E-portfolio

- Collecte des retours d'expériences et des traces associées :
 - Synthèse des traces,
 - Texte réflexif,
 - Auto-évaluation
- Grille de compétences avec niveaux pour aide au positionnement

Côté enseignant : travail d'accompagnement et d'évaluation

- Explication des attendus et de la démarche
- Entretiens individuels (30mn, jury de 2 enseignants dont le tuteur du projet)
- Suivi de la progression sur les différents semestres

Polytech Anancy-Chambéry : Mise en oeuvre - E-portfolio

Compétences

The screenshot displays the KARUTA open source portfolio interface. At the top, the user is identified as 'joe letesteur'. The main header shows 'Modèle - Portfolio Auteur - ReFlexPro-A11 v2.0'. A navigation menu on the left lists various sections, with 'Compétences' highlighted in red. The main content area features a large banner with the text 'Bienvenue sur le Portfolio de Polytech Anancy-Chambéry' and 'Spécialité Instrumentation-Automatique-Informatique'. Below the banner, the user's name 'Jean DUPONT' is displayed, followed by a 'à savoir ...' section. The interface includes a 'DECONNECTEZ-VOUS!' button and an 'AFFICHER OU MASQUER LE MENU DE L'EPORFOLIO' button. The footer contains the KARUTA logo and the French Ministry of Higher Education, Research, and Innovation.

Polytech Annecy-Chambéry : Mise en oeuvre - E-portfolio

Modèle - Portfolio Auteur - ReFlexPro-A11 v2.0  Actions 

Gérer et conduire un projet en équipe  Partager avec

Description	Gérer et conduire un projet de sa conception à sa réalisation selon ses dimensions techniques, économiques et humaines	
Auto-évaluation	Niveau 3 	

- + Composantes essentielles
- + Situations professionnelles
- + Travail réflexif (preuve) 
- + Parcours de développement

Menu 

Polytech Annecy-Chambéry : Mise en oeuvre - E-portfolio

Gérer et conduire un projet en équipe

Partager avec

Description

Gérer et conduire un projet de sa conception à sa réalisation selon ses dimensions techniques, économiques et humaines

Auto-évaluation

Niveau 3

- Composantes essentielles

Composante essentielle 1

en maîtrisant les bases du management opérationnel

Composante essentielle 2

en intégrant les aspects économiques et financiers du projet

Composante essentielle 3

en étant apte à évoluer dans un contexte multi-acteurs et international

Composante essentielle 4

en développant l'initiative, l'autonomie et l'esprit d'entrepreneuriat

Polytech Annecy-Chambéry : Mise en oeuvre - E-portfolio

Gérer et conduire un projet en équipe

Partager avec

Description

Gérer et conduire un projet de sa conception à sa réalisation selon ses dimensions techniques, économiques et humaines

Auto-évaluation

Niveau 3

Composantes essentielles

Situations professionnelles

Situation professionnelle 1

management de projets, travail en équipe, confrontation à des outils de pilotage, des outils collaboratifs, participation à des réunions,

Situation professionnelle 2

Utilisation et mise en oeuvre d'outils informatiques (Excel, langage et programmation, Autocad, ...), outils de productions ou d'essais, appareils de mesures, mise en oeuvre de procédures ou de protocoles expérimentaux, de méthodes d'analyse et de conception de système informatique, de méthodes de test, d'intégration, plan d'expériences ...

Situation professionnelle 3

confrontation à différents problèmes, à la réalisation du projet ; savoir expliquer et analyser ses résultats

Situation professionnelle 4

chiffrage d'un projet, réponse à un appel d'offre, faire des choix techniques en adéquation avec le budget du projet, suivi financier d'un projet, analyse des retombées économiques liés du projet, positionnement par rapport à la concurrence, contact avec des sociétés de sous-traitance et fournisseurs...

Polytech Annecy-Chambéry : Mise en oeuvre - E-portfolio

Gérer et conduire un projet en équipe

Partager avec

Description

Gérer et conduire un projet de sa conception à sa réalisation selon ses dimensions techniques, économiques et humaines

Auto-évaluation

Niveau 3

+ Composantes essentielles

+ Situations professionnelles

- Travail réflexif (preuve) ⓘ

Menu ▾

Consignes

Un ou plusieurs textes réflexifs expliquant en quoi vous considérez avoir atteint le niveau de développement que vous annoncez dans votre auto-évaluation.

Texte réflexif (preuve) ⓘ

Concernant les semestres 7 et 8, j'ai pu participer à plusieurs projets en lien avec différents modules de ma formation. J'ai également continué le projet APP durant ces semestres qui dans un premier temps a été axé sur la réalisation du cahier des charges et le dossier de conception du projet. Cette phase, m'a donc permis de définir clairement les objectifs du projet.

Par ailleurs, lors du semestre 8, dans le module Capteur & Métrologie, j'ai été amené à réaliser un projet répondant à un cahier des charges rédigé par des étudiants d'une promotion inférieure.

Je n'ai donc pas eu besoin de définir les objectifs du projet (car ceux-ci avaient déjà été définis par les étudiants) mais j'ai dû identifier les ressources à ma disposition et les différentes contraintes de leur projet afin de leur fournir un capteur opérationnel.

L'objectif du projet était de réaliser un capteur de température dans le but de la mesurer à la surface des panneaux photovoltaïques.

Remarque : Je vous joins en trace "Rapport Projet Capteur", le rapport de ce projet où vous pourrez trouver en page 4 et 5 l'analyse du projet et les contraintes identifiées.

✎ ⬆️ 📄 👁 Soumettre

Polytech Annecy-Chambéry : Mise en oeuvre - E-portfolio

- Parcours de développement

Présentation

Cette section contient la liste des apprentissages clés permettant de développer la compétence. Cette liste est présentée par niveaux de progression dans la compétence.

Niveau :	Apprentissage clé	S5	S6	S7	S8	S9	S10
Niveau 1 : Apprendre les bases d'un projet et savoir prendre des notes	Prendre des notes et rédiger un compte-rendu	Effectué	Effectué	Effectué	Effectué	Effectué	Effectué
	Définir les objectifs. Identifier les ressources et contraintes techniques et financières	En cours	Effectué	Effectué	Effectué	Effectué	Effectué
Niveau 2 : S'intégrer dans une équipe projet, organiser et répartir le travail en tâches	Se positionner par rapport à l'équipe en termes de compétences	Non effectué	En cours	Effectué	Effectué	Effectué	Effectué
	Organiser un travail en tâches	Non effectué	En cours	Effectué	Effectué	Effectué	Effectué
Niveau 3 : Contribuer à l'avancement du projet dans un esprit d'équipe	Organiser et animer une réunion de travail	En cours	Effectué	Effectué	Effectué	Effectué	Effectué
	Prendre des initiatives, échanger et confronter ses idées pour faire avancer un projet	Effectué	Effectué	Effectué	Effectué	Effectué	Effectué
Niveau 4 : Piloter un projet	Piloter un projet en autonomie	Non effectué	Non effectué	Non effectué	Non effectué	En cours	En cours
	Identifier et mettre en oeuvre des outils de gestion de projet	Non effectué	Non effectué	Non effectué	En cours	En cours	Effectué

Synthèse des auto-évaluations

Exemple de Progression : compétences en évolution

Compétence

éléments de
compétence
(autre modèle de
portfolio)

Synthèse :

Référentiel Polytech Annecy-Chambéry - spécialité IA1

Gérer et conduire un projet en équipe

Gérer et conduire un projet de sa conception à sa réalisation selon ses dimensions techniques, économiques et humaines

	S5	S6	S7	S8	S9
Définir les objectifs. Identifier les ressources et contraintes.	Niveau 2	Niveau 3	Non évalué	Non évalué	Non év
Se positionner par rapport à l'équipe en termes de compétences.	Niveau 1	Niveau 2	Non évalué	Non évalué	Non év
Organiser un travail en tâches.	Niveau 2	Niveau 3	Non évalué	Non évalué	Non év
Prendre des notes et rédiger un compte-rendu	Non évalué	Non évalué	Non évalué	Non évalué	Non év
Organiser et animer une réunion de travail	Non évalué	Non évalué	Non évalué	Non évalué	Non év
Échanger et confronter ses idées pour faire avancer un projet	Niveau 1	Niveau 2	Non évalué	Non évalué	Non év
Piloter un projet en équipe	Niveau 1	Niveau 3	Non évalué	Non évalué	Non év
Identifier et mettre en oeuvre des outils de gestion de projet	Niveau 3	Niveau 3	Non évalué	Non évalué	Non év

Communiquer efficacement et développer son projet personnel

Communiquer efficacement avec un public varié en vue de mener à bien ses projets et d'assurer son développement personnel

	S5	S6	S7	S8	S9
Transmettre un message oral	Niveau 3	Niveau 3	Non évalué	Non évalué	Non év
Rédiger un écrit professionnel	Niveau 2	Niveau 2	Non évalué	Non évalué	Non év
Se projeter dans son futur métier d'ingénieur.e	Non évalué	Non évalué	Non évalué	Non évalué	Non év

Polytech Annecy-Chambéry : Retour d'expérience - bénéfiques

- Premier portfolio testé par des étudiants (prototype réalisé avec KARUTA)
- Permet le suivi par auto-évaluation du niveau de compétence
- Retour des étudiants très positif : bénéfique, démarche réflexive qui aide au positionnement
- Les enseignants ont convergé vers une vision partagée des compétences, de leur développement et leur évaluation

Polytech Annecy-Chambéry : Retour d'expérience - difficultés

- Nécessité d'accompagner les étudiants et les tuteurs à l'outil et à la démarche
- Difficulté de faire cohabiter notation et évaluation de compétences
- Investissement important pour la création du modèle de portfolio et son évolution
- Investissement en temps conséquent :
 - pour la création et la mise en oeuvre de situations complexes (en adéquation avec les parcours de développement)
 - pour l'accompagnement et le suivi des élèves (pendant leur apprentissage, leur travail réflexif et les entretiens individuels)
 - avec la difficulté d'une reconnaissance institutionnelle (service statutaire)

Polytech Annecy-Chambéry : Retour d'expérience - évolutions

- Améliorer l'accompagnement (des élèves, des enseignants) :
 - au travail réflexif
 - prévoir des temps d'échange
 - travailler sur les traces (sélection, pertinence, authenticité ...)
- Améliorer le suivi du processus (sondages, indicateurs ...)
- Anticiper un passage à l'échelle d'une évaluation par compétences
- Améliorer en continu le modèle de portfolio et son déploiement
- Élargir l'usage du portfolio aux autres modules de la formation :
 - Evaluation par compétences des stages
- Extension à d'autres spécialités de l'école
- Partager l'expérience (livrables du projet IDEFI-N ReFlexPro)

Témoignages des participants:

Témoignage de : **Hichem Sahraoui**

Etablissement : CTI (Commission des titres ingénieurs)

Objet:

Evaluation périodique dans le cadre du document Références et Orientations (R&O)

Le contexte :

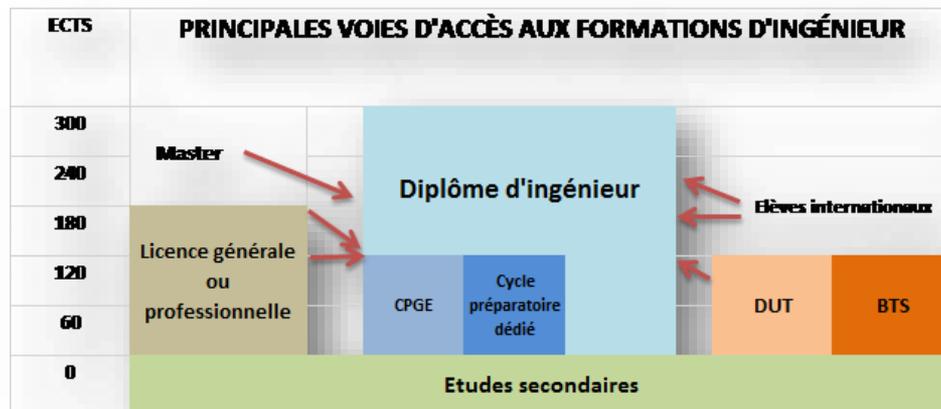


Commission
des titres d'ingénieur



10 juillet 1934

Témoignage de : Hichem Sahraoui



COMPETENCE



Témoignage de : **Hichem Sahraoui**

Le pourquoi :

Pourquoi la CTI est elle attachée aux compétences ?



Témoignage de : **Hichem Sahraoui**

Le comment :

Une compétence se traduit par une capacité à combiner un ensemble de savoirs, savoir-faire et savoir-être en vue de réaliser une tâche ou une activité. Elle a toujours une finalité professionnelle.

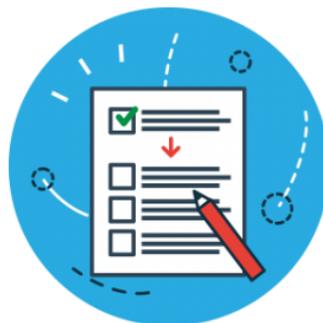
Témoignage de : **Hichem Sahraoui**

Le comment :

Aptitude à prendre en compte les enjeux environnementaux, notamment par application des principes du développement durable



Projets



Contrôle Continu, DM etc



Concret

(Stages, visite sur le terrain etc)

Témoignage de : **Hichem Sahraoui**

Un retour d'expérience rapide :

Je suis étudiant et expert.....



Témoignages :

Témoignage de : **Julie Kerbart** (*témoignage sans support*)

Etablissement : ANESF

Objet: évaluation des compétences dans les études de sage-femme

Témoignages :

Témoignage de : **Thierry Marchand**

Etablissement : Université de Cergy-Pontoise

Objet : évaluation de compétences du C2I (PIX)

Témoignage de : **Thierry Marchand**

Le contexte

Enseignement dans le cadre du C2i puis de Pix

Une certification pour tous, avec score et profil de compétences

Un nouveau référentiel de compétences européen

Des modalités d'évaluation définies au niveau national et mise en œuvre par une plateforme unique (pix.fr)

Un mode travail en autonomie

Un mode certification (examen surveillé)

Témoignage de : **Thierry Marchand**

Le pourquoi

Faire acquérir des compétences transversales à un grand nombre d'étudiants.

Faire vivre une expérience de formation totalement en ligne pour favoriser une culture numérique plus large que loisirs et réseaux sociaux.

Proposer une évaluation des compétences, qui puisse être corroborée par une évaluation extérieure (Pix).

Témoignage de : **Thierry Marchand**

Une compétence est l'aptitude à mobiliser ses ressources (connaissances, capacités, attitudes) pour accomplir une tâche ou faire face à une situation complexes ou inédites.

(Décret n° 2015-372 du 31 mars 2015 relatif au socle commun de connaissances, de compétences et de culture

Témoignage de : **Thierry Marchand**

Le comment :

Un cours de 8 semaines, type MOOC cadencé

Une évaluation par semaine

(Six fois avec QCM, deux fois avec évaluation par les pairs)

Des TP associés aux QCM (manipulation nécessaire pour trouver la réponse)

En S2, évaluation d'une compétence par semaine sur pix.fr

Une incitation à passer la certification

Témoignage de : **Thierry Marchand**

Exemple TP + QCM

Téléchargez le fichiers **des-01.xlsx** puis
utilisez la fonction nb.si pour déterminer le
nombre d'occurences du tirage «1».

Quel est le nombre de «1» obtenus ?

Réponse :

Témoignage de : **Thierry Marchand**

Exemple avec évaluation
par les pairs

Activité (obligatoire pour évaluation) : décrire un geste en 1 min.

Travail à fournir

Il s'agit de produire une vidéo d'environ une minute et de la déposer dans l'activité suivante «Atelier dans Module 4, Produire un document multimédia».

Vous montrerez un geste simple, avec un commentaire oral, de façon à ce qu'il puisse être reproduit. Vous choisirez dans l'un des thèmes suivants :

- Bricolage
- Cuisine
- Jardinage
- Calligraphie
- Musique
- Origami

Témoignage de : **Thierry Marchand**

Des perspectives

Élargir le public cible en visant le tout L1

Pour

- faciliter la mise en place de cours hybrides avec une part significative « en ligne »
- favoriser la souplesse des parcours

En rendant le cours obligatoire dans certains cursus ?

Témoignage de : **Thierry Marchand**

Mon impression personnelle

Dans le cadre d'un cours à grand effectif,
le passage au totalement ligne et
l'évaluation par compétences
qui apparaissaient comme deux contraintes lourdes
sont devenus des éléments complémentaires essentiels.

Témoignages :

Témoignage de : **Alain Bolli** (*témoignage sans support*)

Etablissement : Université de Haute Alsace - École supérieure du professorat et de l'éducation (ESPE) de Strasbourg

Objet : évaluation par compétences dans le cadre du C2I2e à et accompagnement des équipes

Témoignages :

Témoignage de : **Cécile Maout**

Etablissement : Université de Normandie

Objet :

Accompagnement à la transformation du système d'évaluation du master informatique en système d'évaluation par compétences.

Témoignage de : **Cécile Maout**

Le contexte :

Normandie Université a obtenu un financement ISITE qui a permis de lancer un appel à projet axé sur les transformations pédagogiques et en particulier l'évaluation

L'appel à projet a été adressé à des équipes pédagogiques d'au minimum 4 personnes

Le cœur de l'appel à projet était l'accompagnement sur deux type d'expérimentations :

- Définition et mise en place **d'évaluations transversales de compétences**
- Conception et développement d'un dispositif qui permet aux étudiants **d'autoévaluer leurs acquis** tout au long de leur formation

Témoignage de : **Cécile Maout**

Le pourquoi :

Objectifs du projet

1. Les étudiants de M1 et M2 parcours IWOCS (Le master Informatique - Ingénierie du Web, des Objets Communicants et des Systèmes Complexes (IWOCS) – Université Le Havre Normandie) **seront acteurs de leur formation via un suivi de leurs compétences** tout au long du cycle de formation et par conséquent le taux de réussite au diplôme sera plus important en 2017/2018
2. **Améliorer l'Insertion professionnelle** Les étudiants titulaires du diplôme de Master

Témoignage de : **Cécile Maout**

Le comment :

L'équipe du Master IWOCS (ULH) a amorcé une approche programme sous tendue par l'approche compétence en mettant en place:

- **un projet de formation discuté et partagé par l'équipe enseignante.** Ce projet a effectivement été travaillé en réfléchissant au profil de sortie en terme de compétences nécessaires pour les étudiants au terme de leur formation. Ces compétences sont reliées à la fois à une demande du monde socio-professionnel et à une poursuite d'étude dans la recherche.
- **un état d'esprit collégial** parmi les enseignants qui contribuent au programme. L'équipe pédagogique du Master IWOCS a travaillé en atelier durant l'année 2017/2018 notamment afin d'atteindre un but commun qui était centré autour de la réussite et la montée en compétences de leurs étudiants.

Témoignages :

Témoignage de : **Julien Breyault** (*fichier pdf joint*)

Etablissement : IUT de Sénart - UPEC

Objet:

- adaptation de la pédagogie,
- passage du groupe FC (20 étudiants) d'une licence pro complètement à distance (e-ASSR: LP administration et sécurité des systèmes et des réseaux),
- couplage avec une évaluation par une approche par compétences (APC)
- utilisation d'un e-portefolio (premier groupe lancé en 2016-2017)

Atelier 4 (2*2h)
« Évaluer les compétences:
quelles transformations des dispositifs, des pratiques, des postures? »

Témoignage de : julien.breyault@u-pec.fr

Établissement : IUT de Sénart-Fontainebleau (UPEC)

Formation : Licence pro. « administration et sécurité des systèmes et réseaux »



Le contexte :

- Besoin de concrétiser la transversalité des savoirs faire
 - Modulariser tout en visant des compétences de haut niveau / FC et VAE
 - Avoir une "culture commune" à tous les acteurs de la formation
 - CV et soutenances décevants
 - Visibilité/crédibilité de la formation / financeurs
- Permettre à l'apprenant de parler de son parcours, de lui, de s'auto-évaluer
- L'obliger à réfléchir sur ce que l'on attend de lui

Les changements :

- **Cours : peu de répercussions, objectifs déjà basés sur les compétences**
- **Accompagnement et soutenances**
→ e-portfolio, vidéo/entretien embauche 180s
- **Introspection toute l'année à l'aide des acteurs**
(étudiant, MA, tuteurs IUT, intervenants,...)
→ Coaching personnel

E-portfolio & mahara liant étudiant, intervenants, MA et tuteur IUT :

- référentiel de **compétences pro**
→ Accompagnement par Jacques TARDIF (IDEFI IDEA)
- référentiel de **compétences transversales**
→ Accompagnement avec outil « roadbook » de Tamara MILOSEVIC/Frateli,
+ JobReady (Article1) en 2018-2019

FOURNIR LES SERVICES
LIÉS AU SYSTÈME
D'INFORMATION



COLLABORER AVEC LES
ACTEURS



ASSURER LA VEILLE



ASSURER LA
SÉCURITÉ DU SYSTÈME
D'INFORMATION



COMPÉTENCE
2

COLLABORER AVEC LES
ACTEURS

COMPOSANTES ESSENTIELLES

- EN DIFFÉRENCIANT L'URGENT DE L'IMPORTANT.
- EN INTÉGRANT LES BONNES PRATIQUES COLLABORATIVES.
- EN ÉTANT PROACTIF.

INDICATEURS DE DÉVELOPPEMENT ASSOCIÉS

- 1 DOCUMENTER DES ACTIONS INDIVIDUELLES DANS UNE LOGIQUE DE GROUPE.
- 2 ADAPTER SON POSITIONNEMENT À SON INTERLOCUTEUR.
- 3 ADOPTER LES OUTILS DE COMMUNICATION APPROPRIÉS À LA SITUATION.
- 4 DÉGAGER LES IMPACTS DE L'ACTION COLLECTIVE SUR LES ACTEURS.
- 5 PROGRAMMER LE PLANNING PERSONNEL ET DU GROUPE EN FONCTION DU FLUX D'INFORMATIONS ET DES TÂCHES INDUITES.
- 6 ÊTRE FORCE DE PROPOSITION.

SITUATIONS PROFESSIONNELLES ASSOCIÉES

- CONFLITS (UTILISATEURS, CLIENTS ET/OU FOURNISSEURS),
- RUPTURE DE SERVICE,
- RÉUNION DE PROJET,
- DOCUMENTATION...



Compétence 1 : Fournir les services liés au système d'information

par

Fournir les services liés au système d'information est primordiale dans le bon fonctionnement d'un SI, il est important de bien alimenter les Ind. Les situations professionnelles associées, pour alimenter cette compétence sont :

- La création de tutoriel pour utilisateur et/ou garant(s)
- Création d'évolution et/ou adaptation de celle-ci e fonction des problématiques
- Répondre à une demande client, utilisateur, garant

Estimation de mon niveau en début de l'année :



Grace à **mon année expérience** au sein de l'entreprise SCC en tant que technicien support informatique, j'évaluais mon niveau comme étant m valider d'autres notions pour valider des nouveaux acquis.

Analyser les besoins du métier

L'analyse du besoin est importante lorsque l'on veut fournir un service à un SI. Cet indicateur a été révélé lors de mon **étude de cas** durant mon Le sujet de l'étude était de proposer une infrastructure informatique fiable et à bon prix à une start-up afin, qu'ils puissent exercer leurs activités

Voici le rapport de notre étude ⇒ **Étude de cas**



Julien Breyault

19 septembre 2017, 11:11



C'est mieux !

Conclue par quelque-chose de personnel plutot que de dire que ce sont les indicateurs qui ont amélioré la compétence ;-)



Julien Breyault

15 septembre 2017, 10:57



enlever c'est indicateur a été alimenté partout où tu l'as mis: ce n'est pas un devoir d'école mais une justification de tes pratiques professionnelles. Dis juste ce que tu as fait.



Julien Breyault

11 septembre 2017, 10:52

Ce n'est pas un cours, enlever par ex:

Comment **Fournir les services liés au système d'information** ?

- En assurant le maintien en conditions opérationnelles
- En tenant comptes des niveaux d'attente
- En appréhendant le système dans sa globalité
- En anticipant les évolutions possibles



Julien Breyault

04 septembre 2017, 15:59



enlever le numéros d'indicateurs, les "concernant cet indicateur" ou "cette compétence". Parler des sujets professionnels directement et sans détours. Ce n'est pas un travail de lycéen :-)

SKILLS:

Maîtrise du numérique

Résolution de problèmes

Communication

Gestion de temps et de projet

Apprendre à apprendre et transmettre des connaissances

Esprit critique, adaptatif/innovant

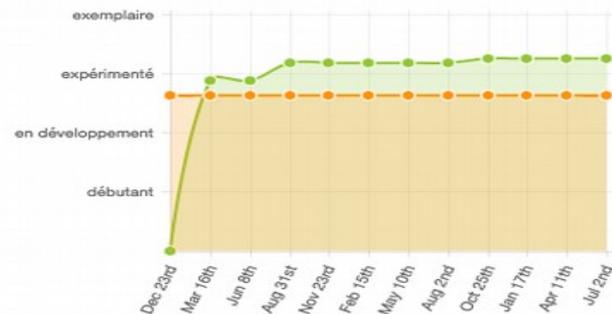
Leadership et coopération

Connaissance de soi, compréhension de ses émotions et motivations

Gestion de temps et de projet



Skill Profile



Skill Progress

▼ Être efficace lors de l'attribution de temps à une tâche donnée ✓

Your Level:



Description:

Est ponctuel et préparé pour un cours ou une réunion. Est généralement à l'heure, ou a une bonne raison d'être en retard. Estime assez bien le temps nécessaire à la réalisation d'une tâche donnée, mais n'est pas toujours capable de réaliser plusieurs tâches en même temps. N'a généralement pas de difficultés à garder la notion du temps, mais oublie parfois de prévenir de certains délais ou passe trop de temps sur une tâche donnée.

Accompagnement des étudiants tout au long de l'année dans :

- L'interprétation du référentiel
- La structuration du portfolio
- La mise en relation des preuves et du référentiel
- La mise en évidence des compétences dans les activités
- La co-construction avec les pairs

ÉVALUATION DES COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES LP ASSR

Étudiant: OP

Responsable : YLG

Entreprise : A

Jury (lors de l'oral uniquement):

Signature du responsable :

Fait le : 27/09/2017

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES <i>... et composantes essentielles</i>	Indicateurs de développement	1	2	3	4	5 Ne sait pas (4= plus haut niveau)
FOURNIR LES SERVICES LIÉS AU SYSTÈME D'INFORMATION <i>...en assurant le maintien en conditions opérationnelles, ...en tenant compte des niveaux d'attente contractuels, ...en appréhendant le système dans sa globalité, ...en anticipant les évolutions possibles.</i>	Analyser les besoins du métier.				X	
	Mesurer et anticiper les interactions avec l'écosystème et les processus.			X		
	Prendre en compte les nécessités du contexte, de l'existant ainsi que les évolutions prévisibles			X		
	Adopter des choix technologiques justifiés par les théories des réseaux et des systèmes ainsi que par l'offre de solutions existantes.			X		
		1	2	3	4	
PROFIL DE FIN DE FORMATION:	L'étudiant a atteint le niveau d'un administrateur junior (que vous pourriez recruter dans votre équipe)				X	

Encore en travaux :

- Notes finales et compétences :
 - cohabitation notes spécifiques aux modules et UE / évaluation globale des compétences
 - **la décision finale du jury met surtout à profit l'évaluation par compétences**
- **Quel poids donner aux compétences transversales / aux compétences métier ?**

Quelques références

ReflexPro : <http://www.idefi-reflexpro.fr/fr/le-projet/le-projet-reflexpro-666368.htm>

Département APPRENDRE (Univ. Savoie Mont Blanc) :

<https://www.univ-smb.fr/formation/pedagogie-numerique/>

ESUP'Days février 2018 (e-portfolio Karuta) :

<https://www.esup-portail.org/wiki/pages/viewpage.action?pageId=611713095>

Autres sources :

http://www.univ-paris-est.fr/fichiers/François%20Georges_LabSET%20Université%20Liège.pdf

<https://www.decitre.fr/media/pdf/feuilletage/9/7/8/2/8/0/7/3/9782807307858.pdf>

https://www.universite-paris-saclay.fr/sites/default/files/4-apprentissage_et_competences.pdf

https://fr.slideshare.net/JeanLoup_Castaigne/quels-outils-pour-valuer-quels-apprentissages