

OPINION DES NEO BACHELIERS SUR PARCOURSUP

SEPTEMBRE 2020

Vos contacts IPSOS (France)

Stéphane Zumsteeg
stephane.zumsteeg@ipsos.com

Laurène Boisson
laurene.boisson@ipsos.com

GAME CHANGERS



FICHE TECHNIQUE



ÉCHANTILLON

1 001 néo bacheliers (sur la base des fichiers fournis par le ministère), constituant un échantillon d'inscrits sur Parcoursup en 2020 et ayant été admis ou non dans une formation



Enquête réalisée pour



Ce rapport a été élaboré dans le respect de la norme internationale ISO 20252 « Etudes de marché, études sociales et d'opinion ». *Ce rapport a été relu par Stéphane Zumsteeg, Directeur de département (Ipsos Public Affairs).*



DATES DE TERRAIN

Du **9 au 20 septembre 2020**.



MÉTHODOLOGIE

Échantillon interrogé par **Internet sur la base des fichiers d'adresses email fournis par le Ministère**.

Méthode des quotas :

admis ou non à la formation selon la structure du fichier fourni par le ministère de l'Education.



PROFIL DES PERSONNES INTERROGÉES

Profil de l'échantillon

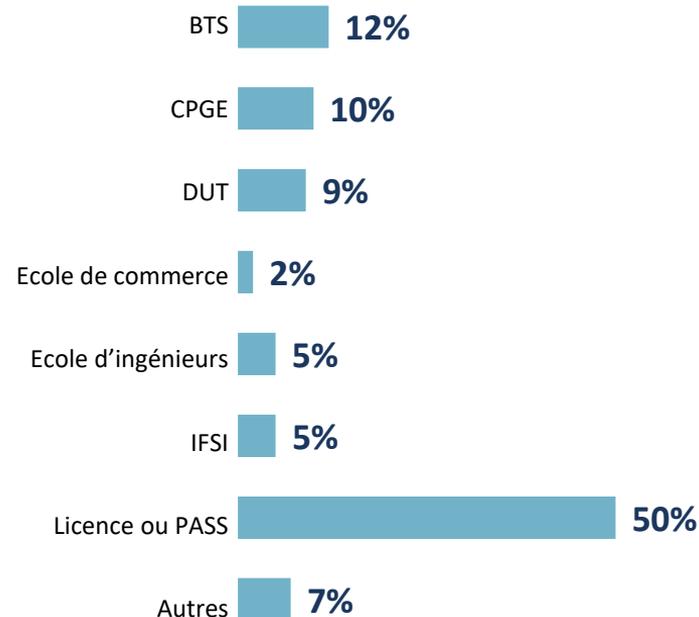
SEXE



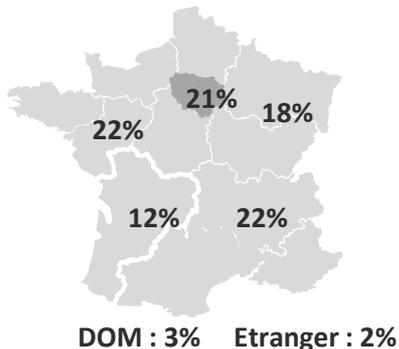
TRANCHES D'ÂGE



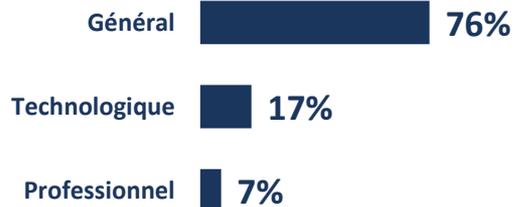
FORMATION POST BAC

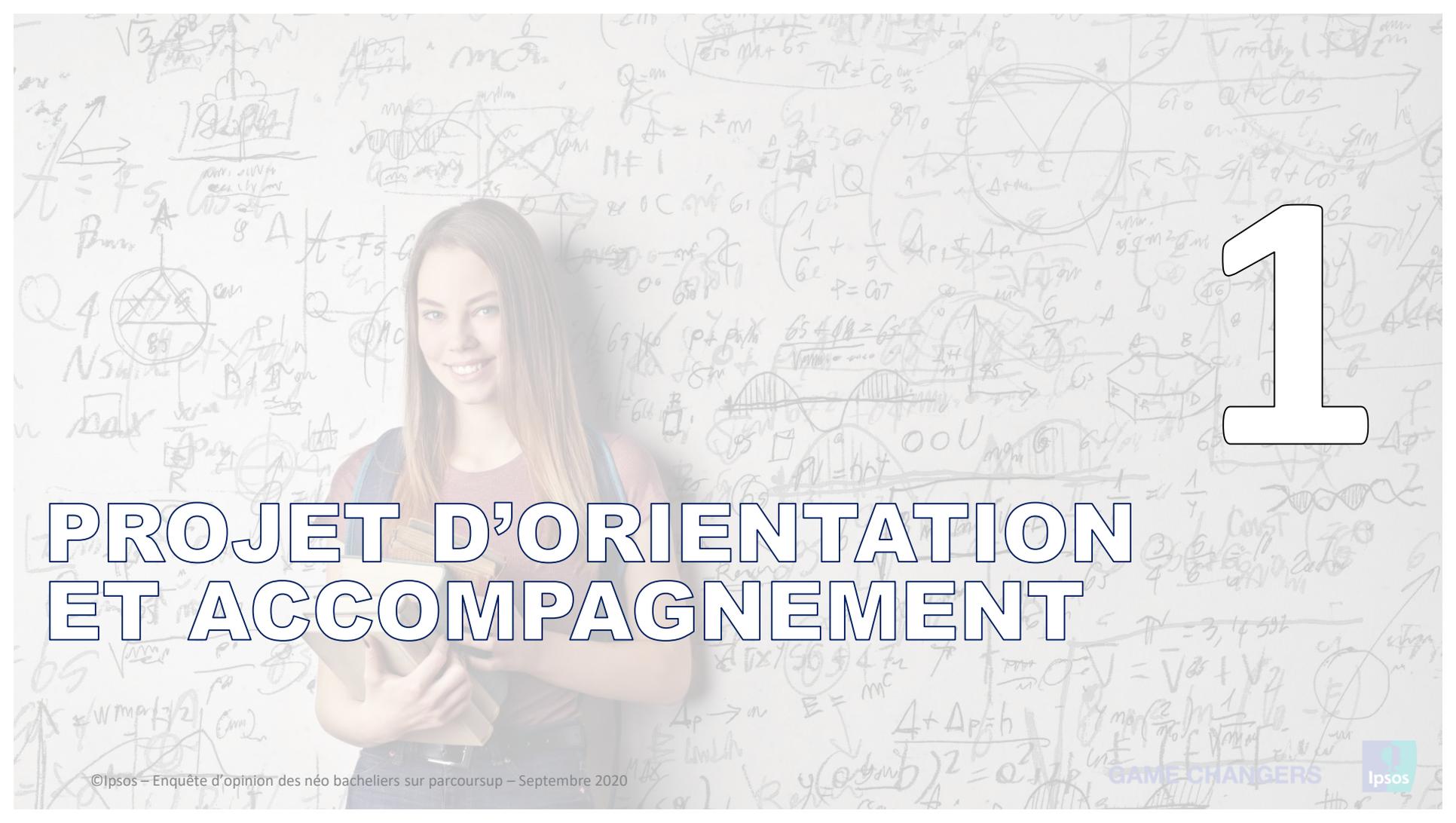


RÉGION



TYPE DE BACCALAURÉAT OBTENU



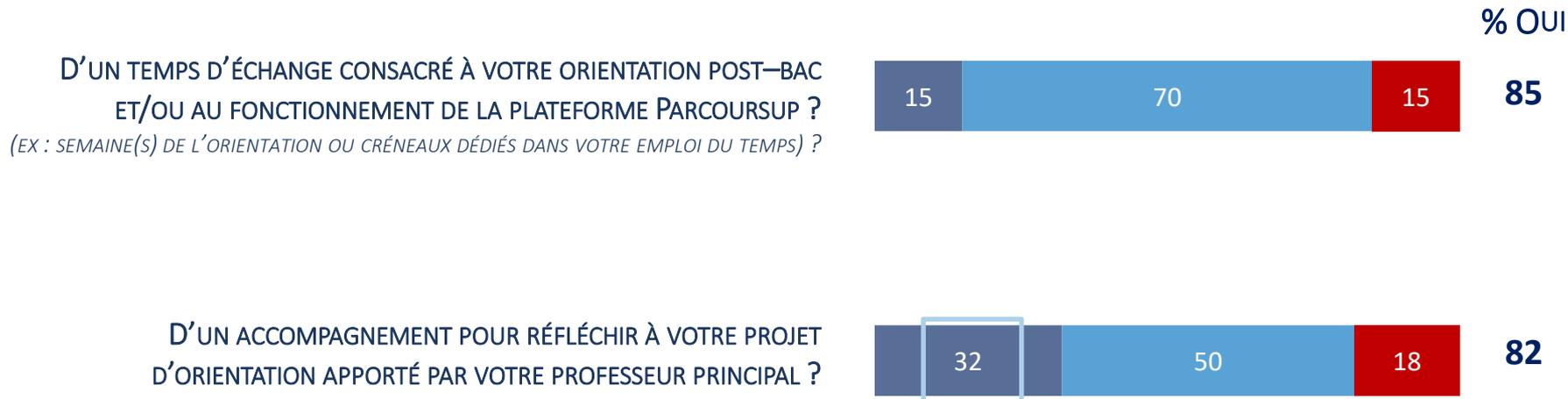


1

PROJET D'ORIENTATION ET ACCOMPAGNEMENT

Les néo-bacheliers contactés ont bénéficié d'aide pour préparer la phase de formulation des vœux sur Parcoursup, le plus souvent lors de moments convenus par l'établissement

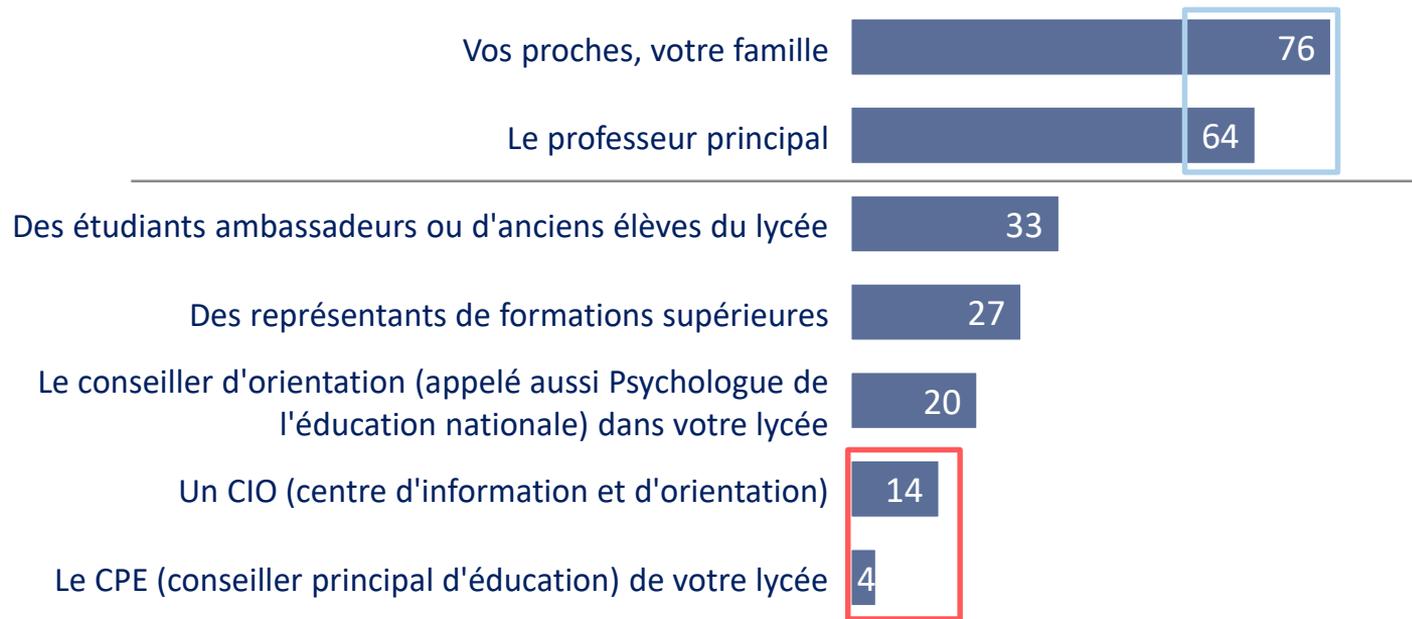
Question : Pour préparer la phase de formulation des vœux sur Parcoursup, lorsque vous étiez en terminale, avez-vous bénéficié...



Base : Ensemble de l'échantillon

La plupart du temps, les personnes interrogées ont échangé au sujet de leur orientation avec leurs proches/leurs familles ainsi qu'avec leur professeur principal, moins avec le CIO ou leur CPE

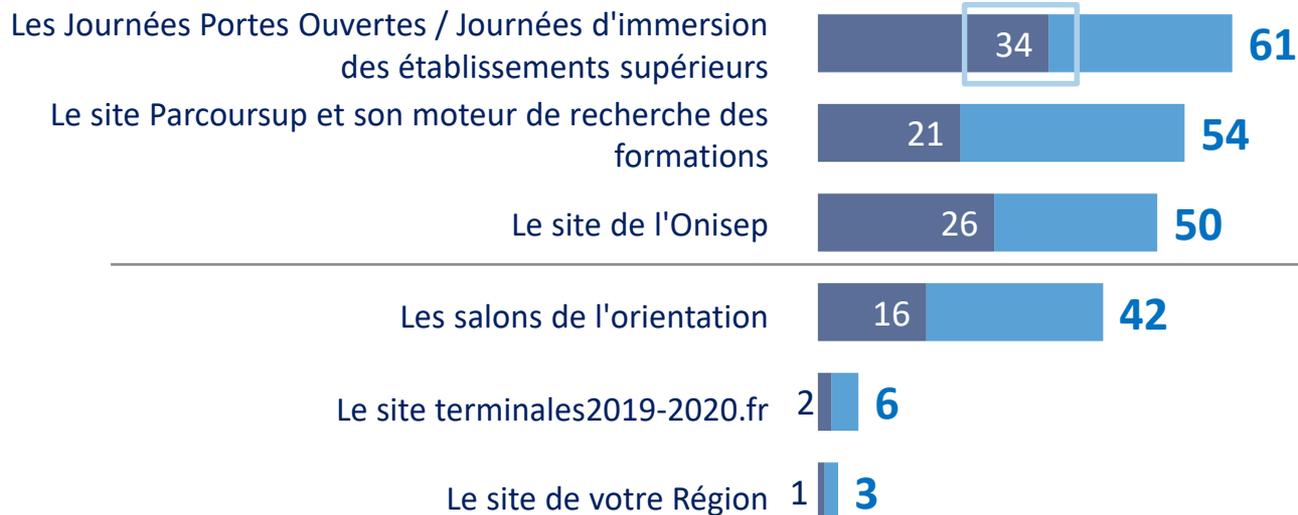
Question : Avec quels acteurs avez-vous cherché à échanger pour obtenir des conseils sur votre projet d'orientation ?



Base : Ensemble de l'échantillon

De nombreux dispositifs sont perçus comme utiles pour la recherche de formations ; c'est notamment le cas des JPO d'établissements supérieurs ou bien du site Parcoursup

Question : Parmi les ressources ou dispositifs suivants, lesquels vous ont été les plus utiles pour vos recherches de formations et la construction de votre projet d'orientation ? En premier ? Et ensuite ?



■ EN PREMIER
■ AU TOTAL



Base : Ensemble de l'échantillon

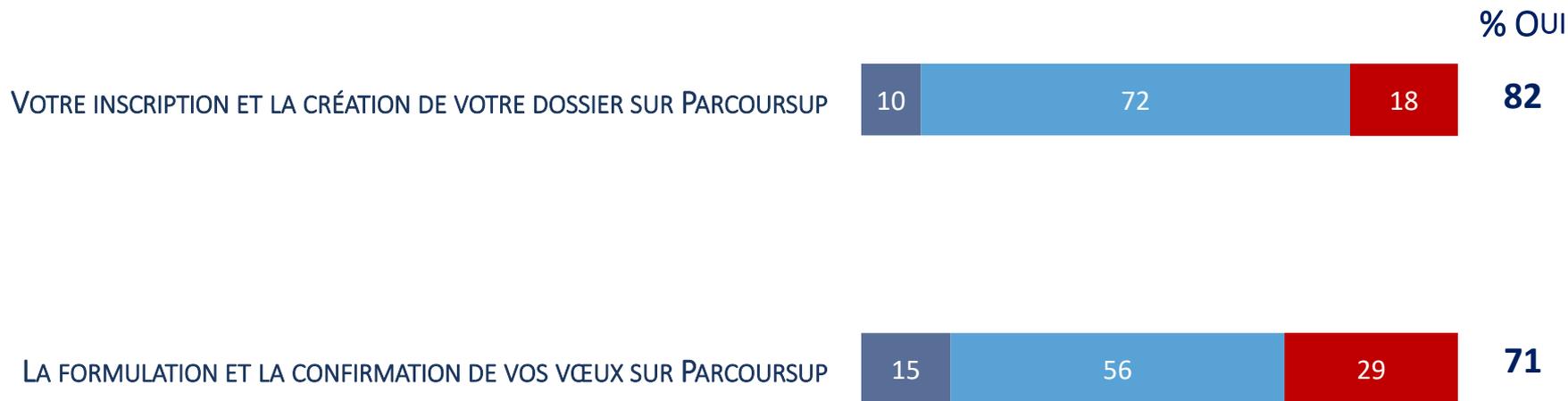


2

INSCRIPTION SUR PARCOURSUP ET FORMULATION/CONFIRMATION DES VŒUX

Une fois leur projet d'orientation défini, les lycéens ont été accompagnés par leur lycée pour leur inscription sur Parcoursup mais également pour la formulation et la confirmation de leurs vœux

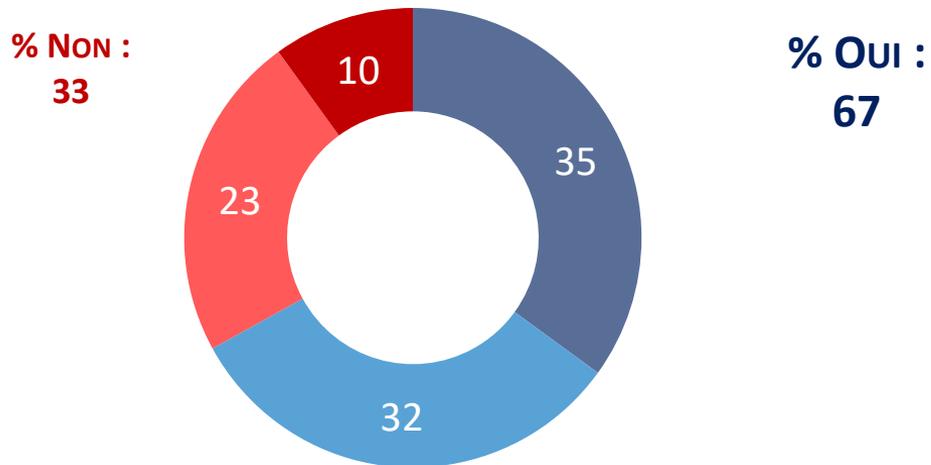
Question : Avez-vous été accompagné par votre lycée pour ces différentes étapes ?



Base : Ensemble de l'échantillon

Pour deux tiers des répondants qui avaient été accompagnés, cette aide a perduré à distance malgré la fermeture des lycées en raison de la crise sanitaire

Question : Et avec la fermeture des lycées en raison de la crise sanitaire, est-ce que cet accompagnement a pu continuer à distance avec votre professeur principal ou votre lycée ?



OUI, TOUT À FAIT

OUI, PLUTÔT

NON, PAS VRAIMENT

NON, PAS DU TOUT



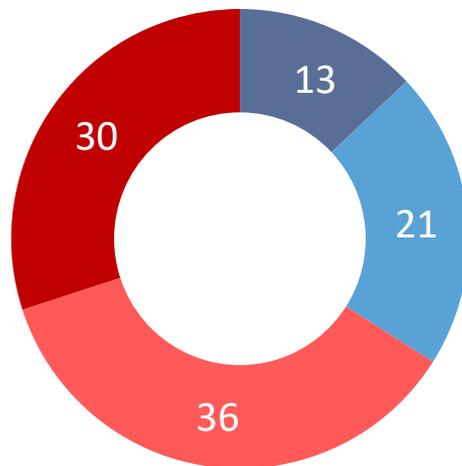
Base : À ceux qui ont été accompagnés pour l'inscription et/ou la formulation des vœux

La majorité de ceux qui n'avaient pas été accompagnés pour leurs vœux lorsque leur lycée était ouvert n'ont également pas été accompagnés pour la confirmation lorsque leur lycée était fermé

Question : Avez-vous néanmoins pu être accompagné pour confirmer vos vœux pendant que votre lycée était fermé à cause de la crise sanitaire ?

% NON :
66

% OUI :
34



OUI, TOUT À FAIT

OUI, PLUTÔT

NON, PAS VRAIMENT

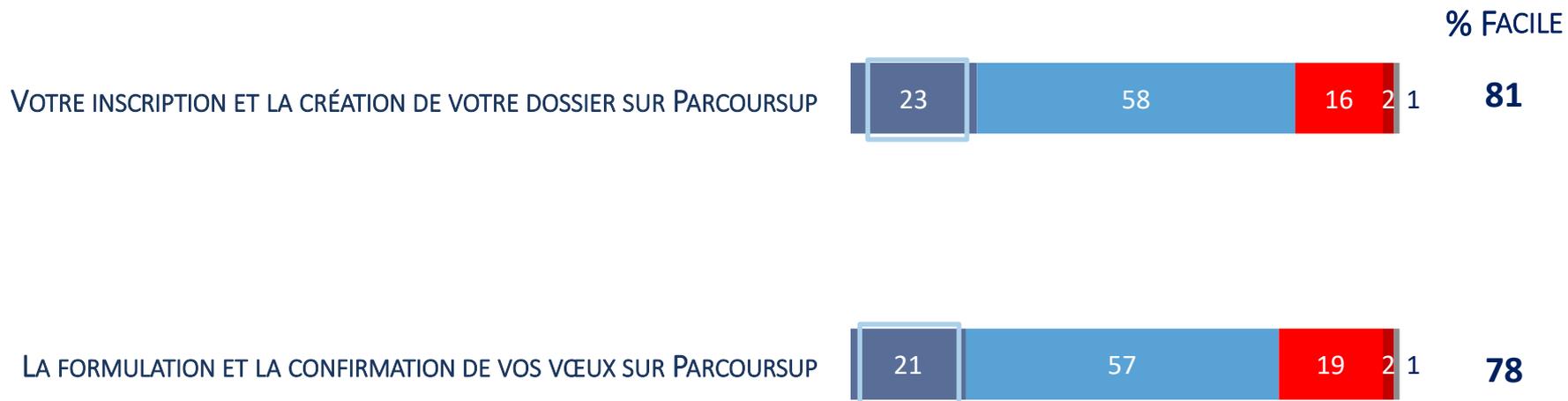
NON, PAS DU TOUT



Base : À ceux qui n'ont pas été accompagnés pour leurs vœux

Qu'il s'agisse de l'inscription sur Parcoursup ou de la formulation et la confirmation des vœux, chacune de ces étapes a été perçue comme facile par les candidats

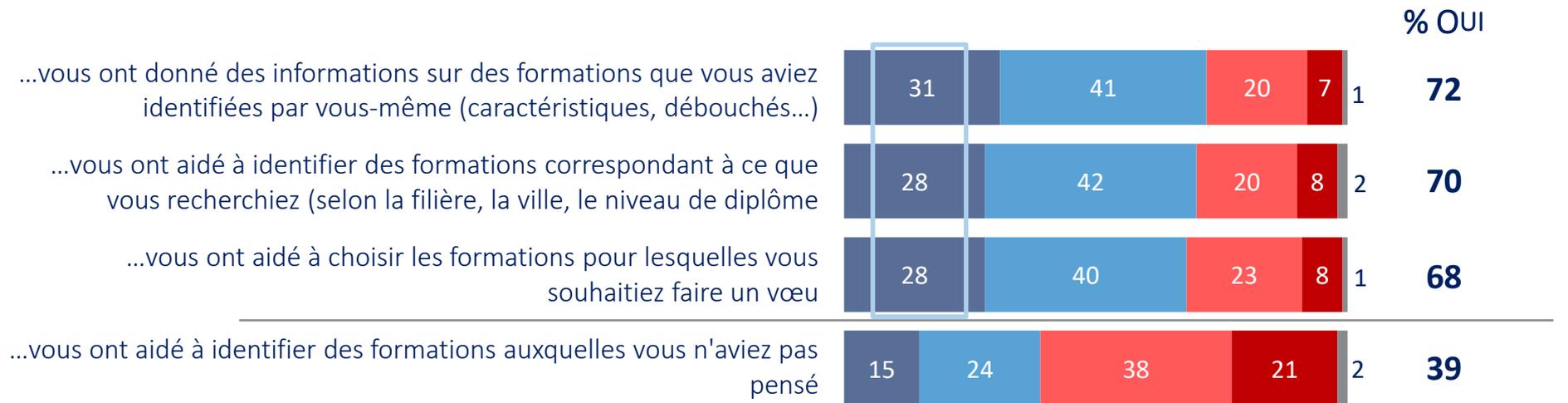
Question : Avez trouvé chacune de ces étapes facile ou compliquée ?



Base : Ensemble de l'échantillon

D'un point de vue pratique, la plateforme a permis de récolter de nombreuses informations sur les formations recherchées... moins pour « découvrir » des formations

Question : Diriez-vous que la plateforme Parcoursup et son moteur de recherche des formations...



OUI, TOUT À FAIT

OUI, PLUTÔT

NON, PAS VRAIMENT

NON, PAS DU TOUT

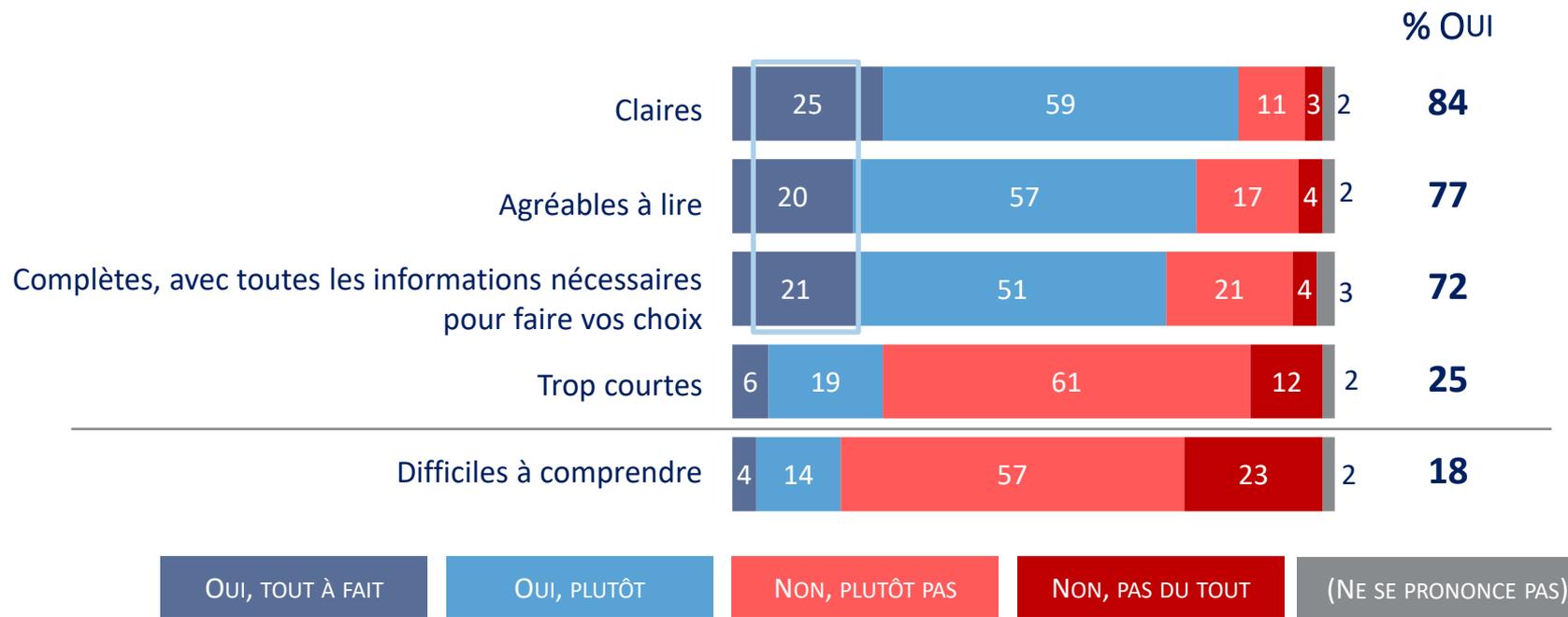
(NE SE PRONONCE PAS)



Base : Ensemble de l'échantillon

Quant aux fiches descriptives fournies, elles sont jugées positivement : ces dernières sont claires, agréables à lire et complètes ; seule une faible minorité les trouve difficiles à comprendre

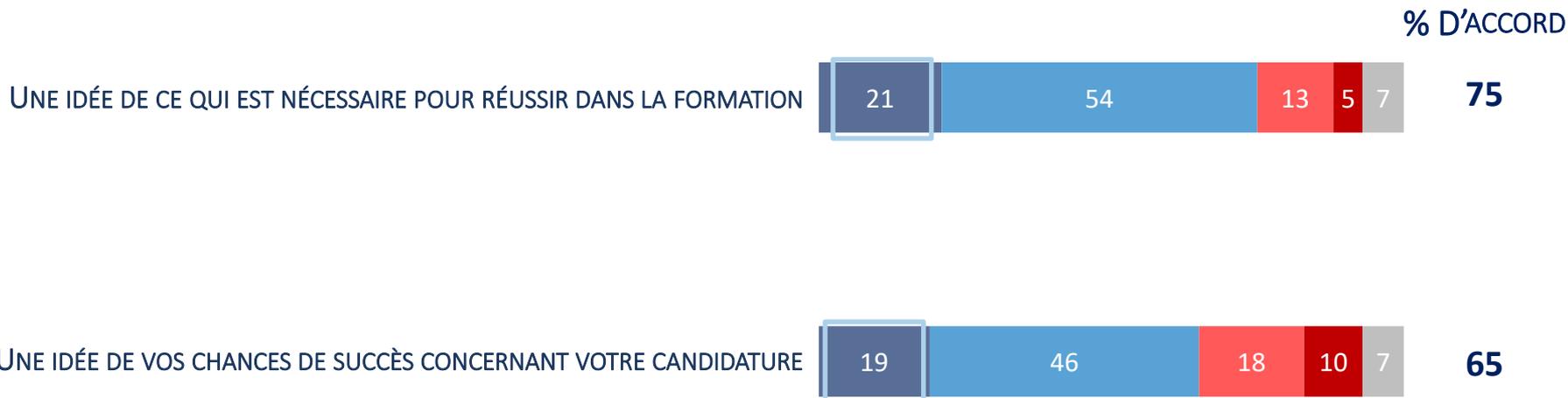
Question : Avez-vous trouvé les fiches descriptives des formations consultables via le moteur de recherche...



Base : Ensemble de l'échantillon

Les attendus présentés dans les fiches descriptives permettent notamment de se faire une idée des prérequis pour chaque formation et de ses chances d'y être admis

Question : Toujours au sujet de ces fiches descriptives, avez-vous trouvé que les attendus (compétences et connaissances nécessaires pour réussir) et les critères généraux d'examen des vœux de chaque formation vous ont donné...



TOUT À FAIT D'ACCORD

PLUTÔT D'ACCORD

PLUTÔT PAS D'ACCORD

PAS DU TOUT D'ACCORD

JE NE ME RAPPELE PAS AVOIR CONSULTÉ LES
« ATTENDUS » ET CRITÈRES D'EXAMEN DES VŒUX



Base : Ensemble de l'échantillon

Concernant le moteur de recherche de Parcoursup, 2/3 des répondants indiquent que ses informations fournissent un potentiel d'admission et 1/2 que cela leur donne d'autres idées

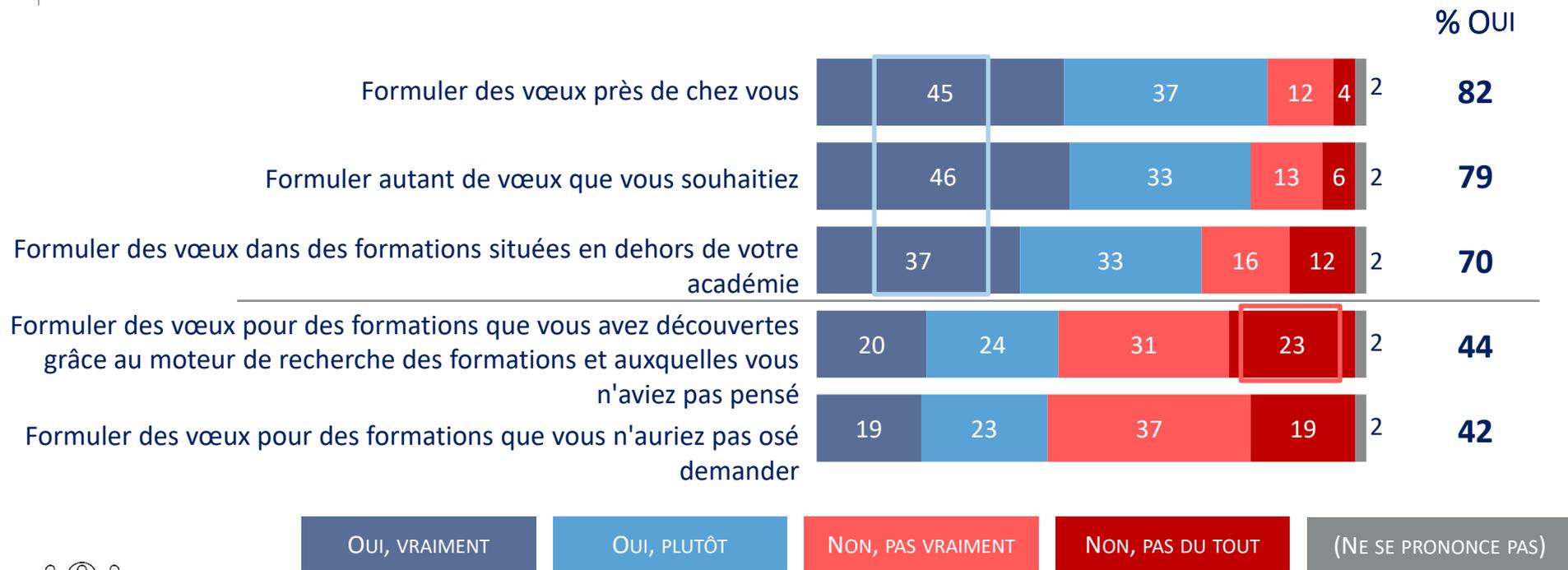
Question : Sur le moteur de recherche de Parcoursup, avez-vous trouvé que les informations sur les taux d'accès aux formations (le pourcentage de candidats ayant reçu une proposition d'admission l'année précédente) et les suggestions de formations similaires vous ont donné...



Base : Ensemble de l'échantillon

Au final, Parcoursup permet de formuler de nombreux vœux près de chez soi et hors de son académie ; moins de se projeter dans d'autres formations que celles initialement convoitées

Question : Pensez-vous qu'avec Parcoursup, vous avez pu :



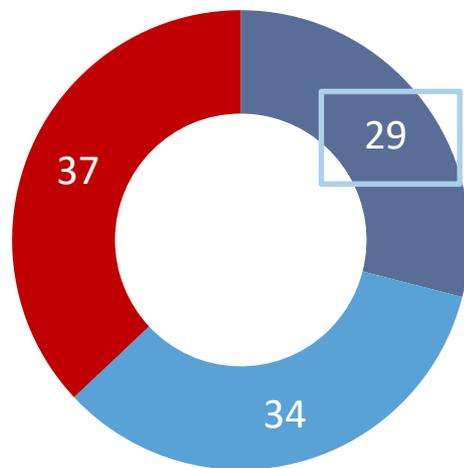
Base : Ensemble de l'échantillon

3

PHASE D'ADMISSION ET INSCRIPTION ADMINISTRATIVE DANS UNE FORMATION

Deux tiers des élèves ont été accompagnés par leur professeur principal ou leur lycée lorsqu'ils ont reçu des réponses de formation ; dont quasiment un tiers à leur initiative

Question : Malgré le confinement lié à la crise sanitaire, avez-vous été accompagné à distance par votre professeur principal ou votre lycée lorsque vous avez reçu les réponses des formations ?



% OUI :
63

OUI, À MA DEMANDE

OUI, À DES MOMENTS CONVENUS PAR MON PROFESSEUR PRINCIPAL/MON LYCÉE

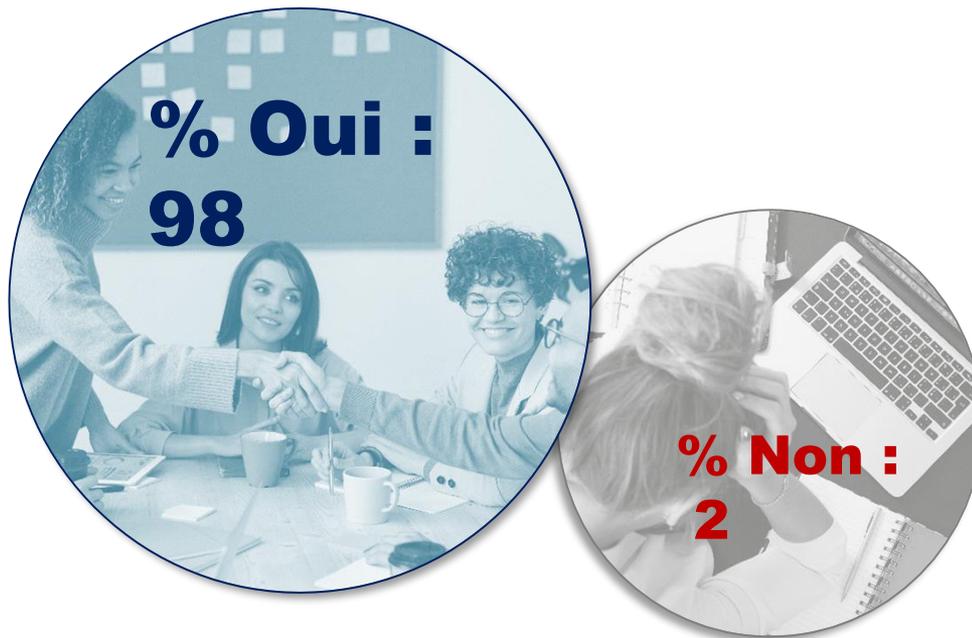
NON



Base : Ensemble de l'échantillon

La quasi-totalité des personnes interrogées a été admise dans une formation ; et ce quels que soient les types de baccalauréats obtenus ou les formations demandées

Question : Avez-vous été admis dans une formation ?

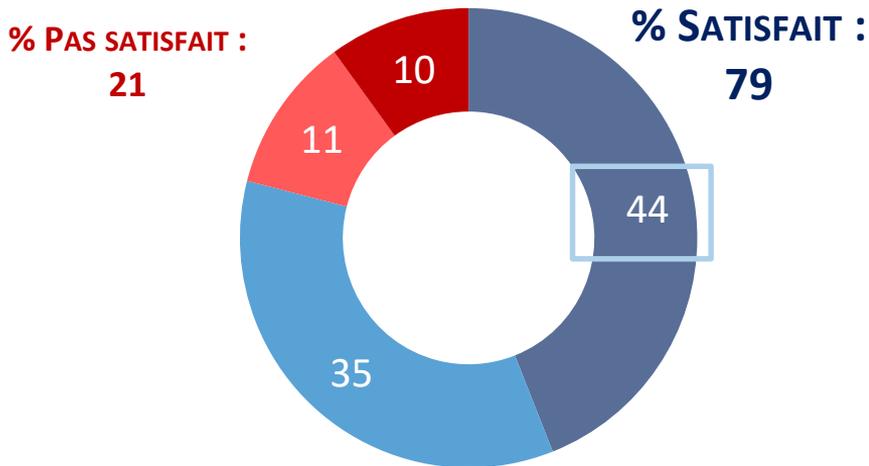


Base : Ensemble de l'échantillon

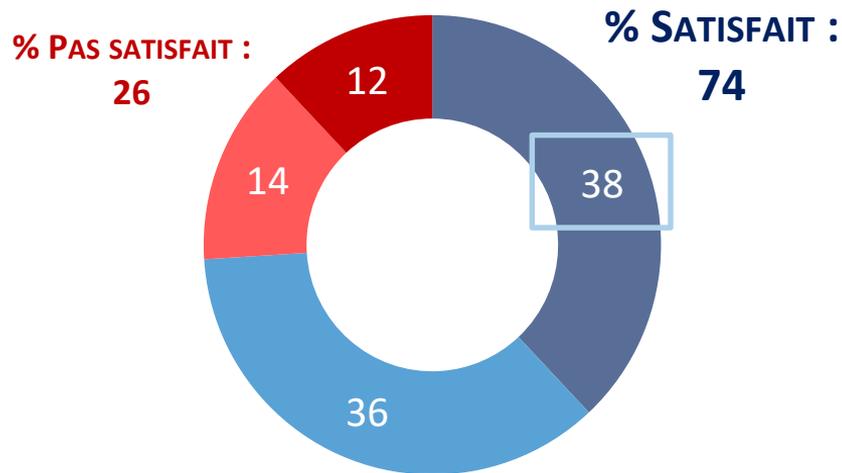
Les admis ont été globalement satisfaits de leurs réponses et du délai d'attente ; 4 répondants sur 10 en ont même été « très » satisfaits

Question : Avez-vous été satisfait par les réponses des formations que vous avez obtenues via Parcoursup ? / Avez-vous été satisfait du délai dans lequel vous avez reçu votre(vos) proposition(s) d'admission ?

LES RÉPONSES DES FORMATIONS QUE VOUS AVEZ OBTENUES



LES DÉLAIS DANS LESQUELS VOUS AVEZ REÇU VOS PROPOSITIONS



TRÈS SATISFAIT

PLUTÔT SATISFAIT

PLUTÔT PAS SATISFAIT

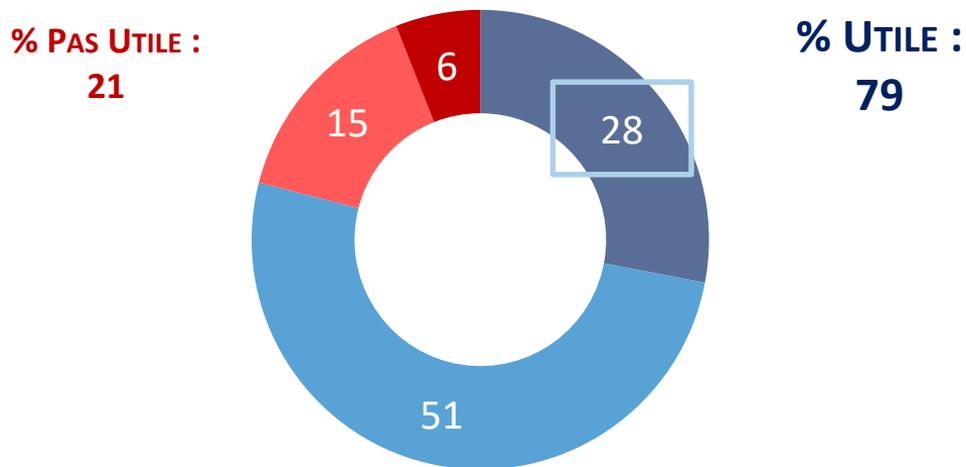
PAS DU TOUT SATISFAIT



Base : À ceux qui ont déclaré avoir été admis dans une formation

Par ailleurs, une très large proportion d'admis a trouvé utiles les informations sur les modalités d'inscription dans leur établissement affichées dans leur dossier

Question : Avez-vous trouvé utiles les informations sur les modalités d'inscription dans votre établissement affiché dans votre dossier ?



VRAIMENT UTILE

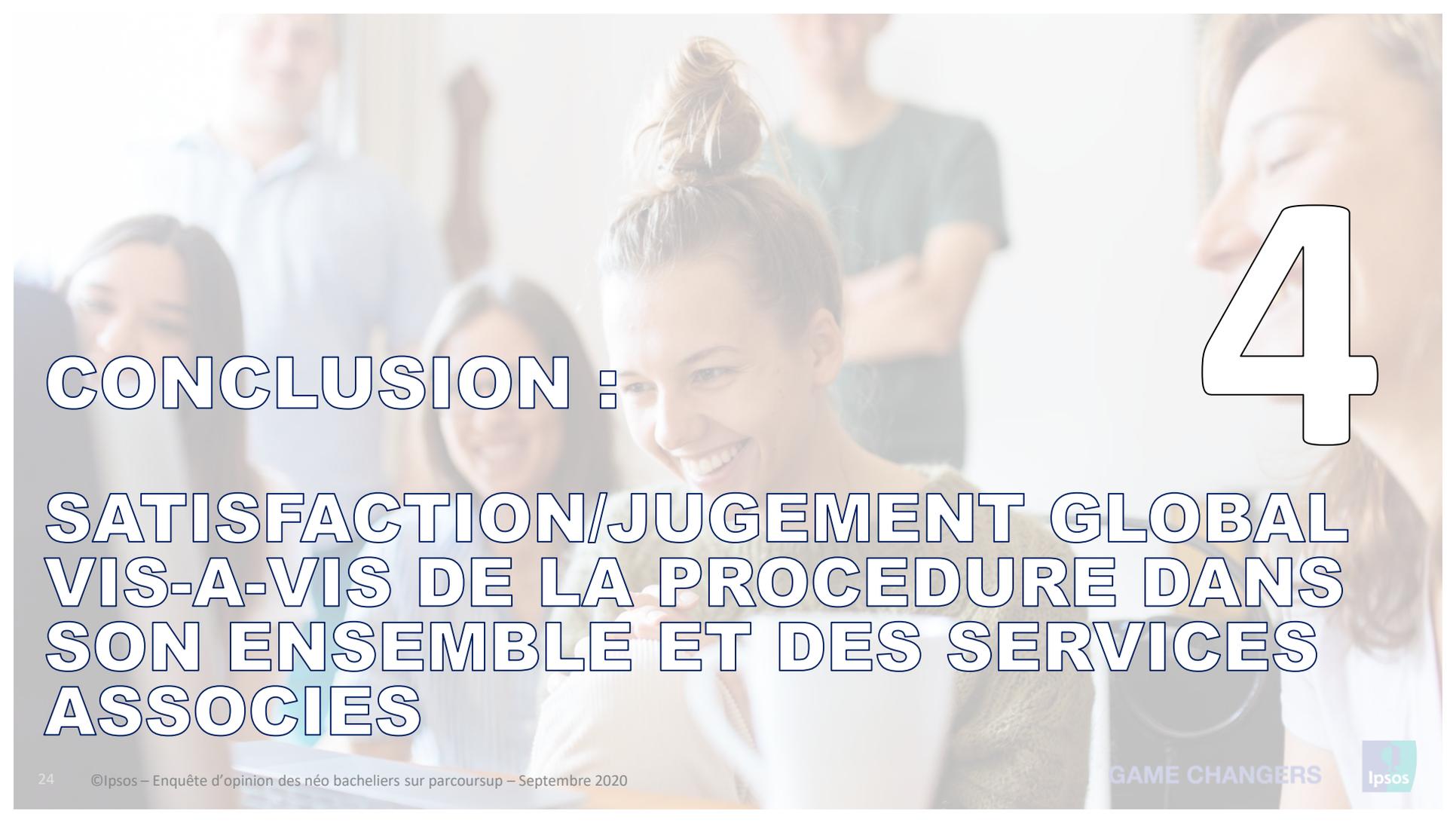
PLUTÔT UTILE

PAS VRAIMENT UTILE

PAS DU TOUT UTILE



Base : À ceux qui ont été admis dans une formation



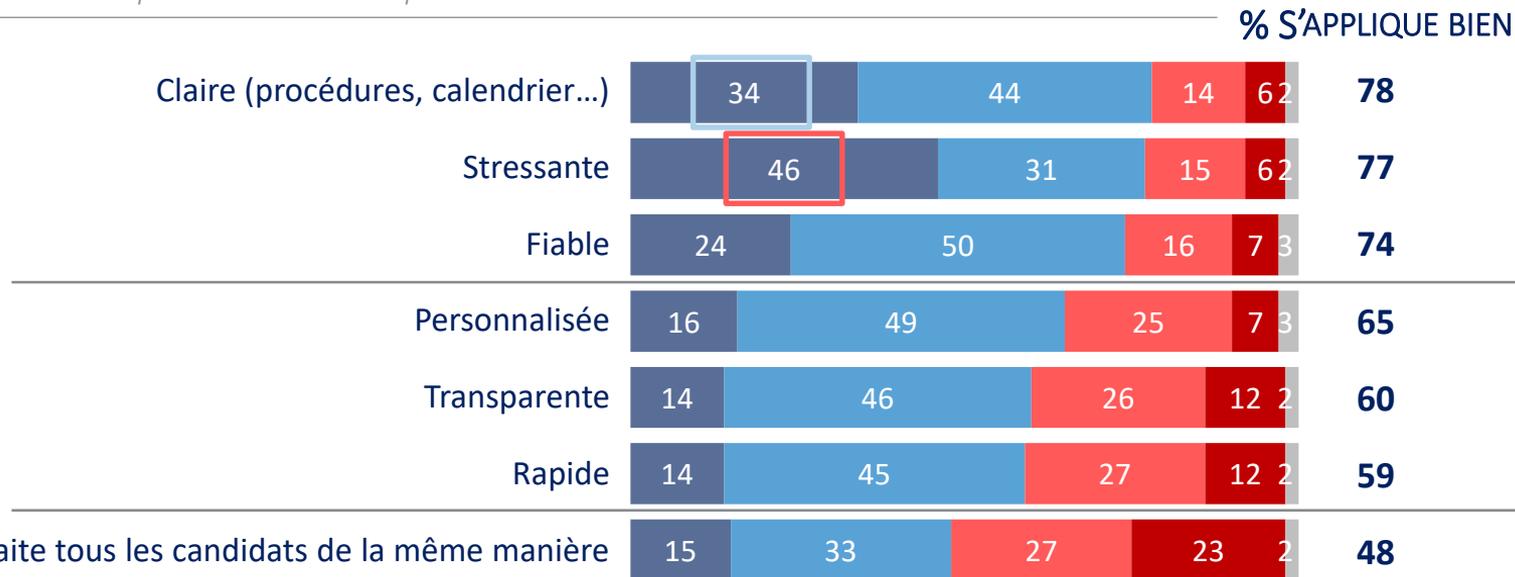
CONCLUSION :

4

**SATISFACTION/JUGEMENT GLOBAL
VIS-A-VIS DE LA PROCEDURE DANS
SON ENSEMBLE ET DES SERVICES
ASSOCIES**

Si Parcoursup est perçue comme une procédure claire et fiable, elle n'en est pas moins stressante – par ailleurs la moitié des personnes interrogées ne la trouve pas juste

Question : Pour chacun des adjectifs suivants, diriez-vous qu'il s'applique très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal à la procédure Parcoursup ?



S'APPLIQUE TRÈS BIEN

S'APPLIQUE PLUTÔT BIEN

S'APPLIQUE PLUTÔT MAL

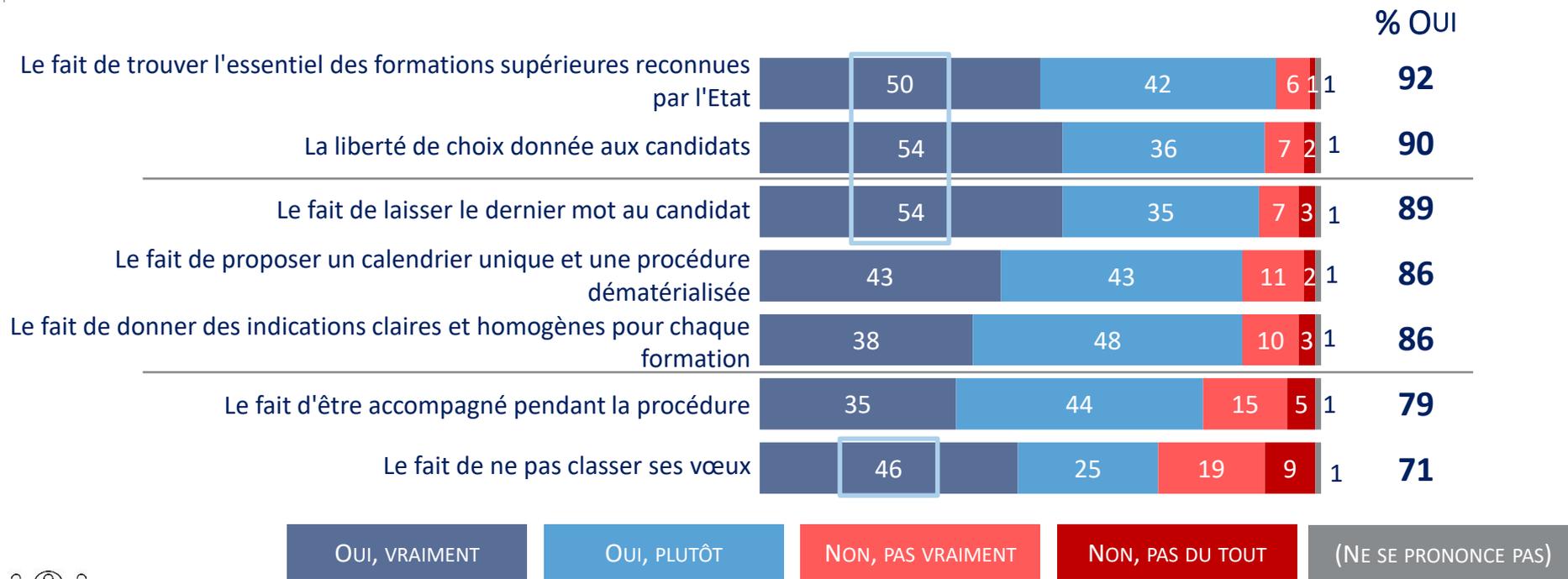
S'APPLIQUE TRÈS MAL



Base : Ensemble de l'échantillon

Au final, de nombreux éléments de Parcoursup ont plu : les nombreuses informations, la liberté de choix et de décision, le calendrier unique... et également le non-classement des vœux

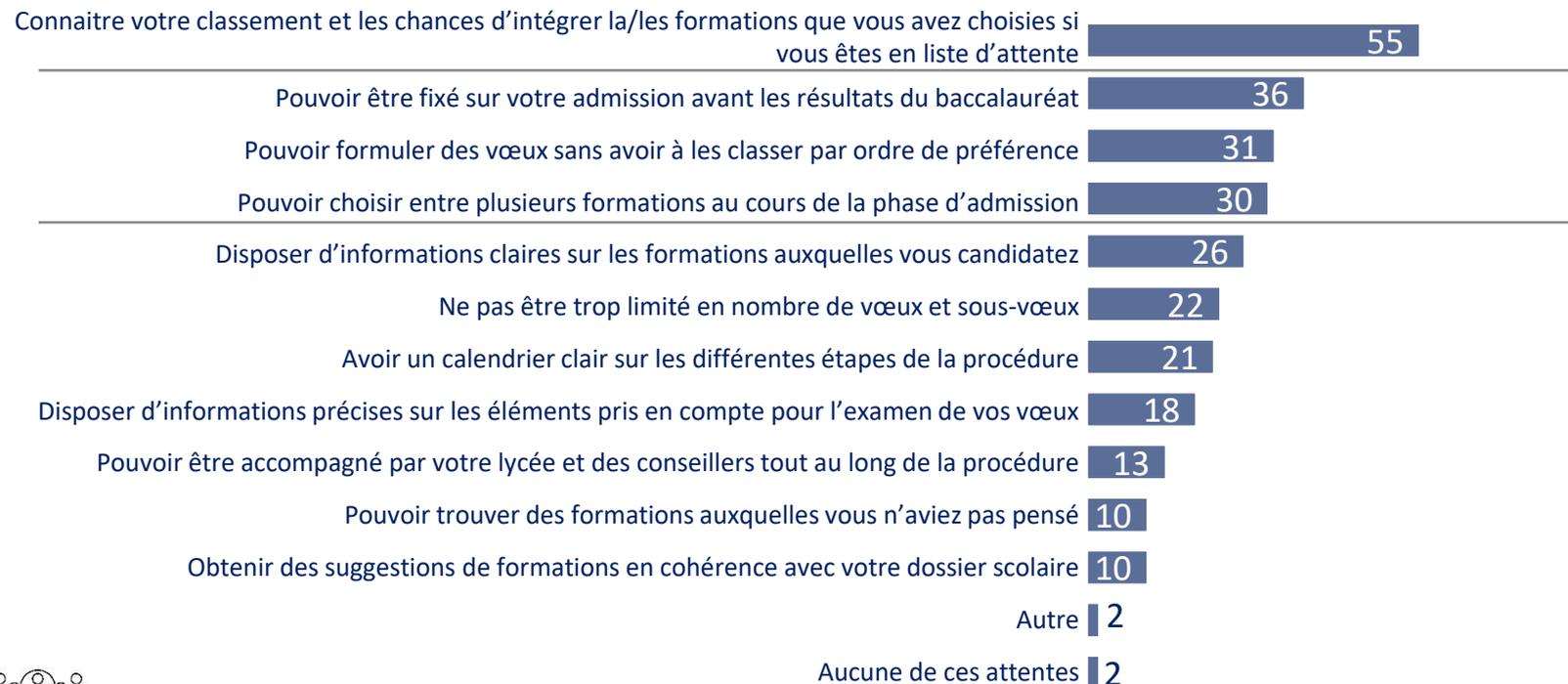
Question : Pour chacun des éléments suivants relatifs à Parcoursup, diriez-vous qu'il vous a plu ?



Base : Ensemble de l'échantillon

Un jugement positif d'autant plus appréciable que les sondés avaient beaucoup d'attentes à l'égard de Parcoursup, notamment connaître leur classement ainsi qu'être fixés sur leur admission

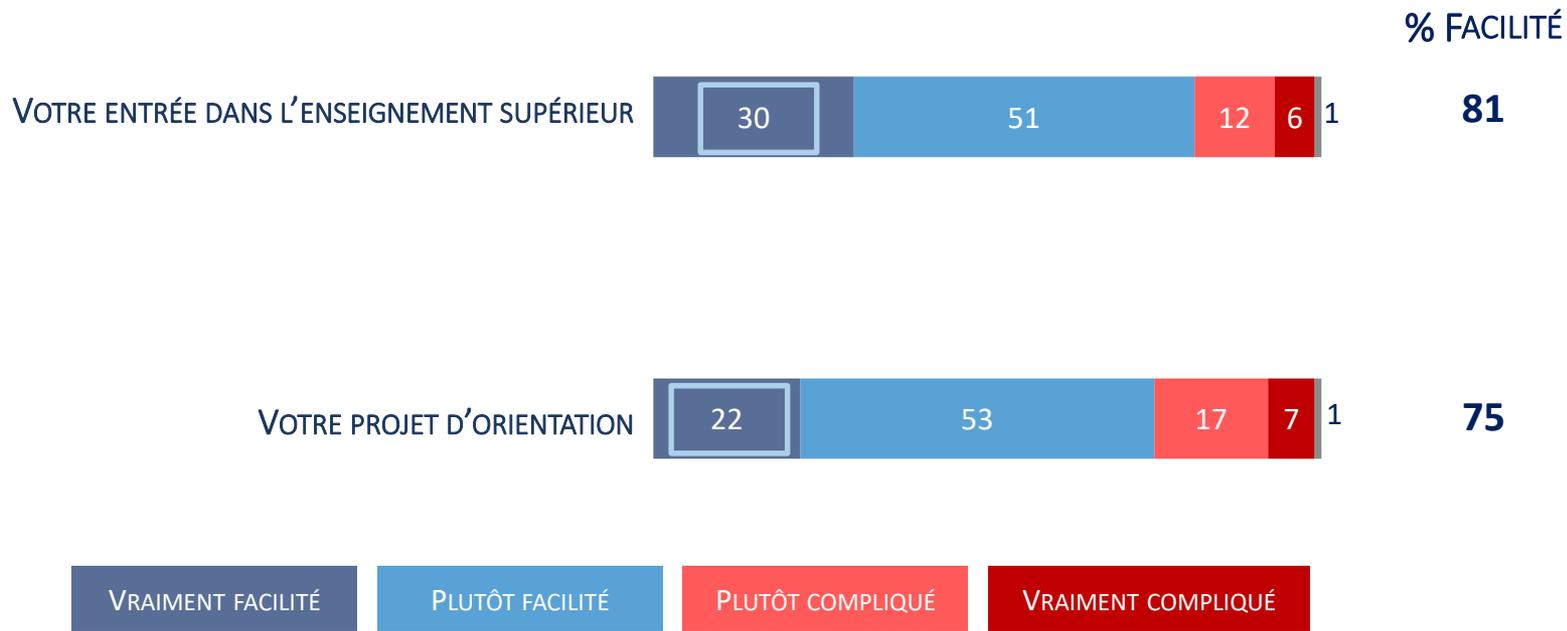
Question : Quelles étaient vos principales attentes à l'égard de Parcoursup ?



Base : Ensemble de l'échantillon

En conclusion, Parcoursup aura facilité l'entrée dans l'enseignement supérieur et le projet d'orientation d'une très large majorité des néo-bacheliers

Question : Diriez-vous que Parcoursup a vraiment facilité, plutôt facilité, plutôt compliqué ou vraiment compliqué ...



Base : Ensemble de l'échantillon



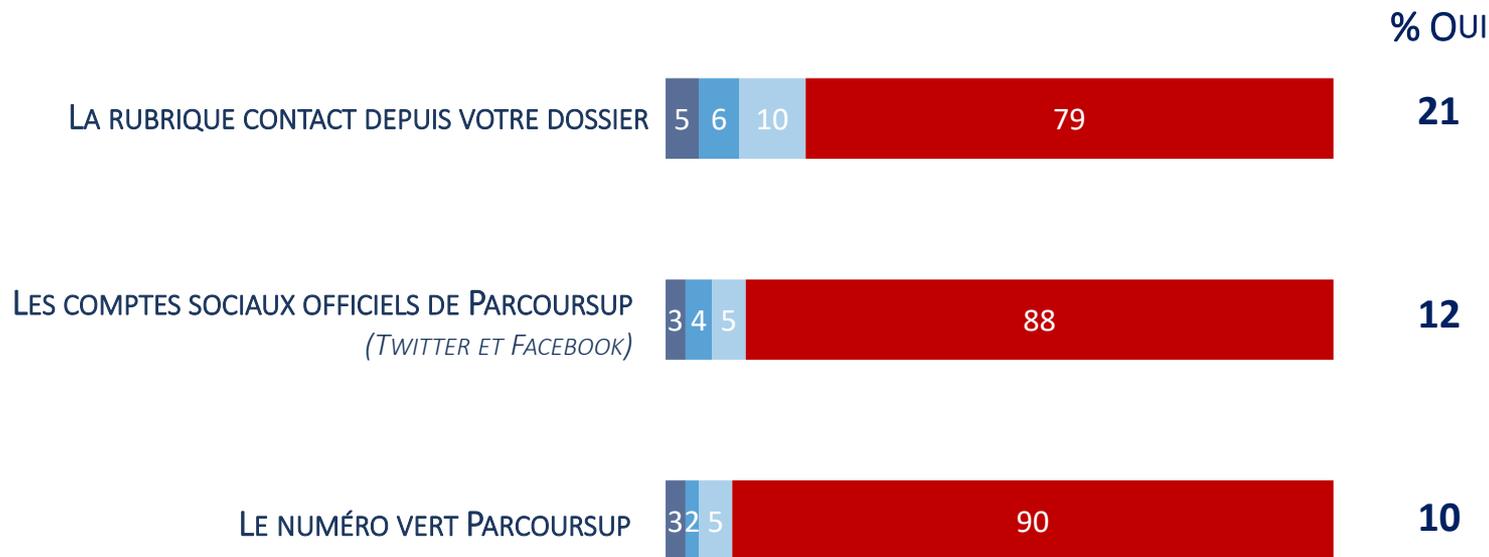
PISTES D'AMÉLIORATIONS :

CONTACT DE SERVICES D'AIDE ET
AMÉLIORATION DES DISPOSITIFS
D'ACCOMPAGNEMENT PROPOSÉS PAR LES
UNIVERSITÉS

5

Sans doute parce que la procédure a été facile à prendre en main, seule une faible minorité a dû faire appel aux services d'aide proposés comme la rubrique contact ou les réseaux sociaux

Question : Au cours de la procédure, avez-vous fait appel à l'un des services suivants :



OUI, SOUVENT

OUI, PARFOIS

OUI, UNE FOIS

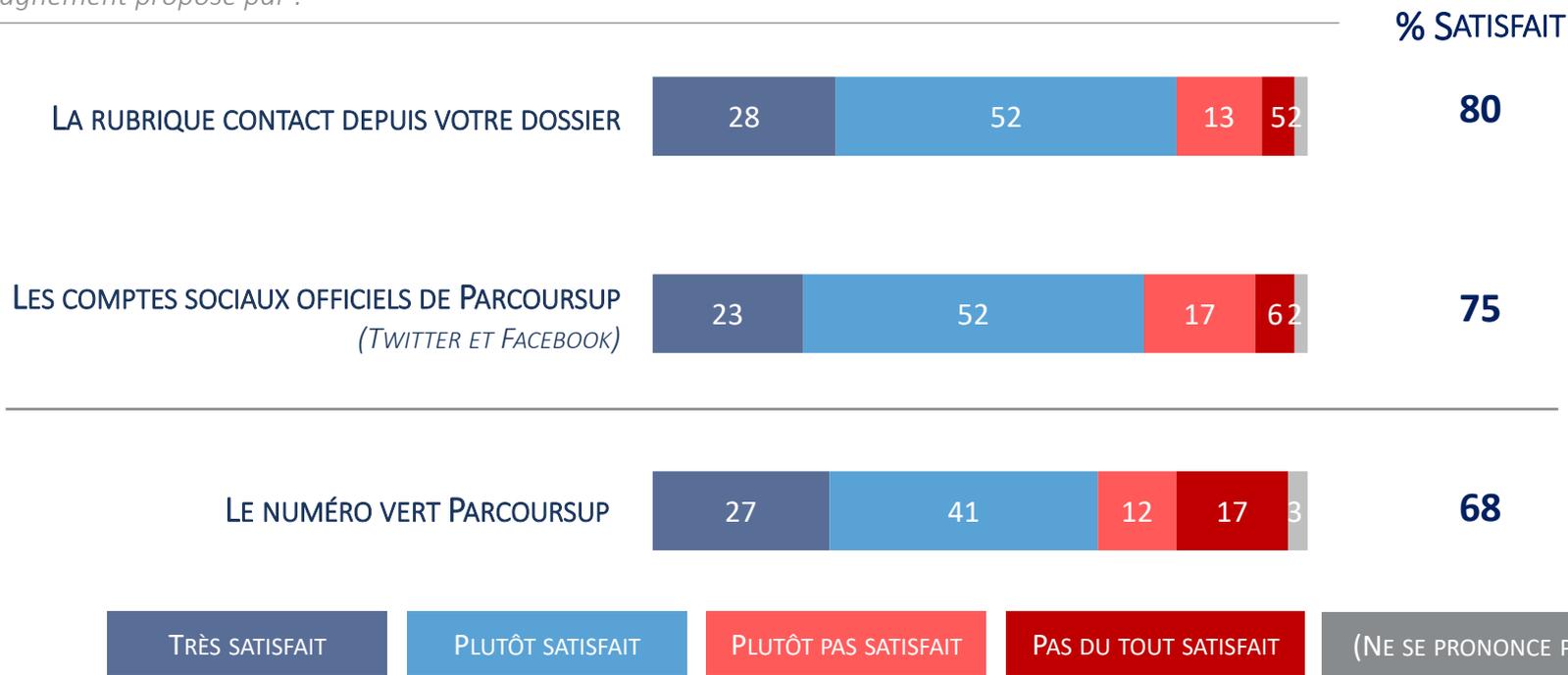
NON, JAMAIS



Base : Ensemble de l'échantillon

Les élèves qui ont contacté l'un de ces services en ont été « plutôt » satisfaits ; notons toutefois que le numéro vert a un peu moins convaincu que la rubrique contact ou les comptes sociaux

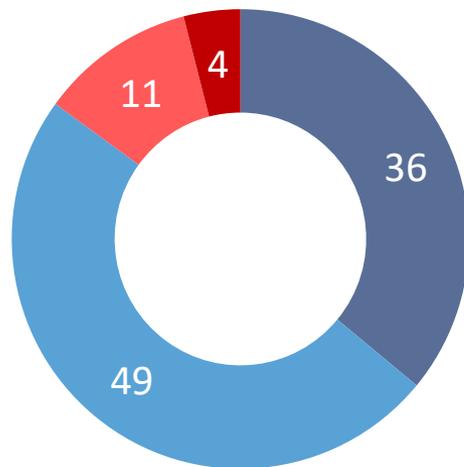
Question : Et diriez-vous que vous êtes très satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait ou pas du tout satisfait de l'accompagnement proposé par :



Base : A ceux qui ont bénéficié de chacun de ces services

Dans le futur, il est important voire prioritaire que les universités proposent plus de dispositifs d'accompagnement pour aider à réussir en licence

Question : Selon vous, est-il prioritaire, important mais pas prioritaire, secondaire ou bien inutile que les universités proposent plus de dispositifs d'accompagnement (réponse « oui – si » sur Parcoursup) pour vous aider à réussir en licence ?



**% PRIORITAIRE/IMPORTANT :
85**

PRIORITAIRE

IMPORTANT MAIS PAS PRIORITAIRE

SECONDAIRE

INUTILE



Base : Ensemble de l'échantillon

A PROPOS D'IPSOS

Ipsos est le troisième Groupe mondial des études. Avec une présence effective dans 88 pays, il emploie plus de 16 000 salariés et a la capacité de conduire des programmes de recherche dans plus de 100 pays. Créé en 1975, Ipsos est contrôlé et dirigé par des professionnels des études. Ils ont construit un groupe solide autour d'un positionnement unique de multi-spécialistes – Etudes sur les Médias et l'Expression des marques, Recherche Marketing, Etudes pour le Management de la Relation Clients / Employés, Opinion et recherche sociale, Recueil de données sur mobile, internet, face à face et téléphone, traitement et mise à disposition des résultats.

Ipsos is listed on Eurolist - NYSE-Euronext. The company is part of the SBF 120 and the Mid-60 index and is eligible for the Deferred Settlement Service (SRD). ISIN code FR0000073298, Reuters ISOS.PA, Bloomberg IPS:FP
www.ipsos.com

© 2020 IPSOS. ALL RIGHTS RESERVED.

This document constitutes the sole and exclusive property of Ipsos. Ipsos retains all copyrights and other rights over, without limitation, Ipsos' trademarks, technologies, methodologies, analyses and know how included or arising out of this document. The addressee of this document undertakes to maintain it confidential and not to disclose all or part of its content to any third party without the prior written consent of Ipsos. The addressee undertakes to use this document solely for its own needs (and the needs of its affiliated companies as the case may be), only for the purpose of evaluating the document for services of Ipsos. No other use is permitted.

GAME CHANGERS

Chez Ipsos, nous sommes passionnément curieux des individus, des marchés, des marques et de la société.

Nous aidons nos clients à naviguer plus vite et plus aisément dans un monde en profonde mutation.

Nous leur apportons l'inspiration nécessaire à la prise de décisions stratégiques.

Nous leur délivrons sécurité, rapidité, simplicité et substance.
Nous sommes des Game Changers

RETROUVEZ-NOUS



www.ipsos.fr



facebook.com/ipsos.fr



vimeo.com/ipsos



[@IpsosFrance](https://twitter.com/IpsosFrance)

GAME CHANGERS

