



# MISSION **DISPOSITIFS DE RÉUSSITE**

**QUELLE ORGANISATION  
METTRE EN PLACE  
POUR GÉRER  
LES RÉORIENTATIONS ?**



## Introduction

Cette équipe a réfléchi aux acteurs concernés par les réorientations et aux difficultés rencontrées par les étudiants. Elle a imaginé la mise en place d'une nouvelle plateforme numérique pour assurer le suivi de réorientation et a décrit ses fonctionnalités attendues.

## Equipe

**Cécile Lecomte** *Université Rennes*

**Marie Cussigh** *Université Paris-Sud*

**Mohamed Gouni** *Université Paris Descartes*

**Sophie Roch** *UCO*

**Léa Rosamont-Hézar** *Université de Tours*

**Florie Calatayud** *Crous de Lyon*



## QUELLE ORGANISATION METTRE EN PLACE POUR GÉRER LES RÉORIENTATIONS ?



### **Schéma:**

Organisation interne liée à la réorientation

### **Fiche outil:**

Difficultés liées à la réorientation

### **Schéma:**

Calendrier de la réorientation

### **Application :**

Proposition d'une plateforme dédiée aux réorientations «Reosup»



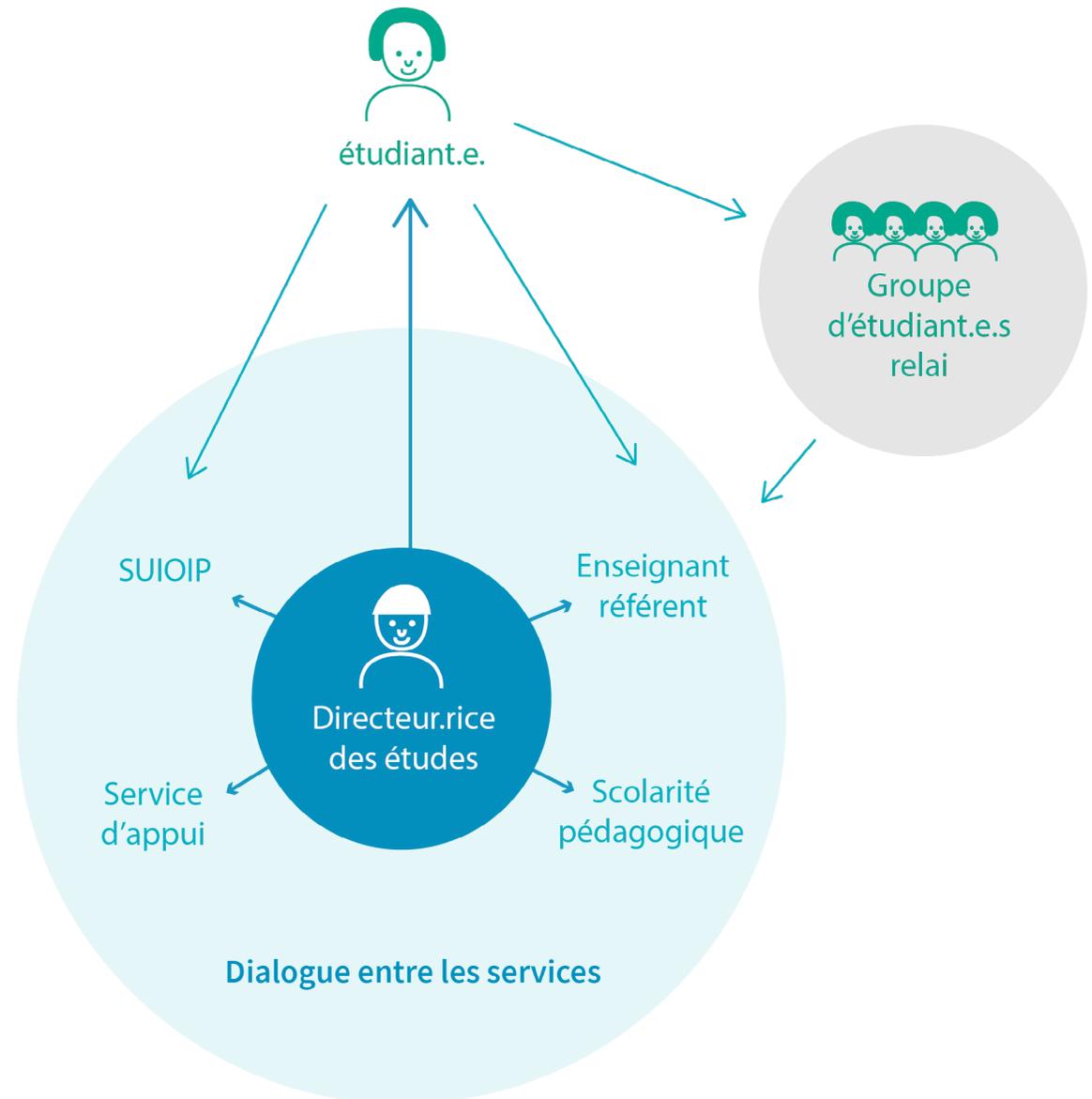
# Organisation interne liée à la réorientation

*Dispositifs de réussite : quelle organisation mettre en place pour gérer les réorientations ?*



Organisation interne des services impliqués dans la réorientation, la direction des études au centre quelque soit le lanceur d'alerte (étudiant/ service) cela remonte toujours à la direction des études qui va enclencher la procédure démarrant la prise en charge par un diagnostic avec l'appui des services.

La direction des études a un suivi des démarches de réorientation effectuées par les étudiants ( prise de rdv, inscriptions aux ateliers ).





# Défaillances liées à la réorientation

*Dispositifs de réussite : quelle organisation mettre en place pour gérer les réorientations ?*

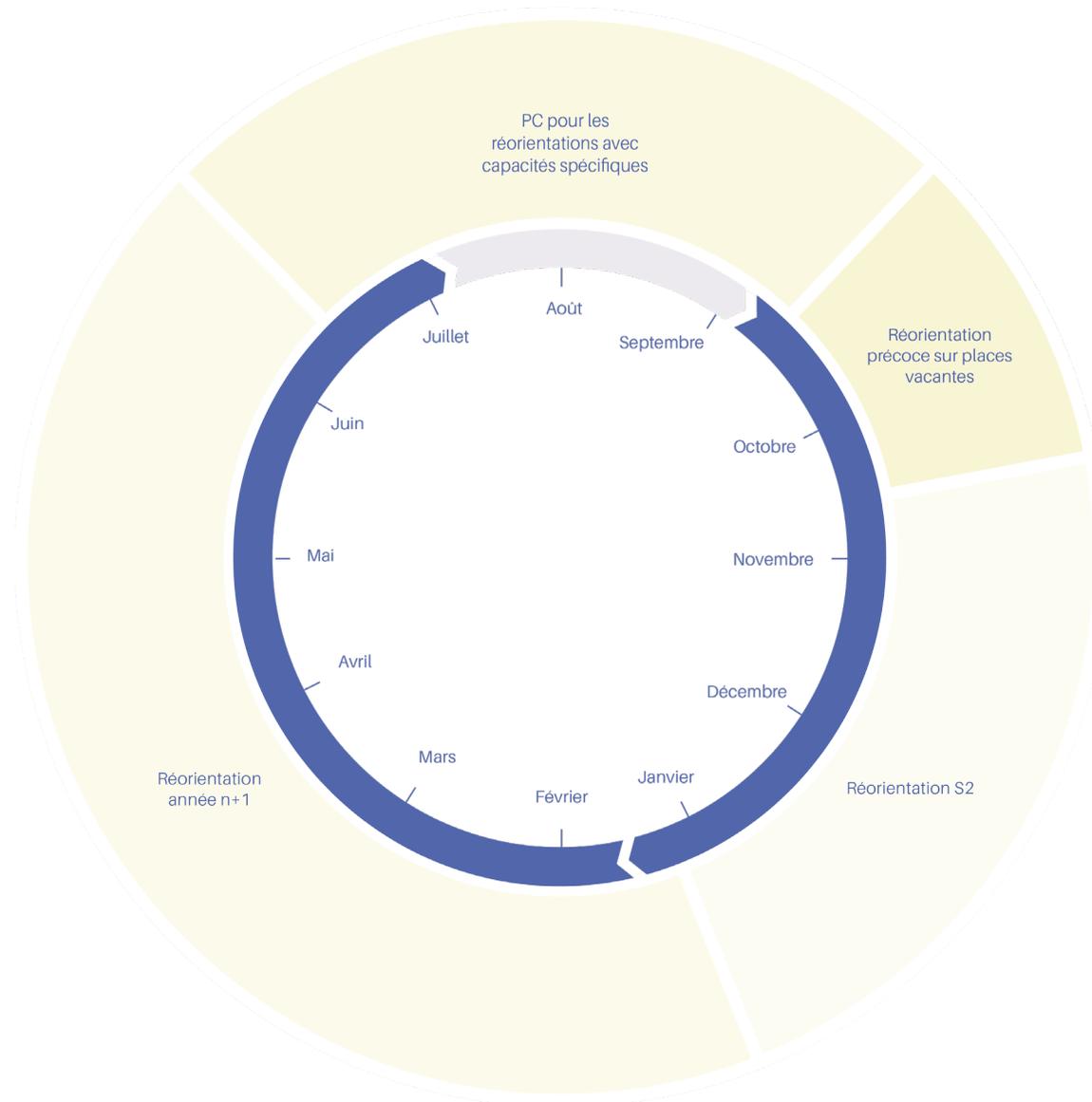
## DIFFICULTÉS POUR L'ÉTUDIANT :

- à trouver les autres acteurs compétent, capable de le renseigner \$
- à trouver une écoute active / manque de soutien
- de sentir les interlocuteurs investis dans son projet
- à être informé sur les prérequis, compétences lieux ou trouver les bonnes informations
- liée à un manque de confiance dans les capacités de réussir de l'étudiant / de sentir un encouragement à s'engager dans la formation souhaitée
- sentiment que l'on projette des représentations négatives sur ses capacités de réussites (SOI, Enseignant, camarades)  
« pas pris au sérieux »
- à être informé sur les procédures de réorientation
- à être informé sur les possibilités de passerelles éventuelles
- de se réorienter d'une filière professionnelle à générale (complexe, blocage, parcoursup...)
- sentiment que les acteurs des services d'orientation et enseignant sont peu renseignés sur les passerelles possibles
- à être à l'écoute du projet de l'étudiant et à le respecter



# Calendrier de la réorientation

*Dispositifs de réussite : quelle organisation mettre en place pour gérer les réorientations ?*





# Une plateforme pour accompagner la réorientation

*Dispositifs de réussite : quelle organisation mettre en place pour gérer les réorientations ?*

## Réosup, ma réussite

## Carte d'identité

### **Qu'est ce que c'est ?**

Une plateforme personnalisable par chaque établissement. Elle permet de donner une visibilité et une fluidité au parcours de réorientation.

### **Qui sont les principaux utilisateurs ?**

Les étudiants en réflexion de réorientation  
La direction des études  
Tous les personnels et services d'orientation et d'appui

### **Principales fonctionnalités ?**

Informers sur la réorientation  
Donner des outils  
Donner une vision personnalisée des possibilités de réorientation  
Faciliter la prise de contact et de rdv

### **Qui s'en occupe ?**

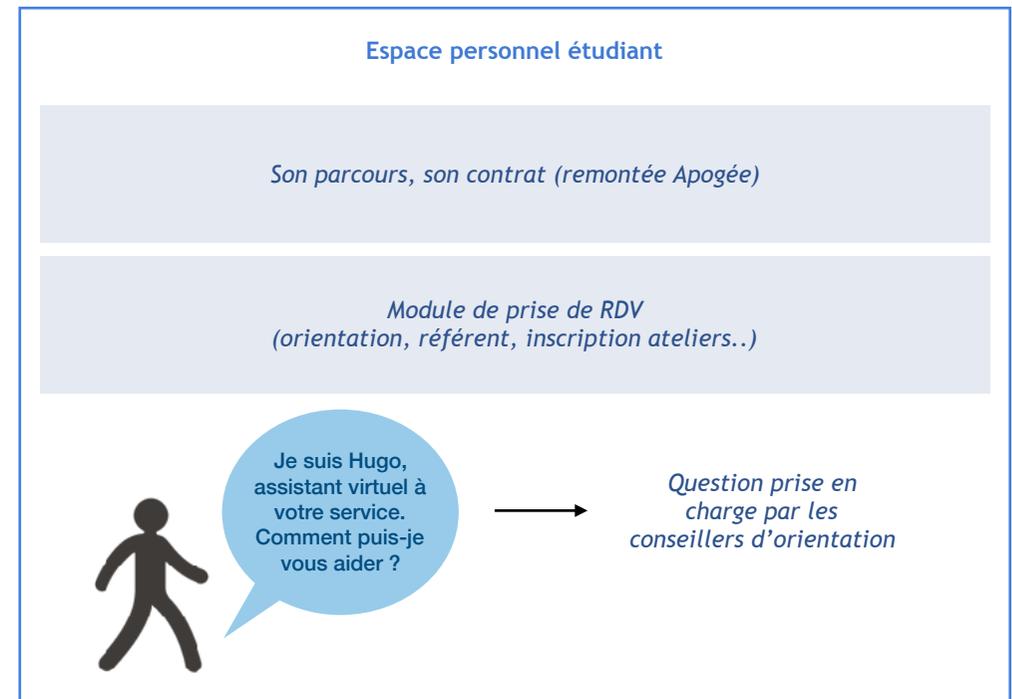
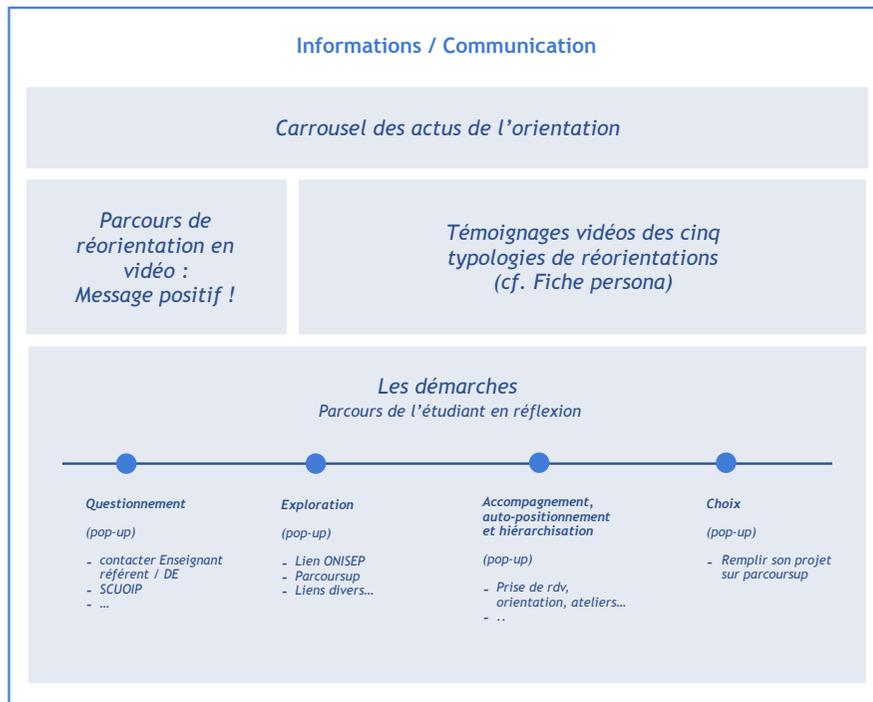
Gouvernance partagée entre direction des études et SUOIP  
Gestion avec les systèmes d'information (webmaster)



# Fonctionnement de Reosup, plateforme pour la réorientation

Dispositifs de réussite : quelle organisation mettre en place pour gérer les réorientations ?

## Du point de vue de l'étudiant :





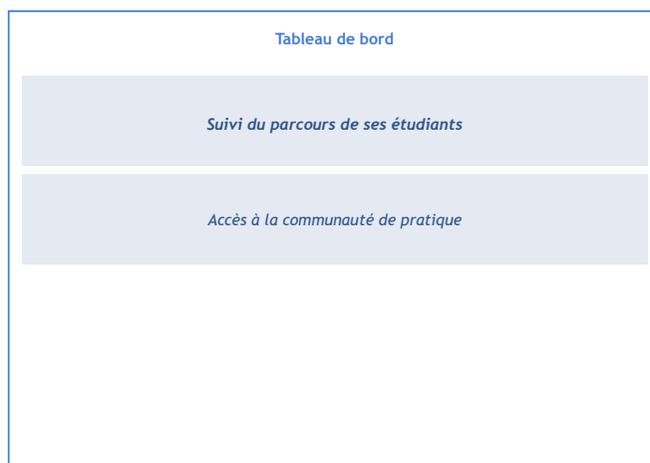
# Fonctionnement de Reosup, plateforme pour la réorientation

*Dispositifs de réussite : quelle organisation mettre en place pour gérer les réorientations ?*

## Du point de vue de l'étudiant :



## Du point de vue du directeur des études:



## Du point de vue des personnels:



Réosup, ma réussite